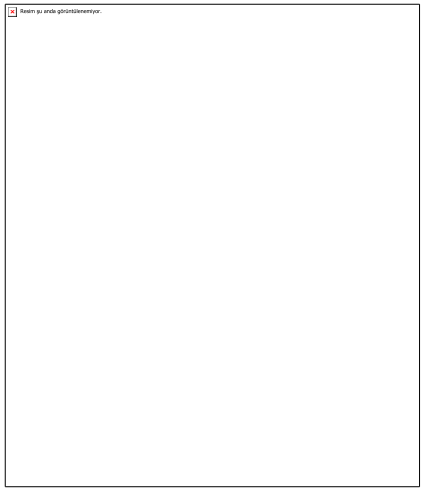
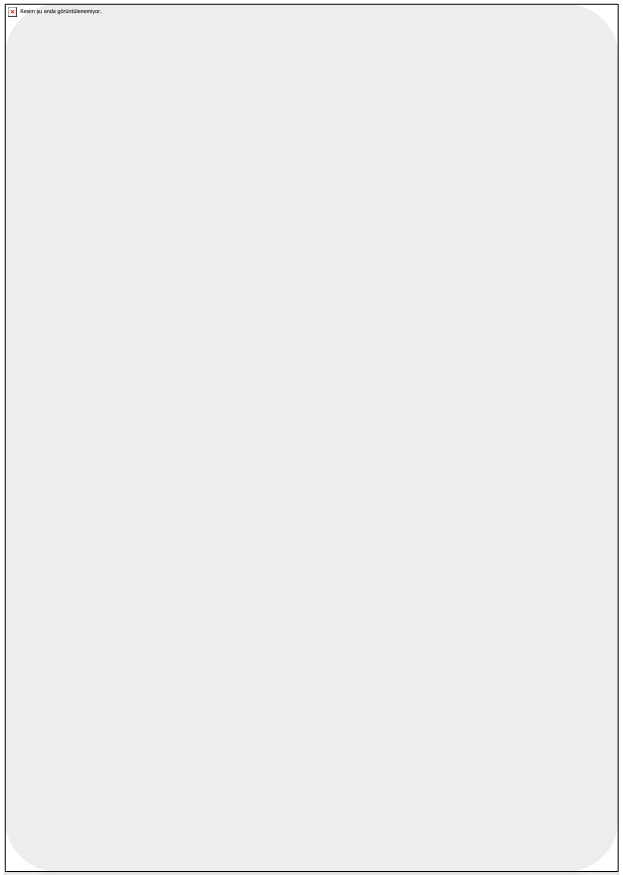
NEVŞEHİR TİCARET VE SANAYİ ODASI

2013 FAALİYET RAPORU



“Türk Milletinin istidadı ve kesin kararı, medeniyet yolunda durmadan yorulmadan ilerlemektir. Medeniyet yolunda başarı yenileşmeye bağlıdır”





Yeni başlangıçlarla dolu dolu geçirdiğimiz 2013 yılı, seçim telaşı haricinde de birçok yeniliğe ve faaliyete yönetim kurulundaki arkadaşlarımızla birlikte imza attığımız bir yıl oldu.

Stratejik kararlarımızı alırken Odamız faaliyetlerini ve üyelerimiz geleceğini şekillendirmeye çalıştığımız günlerde geçmişte yapılanlara göz atmak ve daha iyisini yapabilmek adına oto kontrolümüzü tam manası ile yerine getirebilmek için hazırladığımız faaliyet raporumuz bu amaçla bize ışık tutacaktır.

Hep daha iyisini yapmak için çıktığımız bu yolda yaptıklarımız bizim için hep övünç kaynağı olsa da memleket için yeterli olmadığını biliyoruz.

Atılacak çok fazla adımın olduğu bilinci ile her adımda bir artıyı kazandırabilmek adına faaliyet raporumuzu siz üyelerimizle paylaşıyoruz.

Saygılarımla,

M.Arif PARMAKSIZ
Yönetim Kurulu Başkanı

SON 3 YIL ODA SİCİL İŞLEMLERİ

FAALİYET /İŞLEM	2011 YILI	2012 YILI	2013 YILI	2012 -2013 YILLARI DEĞİŞİM ORANI (%)
GELEN EVRAK SAYISI	6076	6892	4388	↓ 36
GİDEN EVRAK SAYISI	5155	5981	4416	↓ 26
KAYDI SİLİNEN ÜYE SAYISI	165	186	961	↑ 416
KAYDI RESEN SİLİNEN ÜYE SAYISI	94	-	-	-
KAYDI ASKIYA ALINAN ÜYE SAYISI	82	88	174	↑ 97
FAAL ÜYE SAYISI	2496	2837	3119	↑ 10
K BELGESİ	3031	3334	1570	↓ 52
KAPASİTE RAPORU SAYISI	124	145	104	↓ 28

2013 YILI İTİBARİYLE ÜYE SAYIMIZ

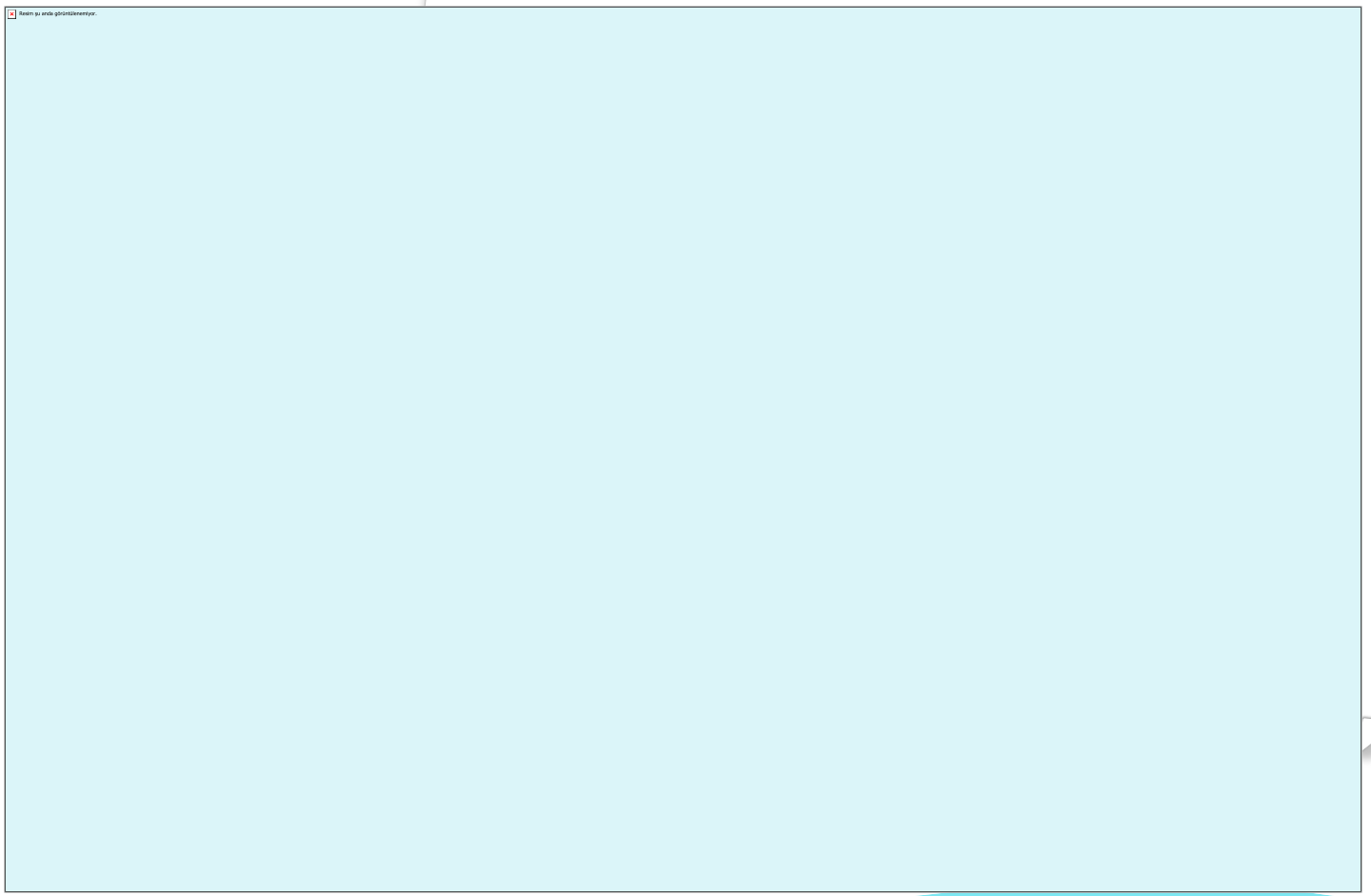
	2012	2013
ANONİM ŞİRKET	255	271
KOLLEKTİF ŞİRKET	3	3
KOMANDİT ŞİRKET	8	8
KOOPERATİF	417	294
LİMİTED ŞİRKET	1728	1445
GERÇEK KİŞİ	1314	1086
VAKIF İKTİSADİ İŞL.	2	2
YABANCI ŞİRKET ŞUBESİ	1	1
DİĞER	6	6
TOPLAM	3750	3119

Resim şu anda görüntülenemiyor.

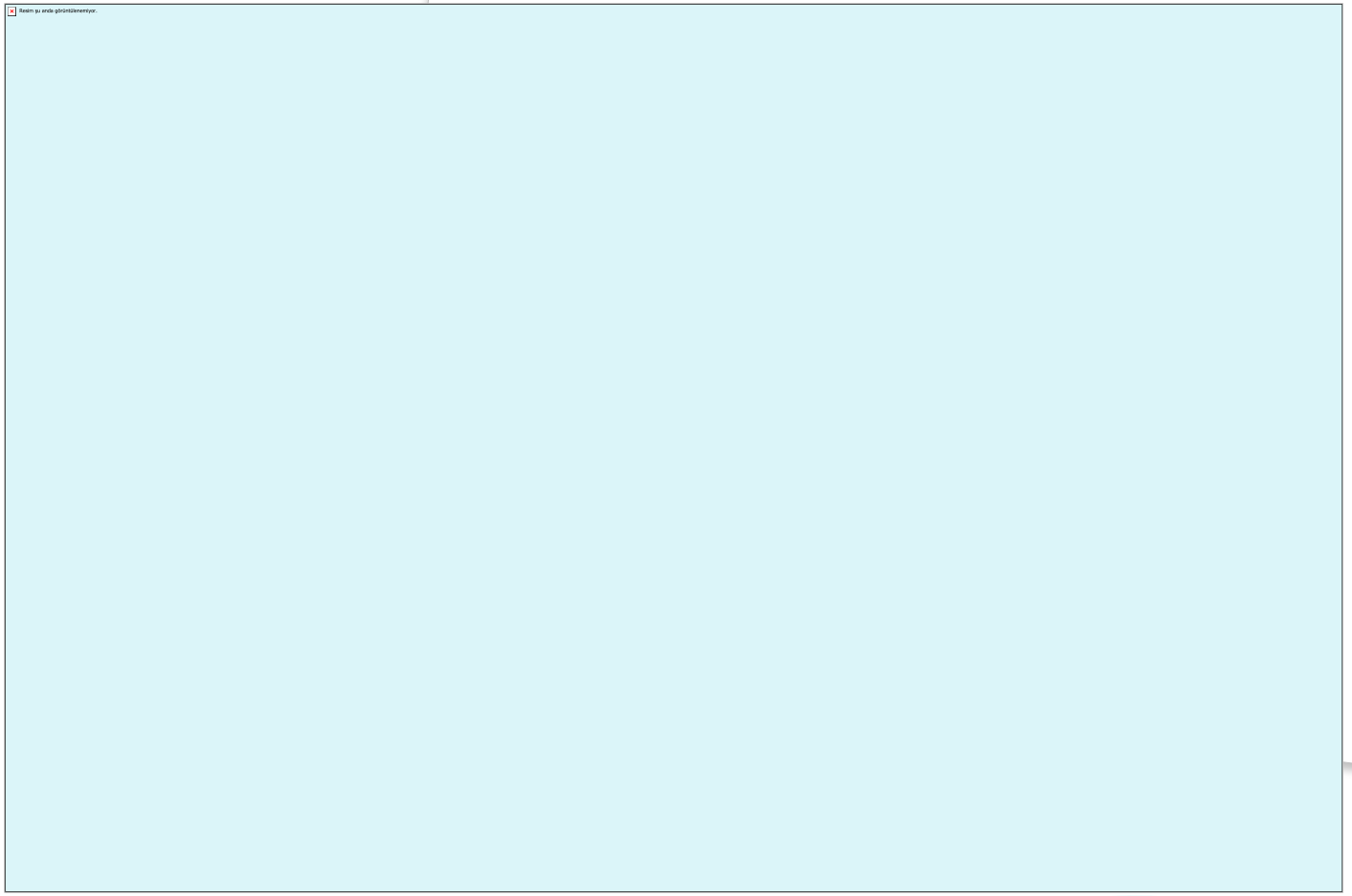
Resim şu anda görüntülenemiyor.

KURUM-ODA VE FİRMA ZİYARETLERİMİZ

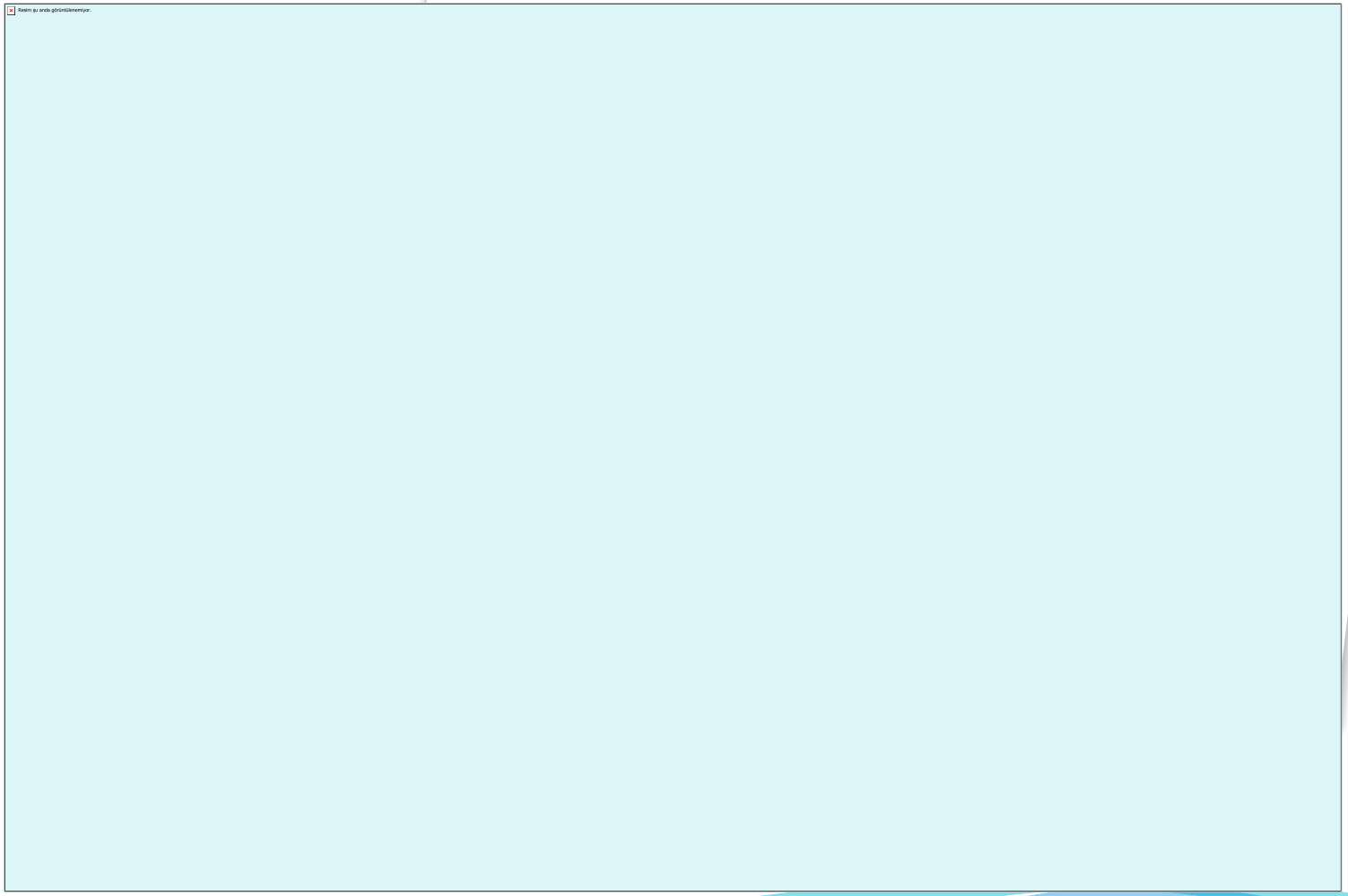
4 Mart 2013- Macaristan Başkonsolosu, DEIK Türk-Macar İş Konseyi Başkanı ve Türk İş Adamları Derneği Başkanından oluşan heyet NTSO'nı ziyaret etti.



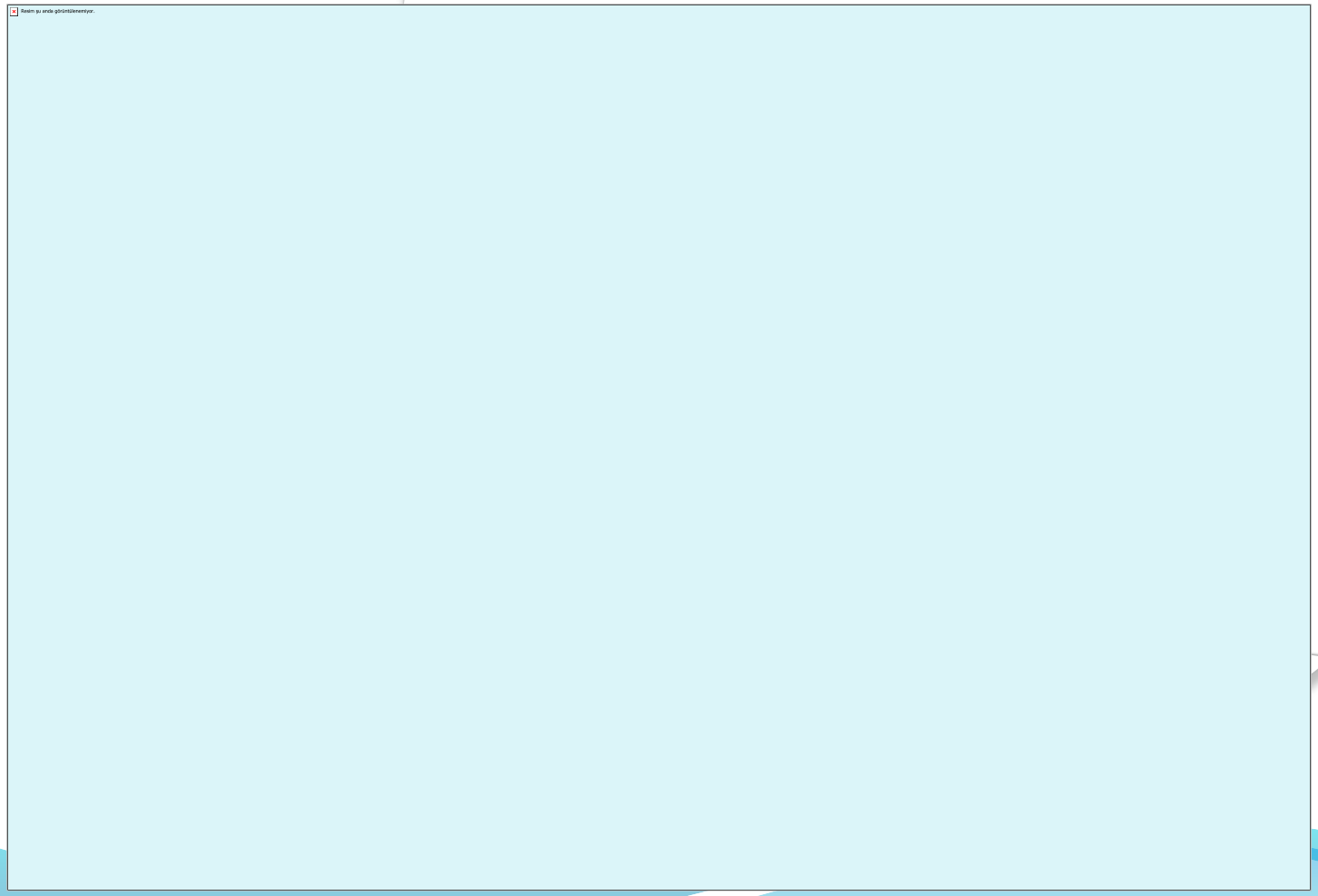
21 Mart 2013- Tayvan Ankara Büyükelçisi ve Eşi NTSO’ nı ziyaret etti.



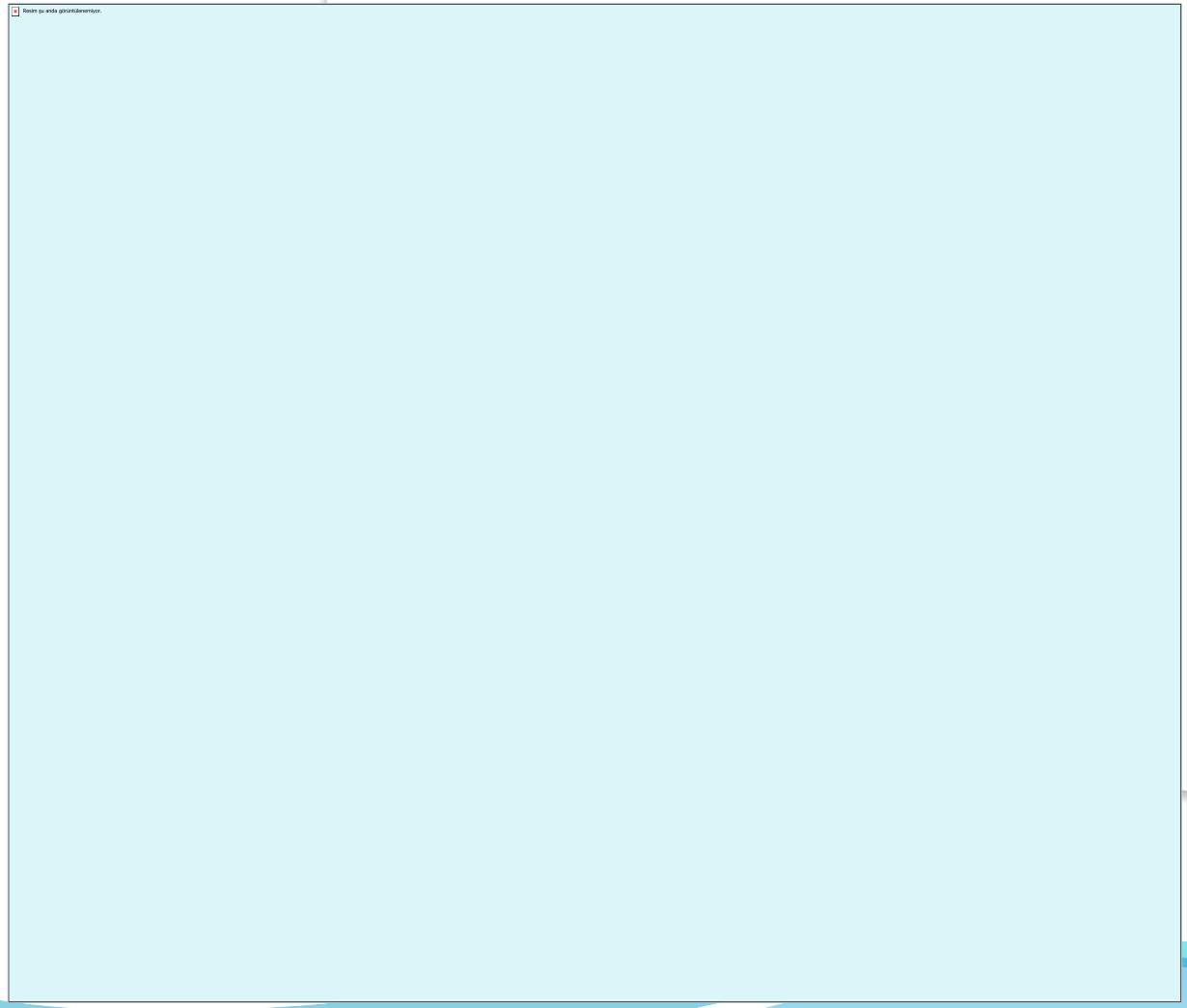
22 Mart 2013- Kazakistan Büyükelçisi ve Fahri Başkonsolosu NTSO'nı ziyaret etti.



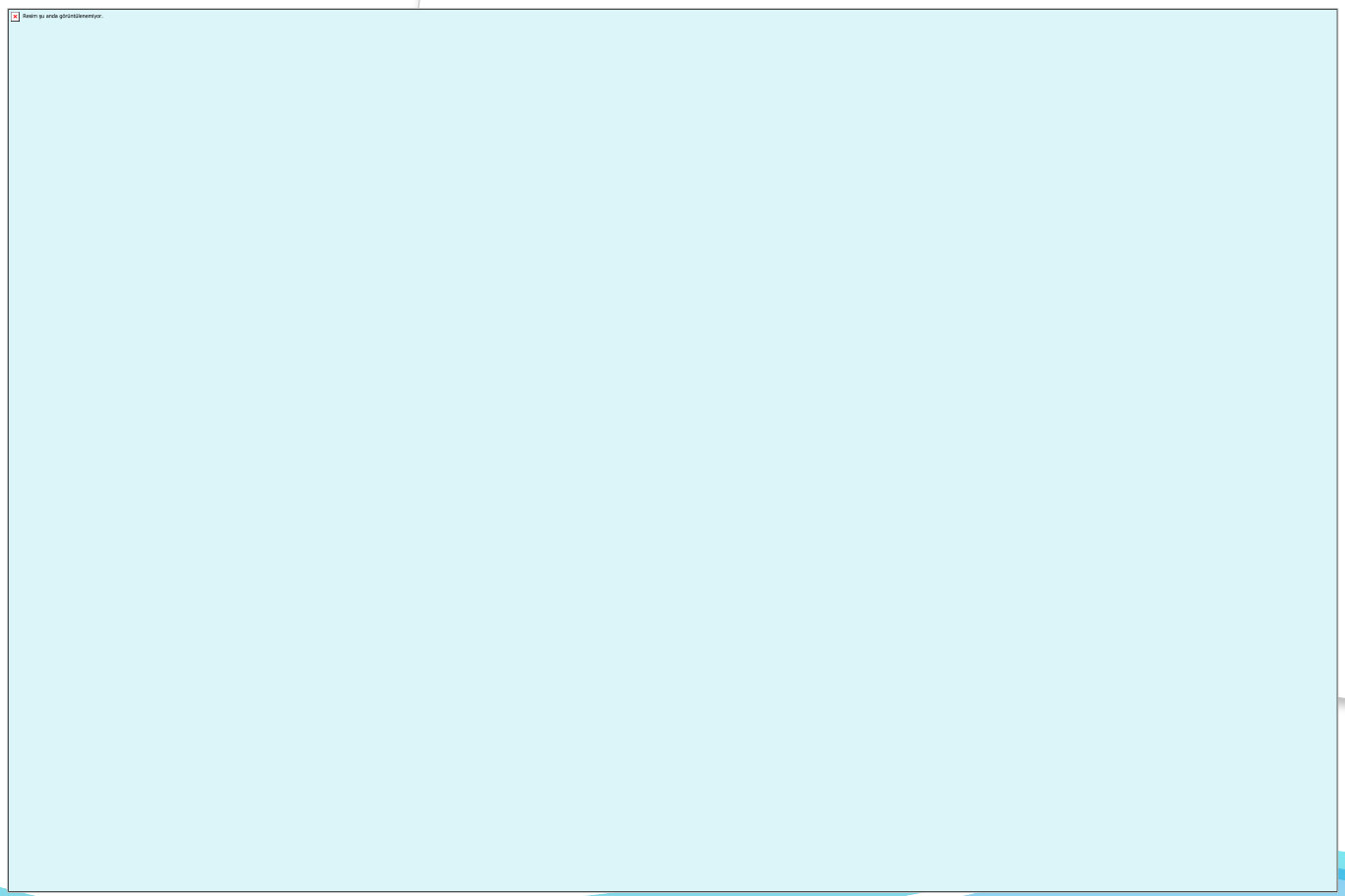
11 Nisan 2013- Nevşehir Anadolu Teknik Lisesi ve Endüstri Meslek Lisesinin yürüttüğü AB Projesi kapsamında Romanyalı öğretmenler NTSO' nı ziyareti etti.



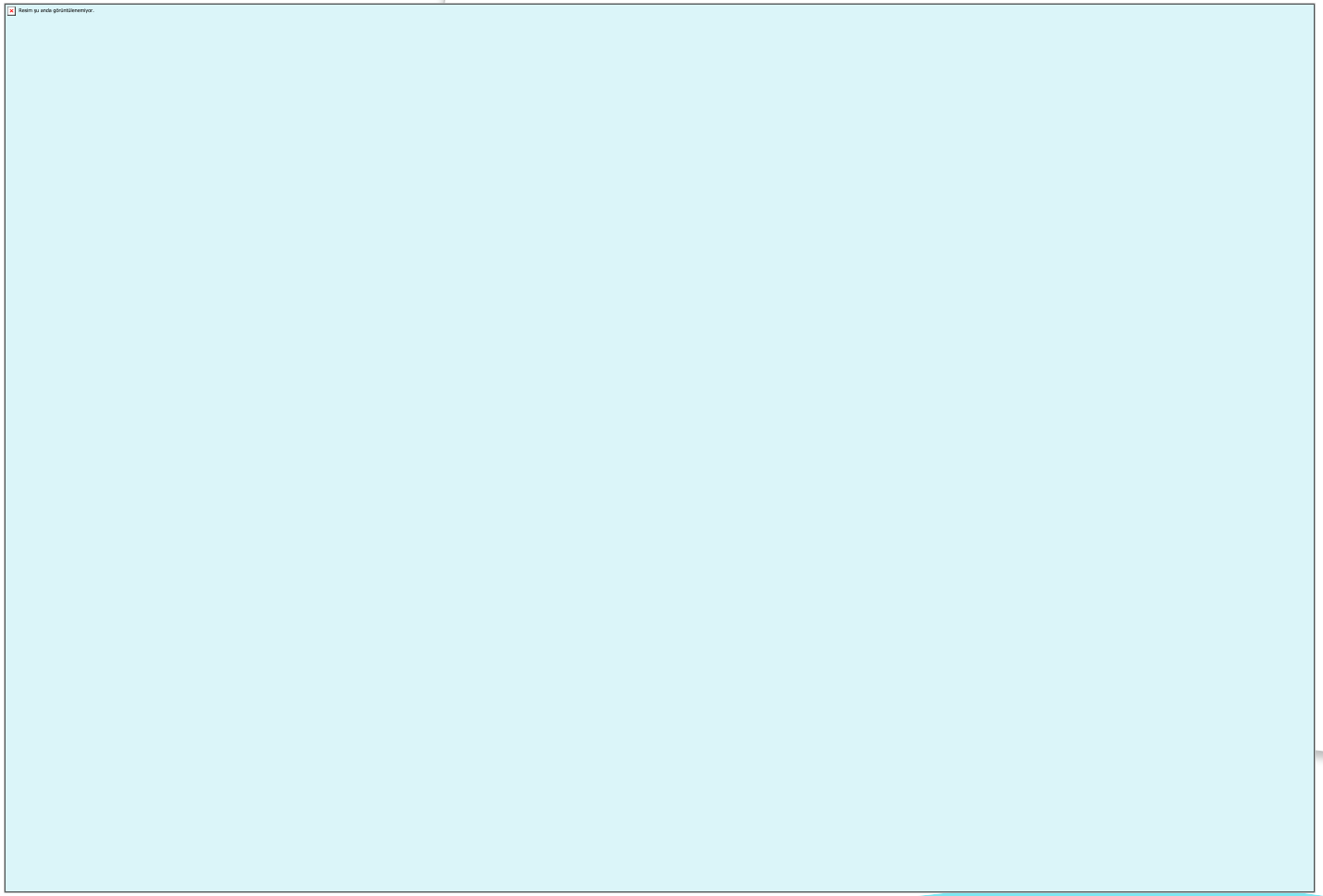
16 Nisan 2013- Eskişehir Kadın Girişimciler (KAGİK) NTSO Başkanı'nı ziyaret etti.



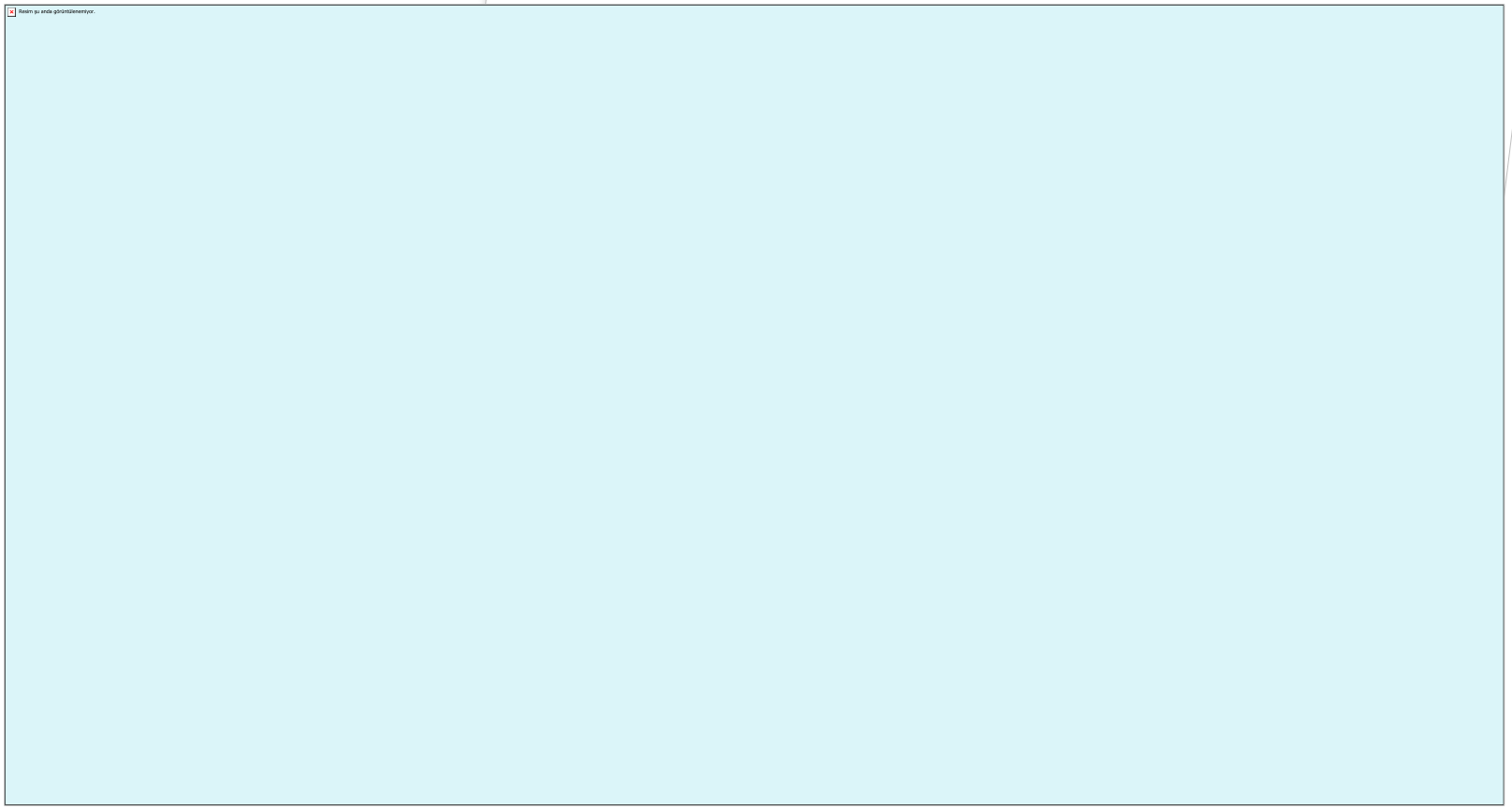
5 Mayıs 2013- Nevşehir Anadolu Lisesi yapacakları Ankara gezisine katkılarından dolayı Odamıza teşekkür plaketi verdi.



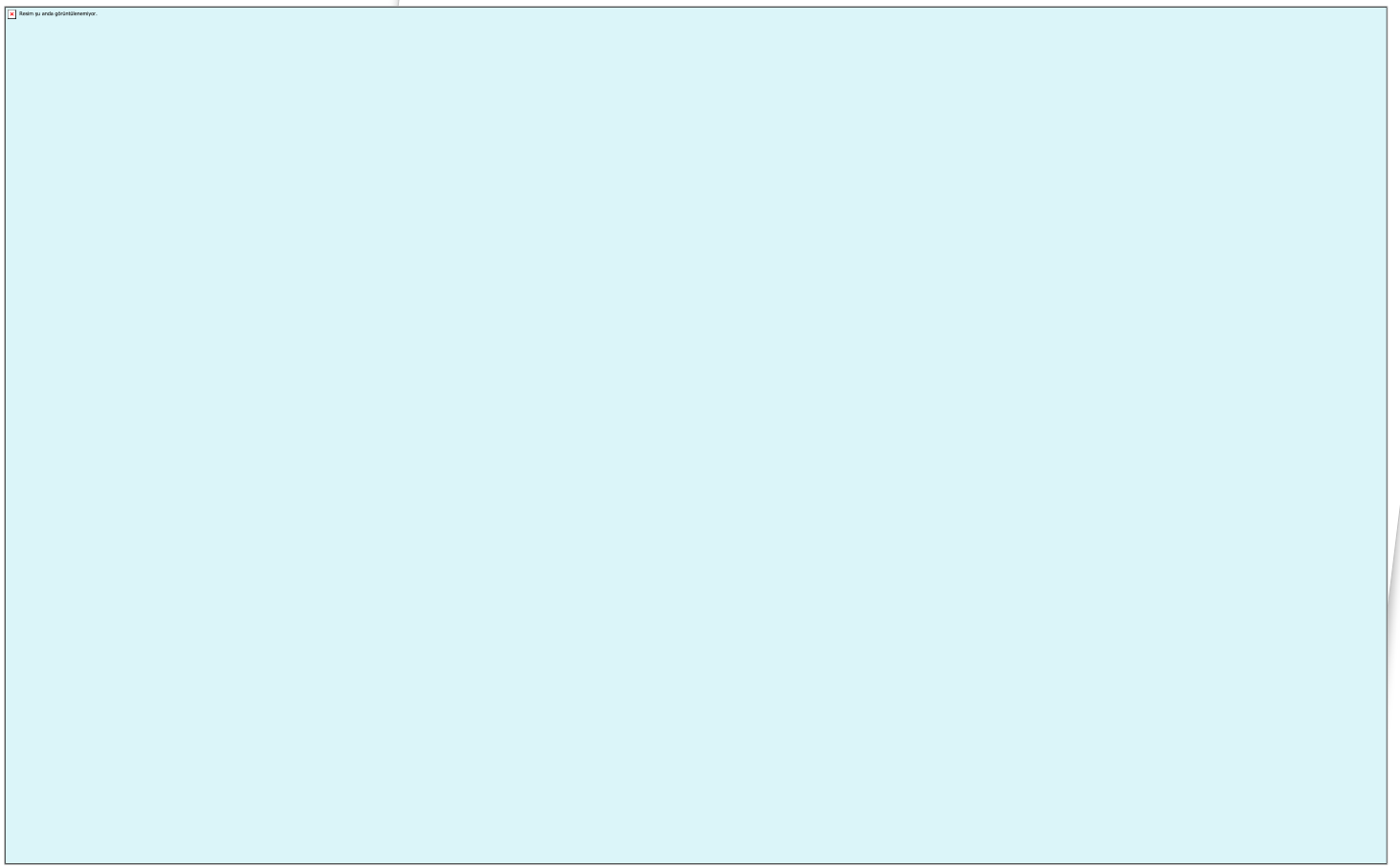
7 Temmuz 2013- Nevşehir SGK İl Müdürü Heyetimiz tarafından makamında ziyaret edildi.



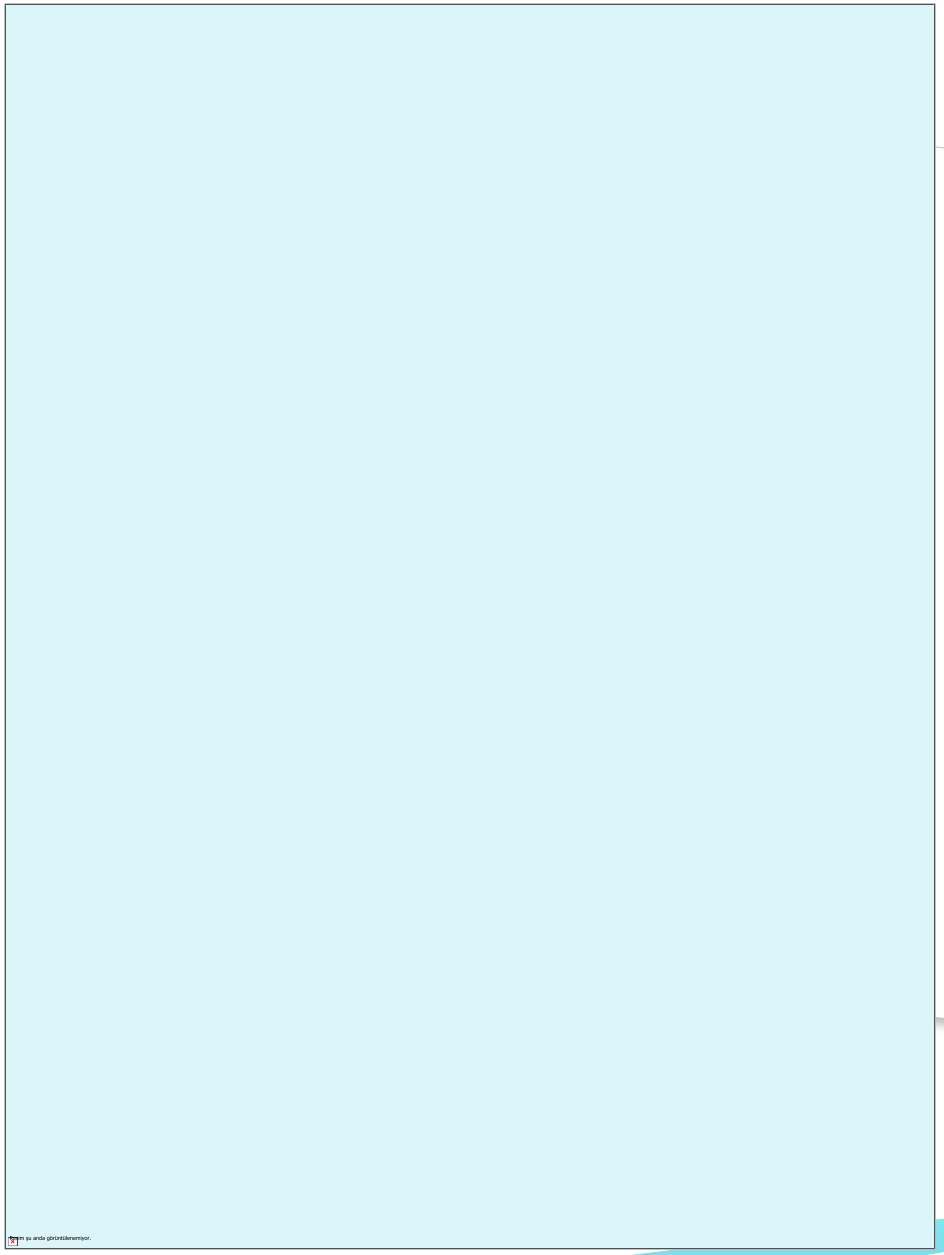
11 Temmuz 2013- Odamız Yönetim Kurulu Başkanı ve TOBB Heyeti yeniden TBMM Başkanı seçilen Cemil Çiçek'e nezaket ziyaretinde bulundu.



24 Temmuz 2013- NTSO Heyeti Basın Bayramı dolayısıyla Kapadokya Gazeticiler Cemiyeti ve Nevşehir Gazeticiler Cemiyetini ziyaret etti.

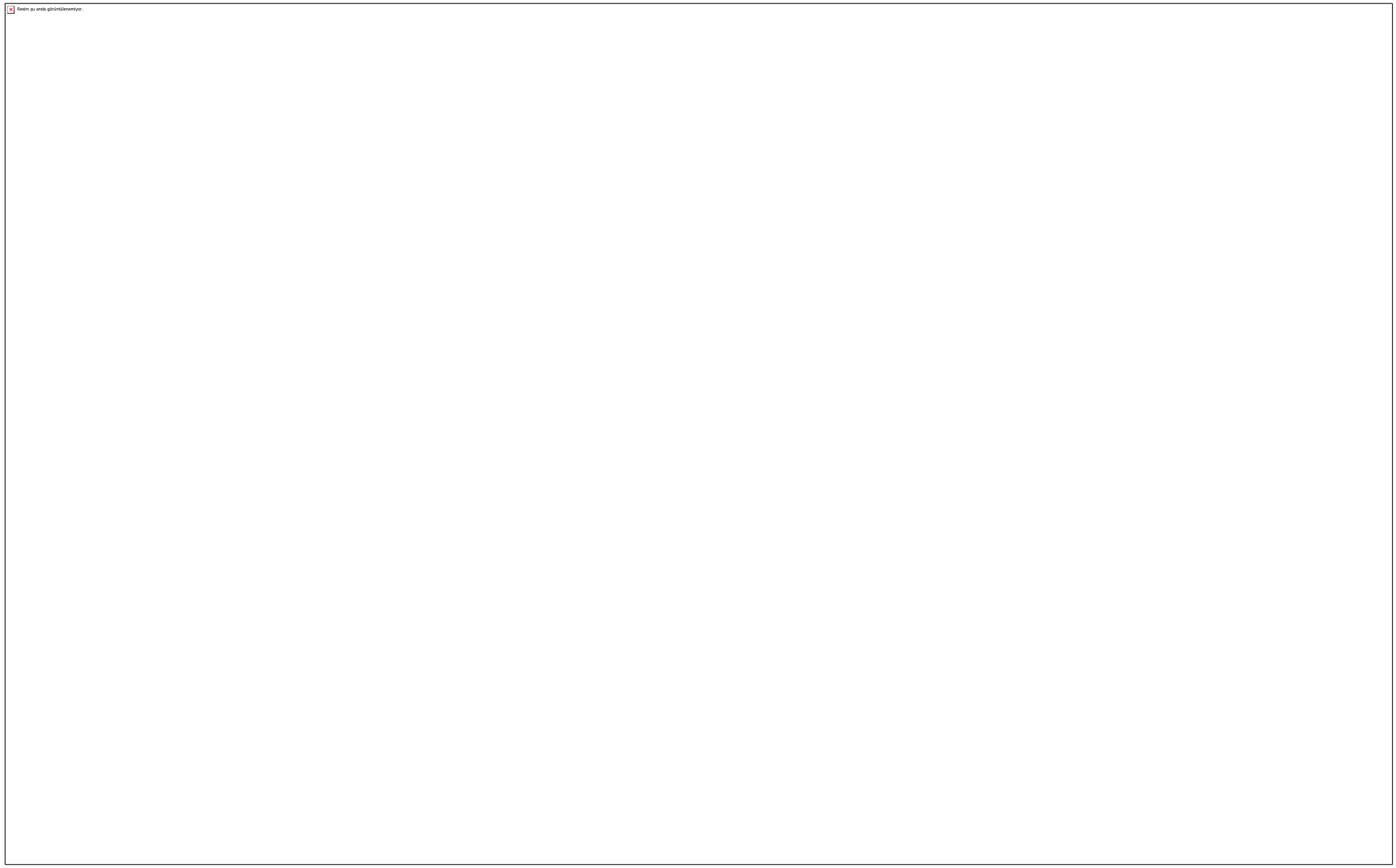


Resim şu anda görüntülenemiyor.

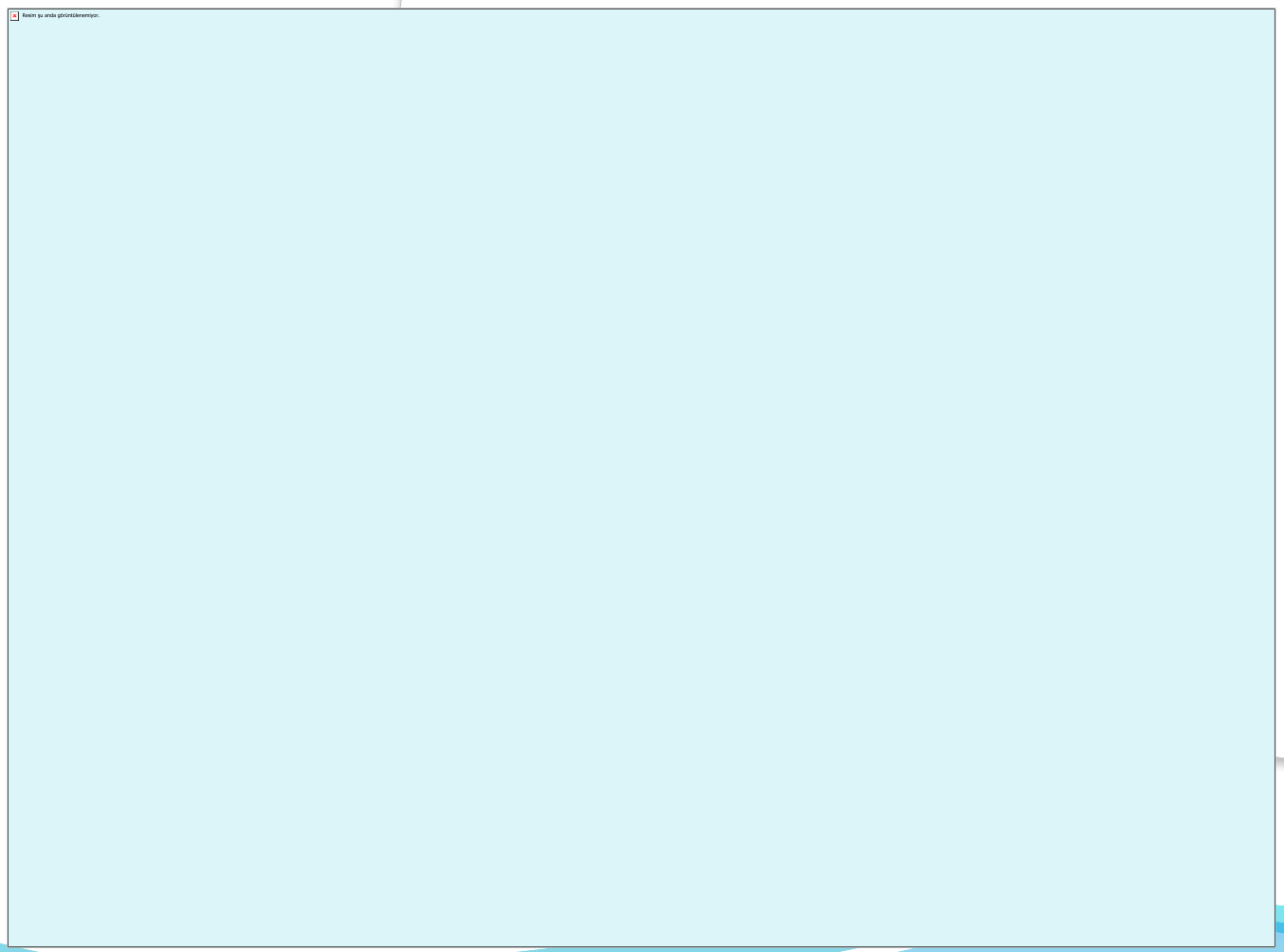


6 Ağustos 2013- TOBB Başkanı Rıfat Hisarcıklıoğlu NTSO'nı ziyaret etti.

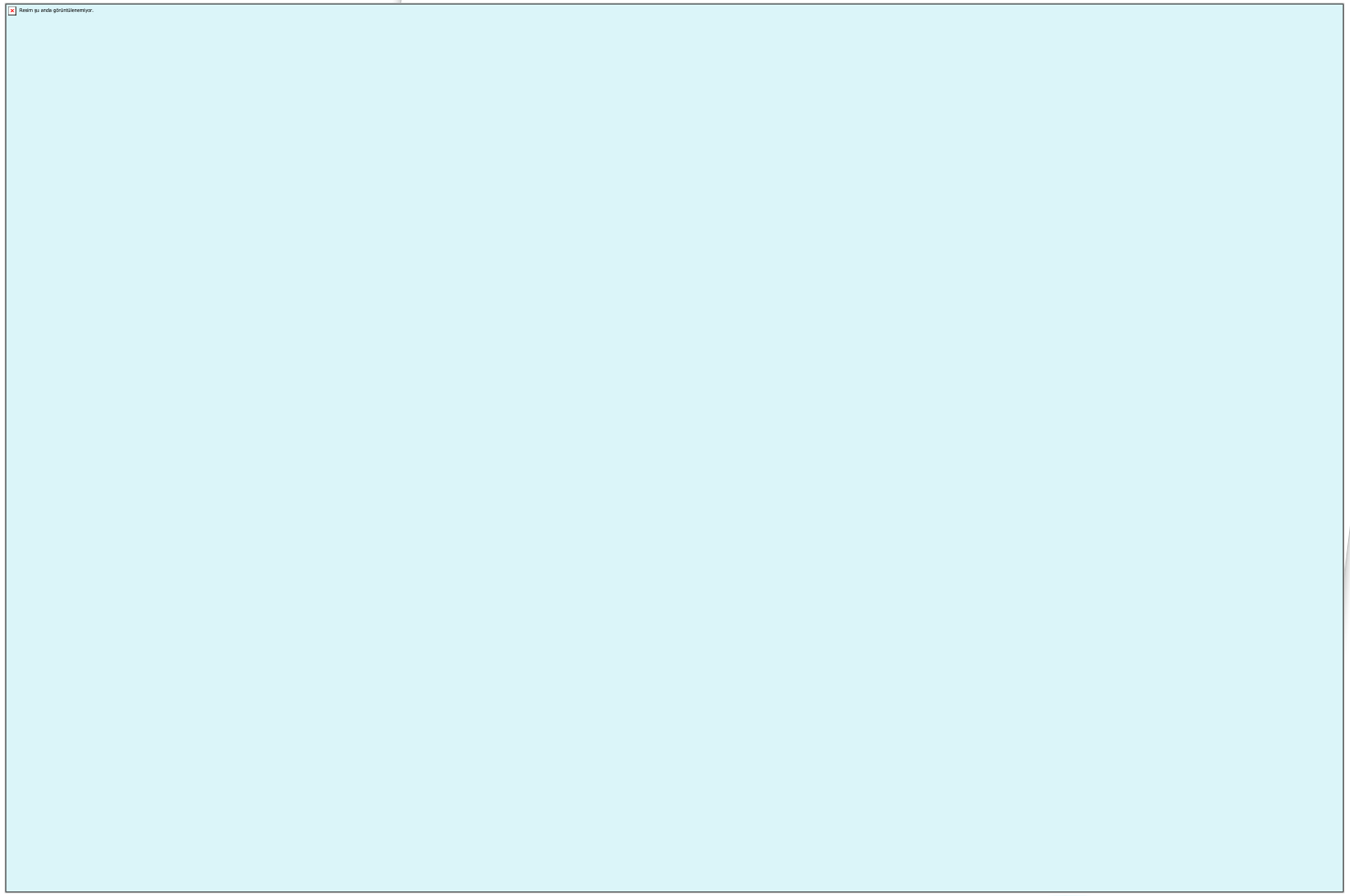
6 Ağustos 2013- TOBB Başkanı Rıfat Hisarcıklıoğlu NTSO'nı ziyaret etti.



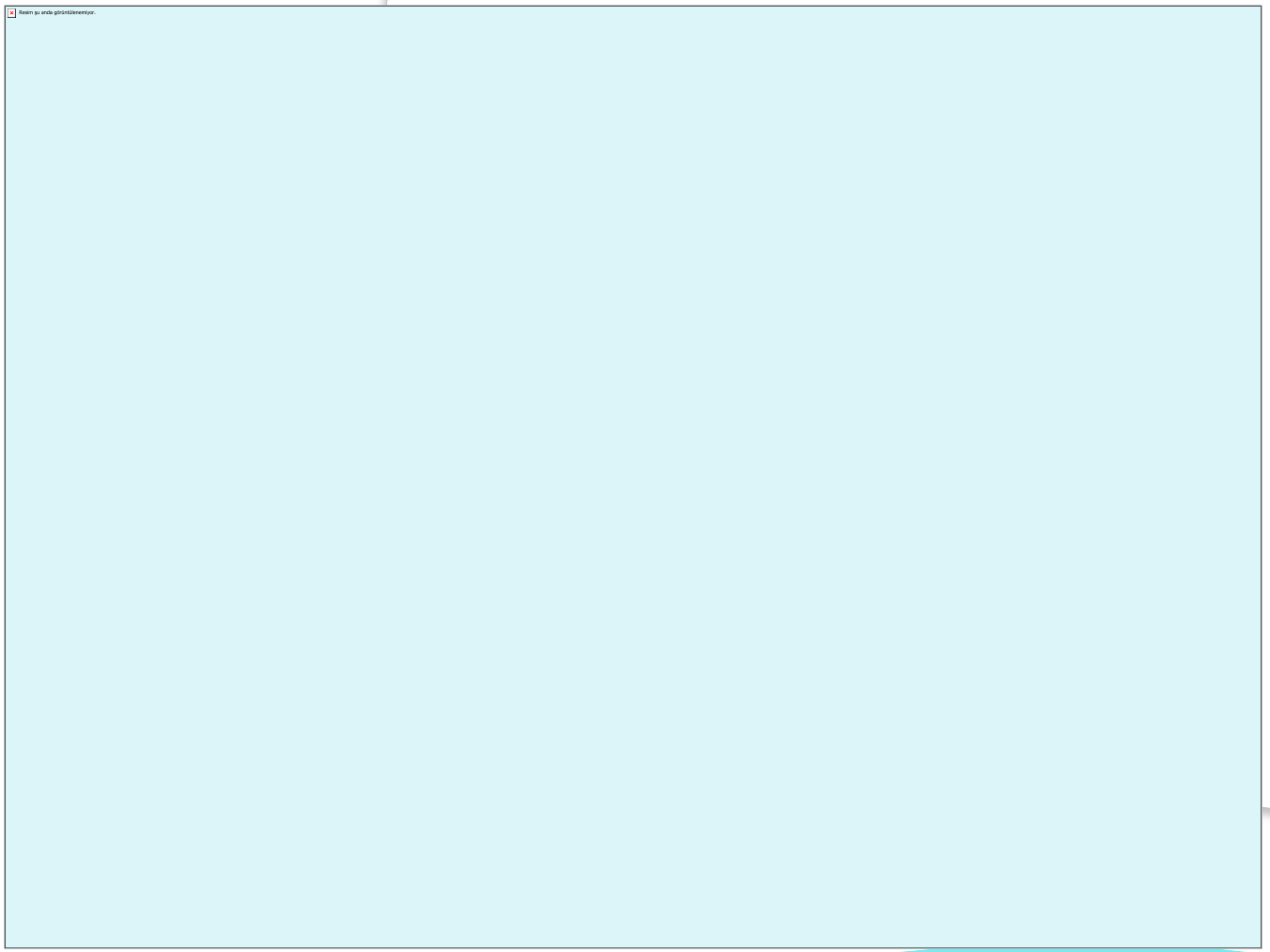
7 Ağustos 2013- Nevşehir Ticaret Borsası Yönetimi NTSO’ nı ziyaret etti.



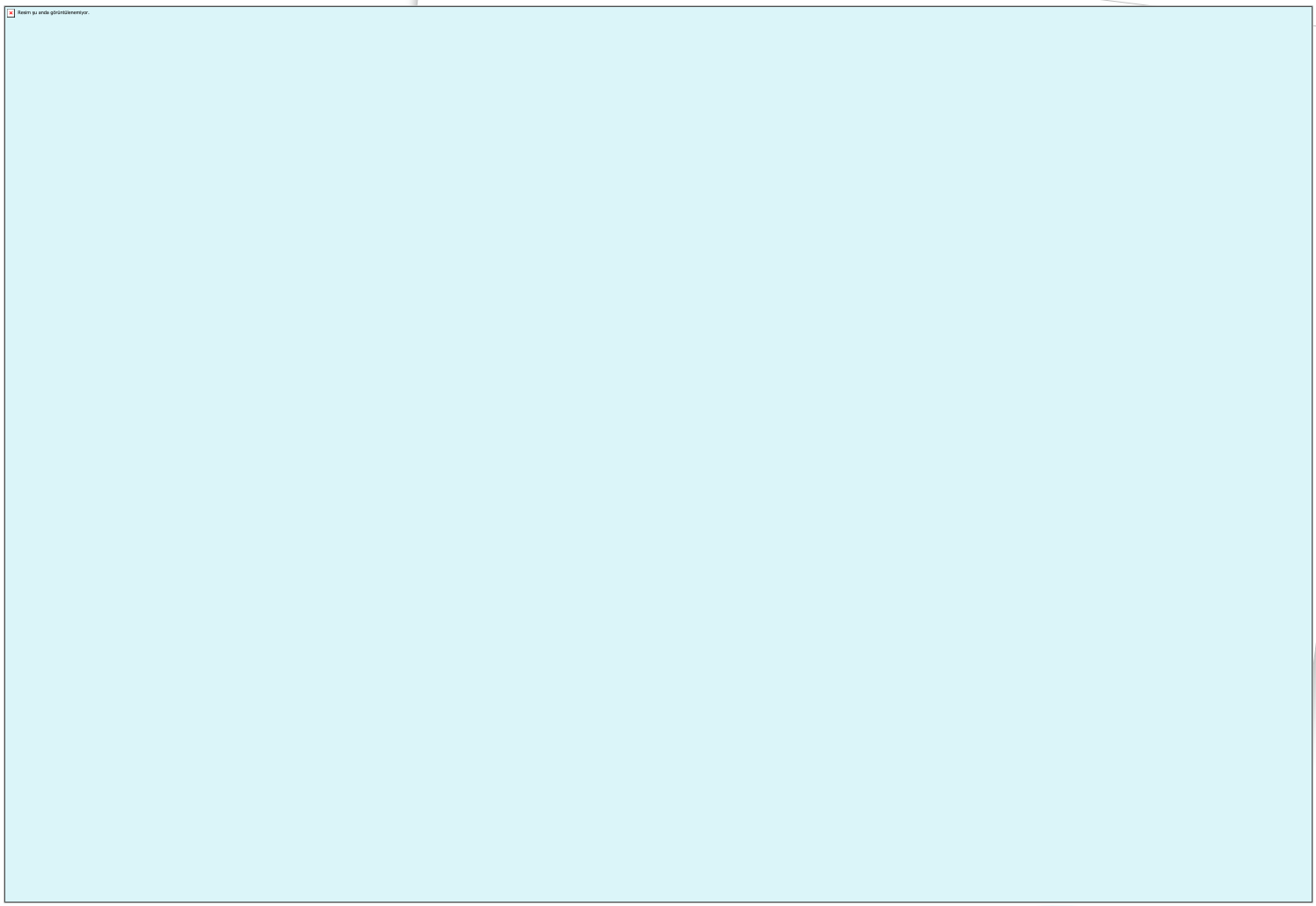
12 Ağustos 2013- Belçika Ticaret Ataşesi Samim Akay Odamızı ziyaret etti.



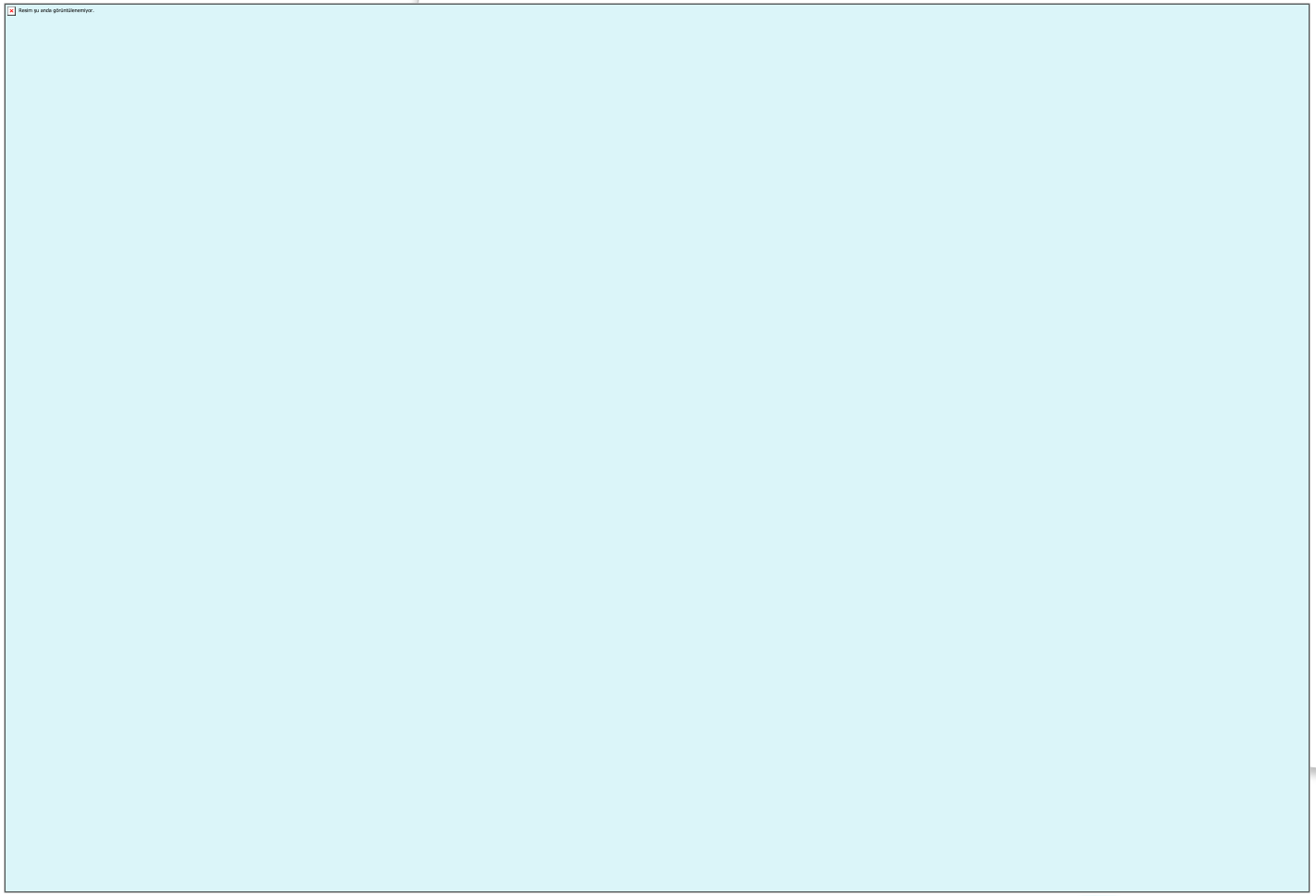
13 Ağustos 2013- İl Genel Meclisi Tarım Komisyonu NTSO' nı ziyaret etti.



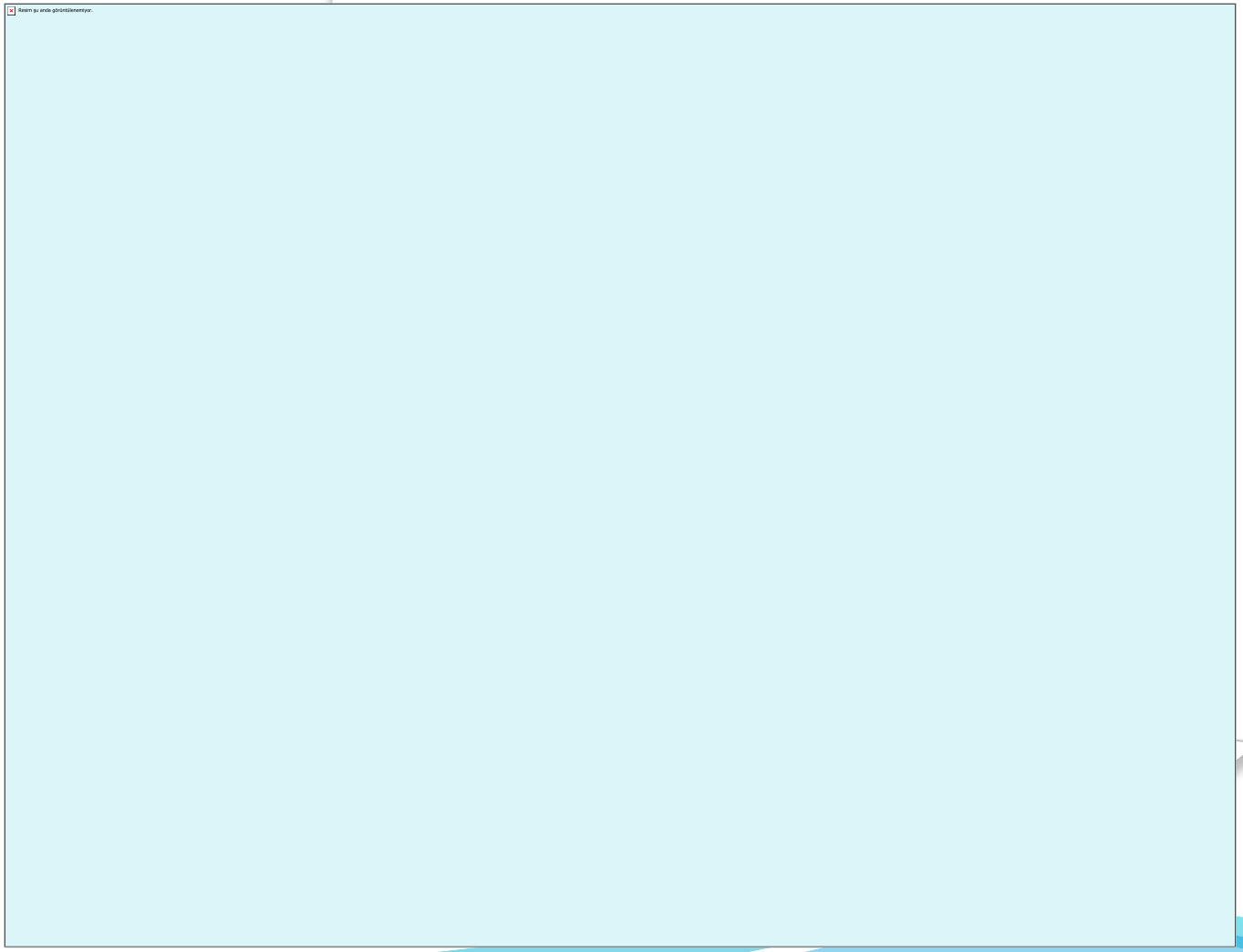
28 Ağustos 2013- Kapadokya Kadın Dayanışma Derneği tarafından NTSO Başkanı'na plaket verildi



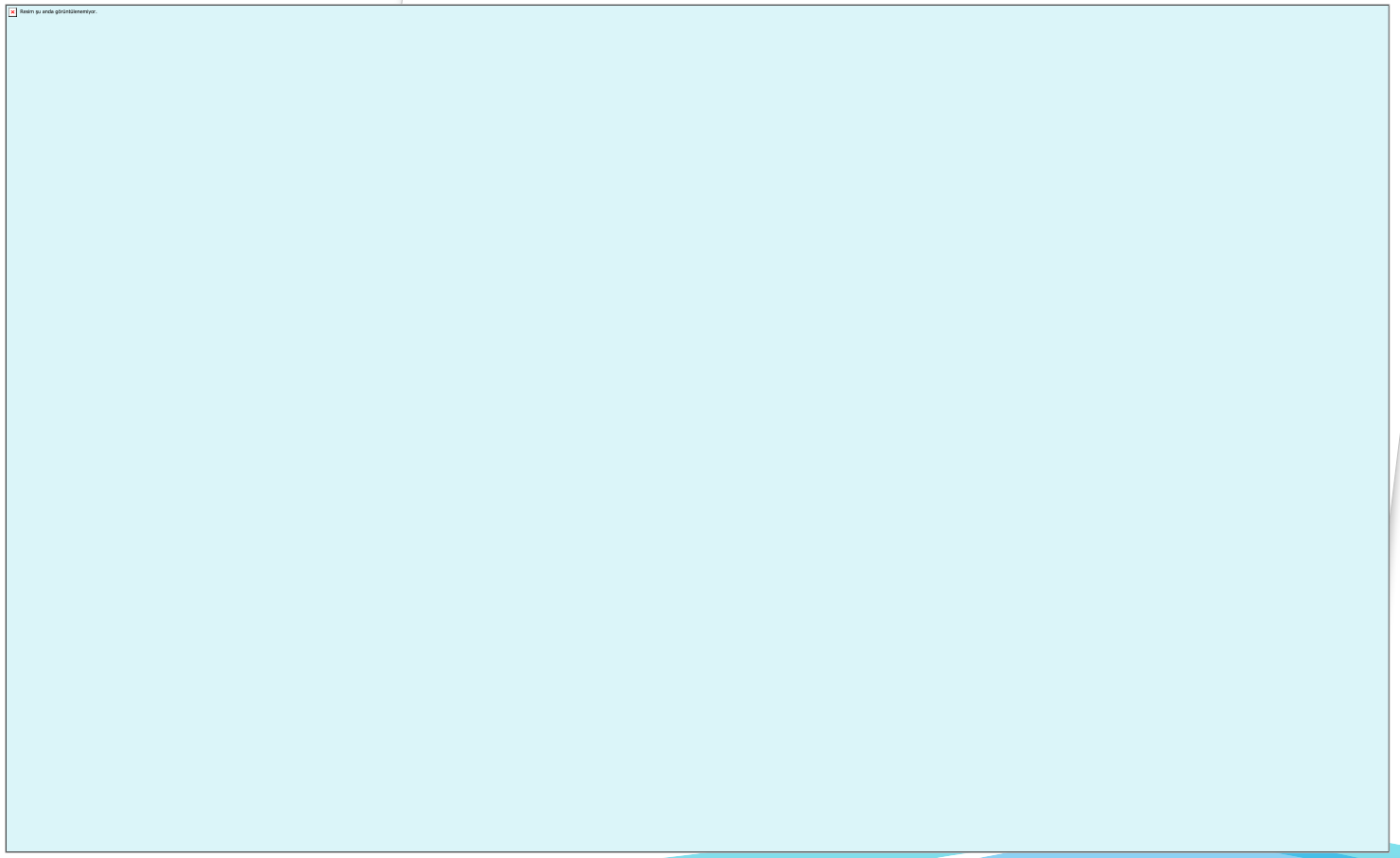
29 Ağustos 2013- GESİAD Heyeti Odamızı ziyaret etti.



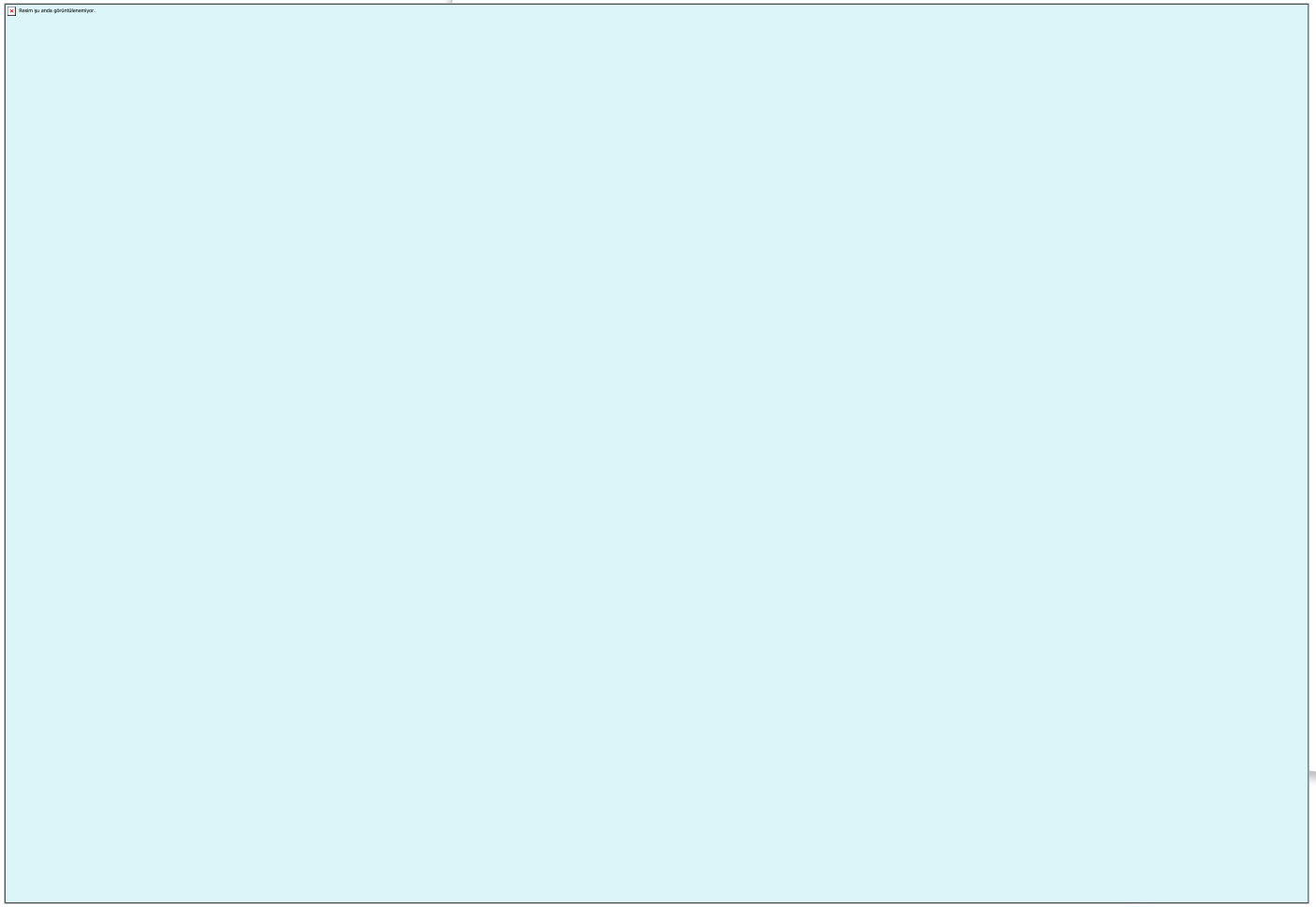
11 Eylül 2013- Baro Başkanı ve beraberindeki Heyet NTSO’ nı ziyaret etti.



14 Ekim 2013-Nevşehir Gülşehir Çok Programlı Lisesi tarafından hazırlanan AB Projesi kapsamında Türkiye'ye gelen öğrenci ve öğretmenlerden oluşan heyet Odamızı ziyaret etti.



27 Aralık 2013- Gesiad Heyeti Odamızı ziyaret ederek, Başkanımız Arif Parmaksız ile görüştü.

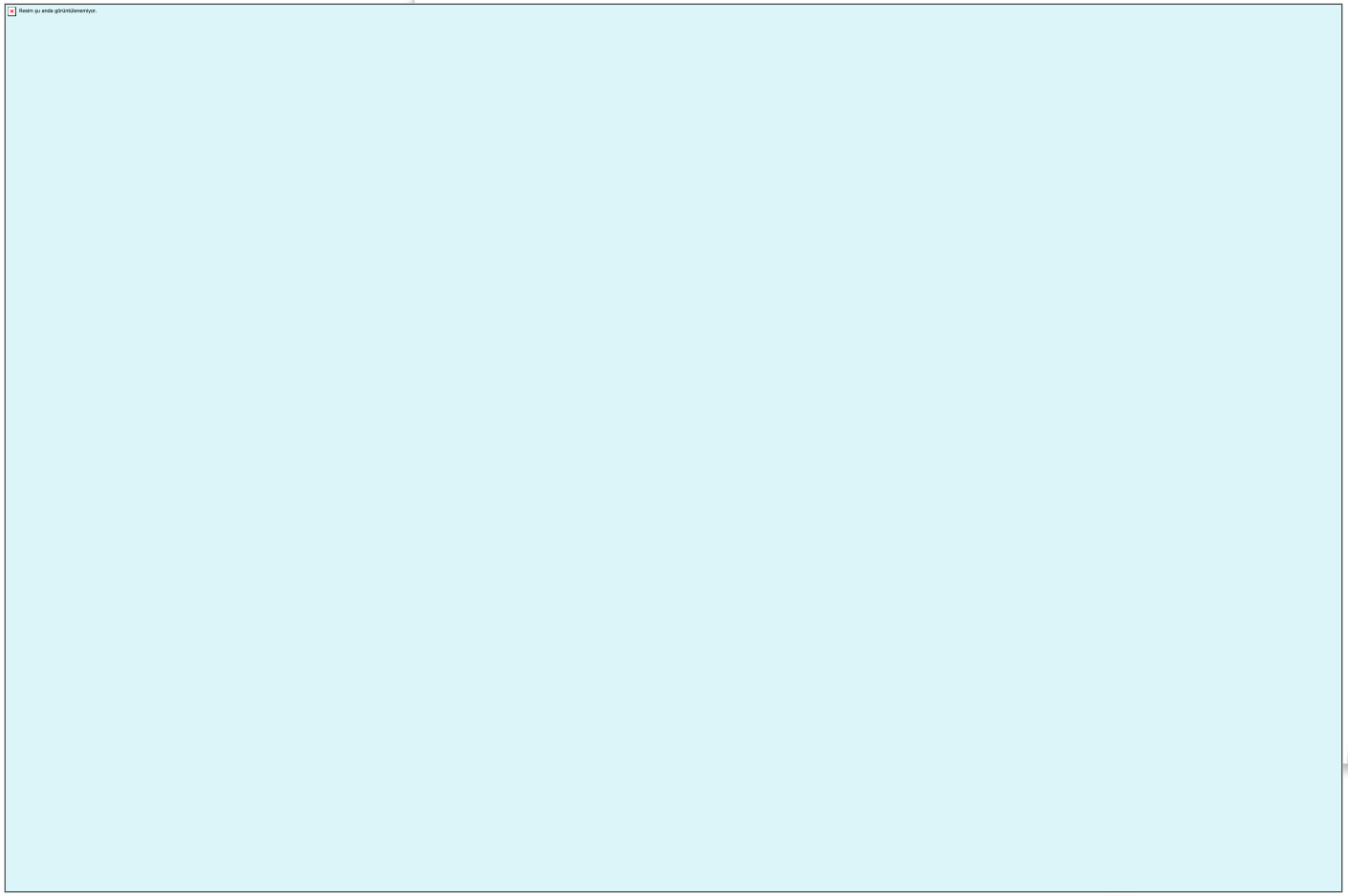


Resim şu anda görüntülenemiyor.

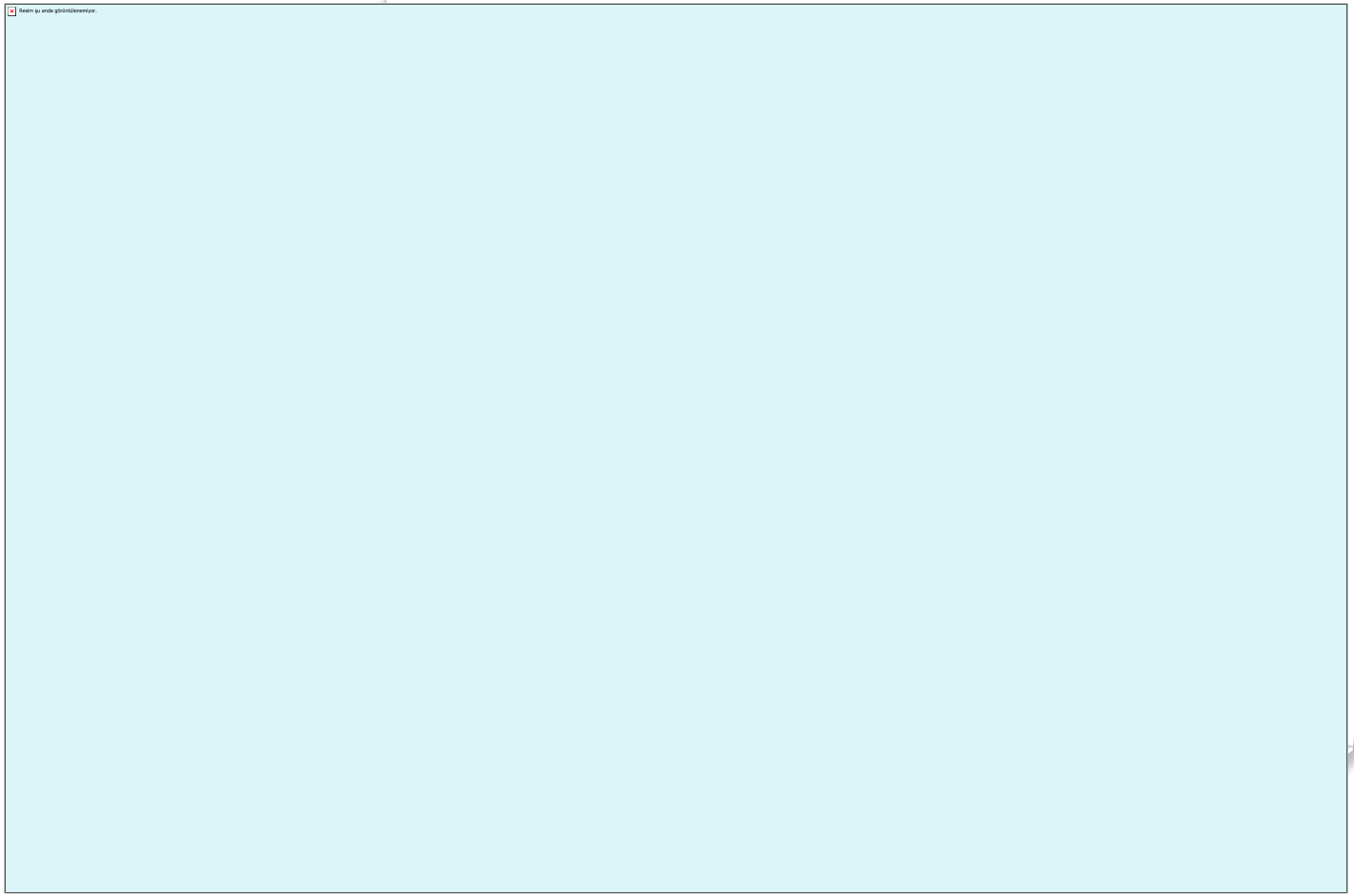
Resim şu anda görüntülenemiyor.

İMZALADIĞIMIZ PROTOKOLLER

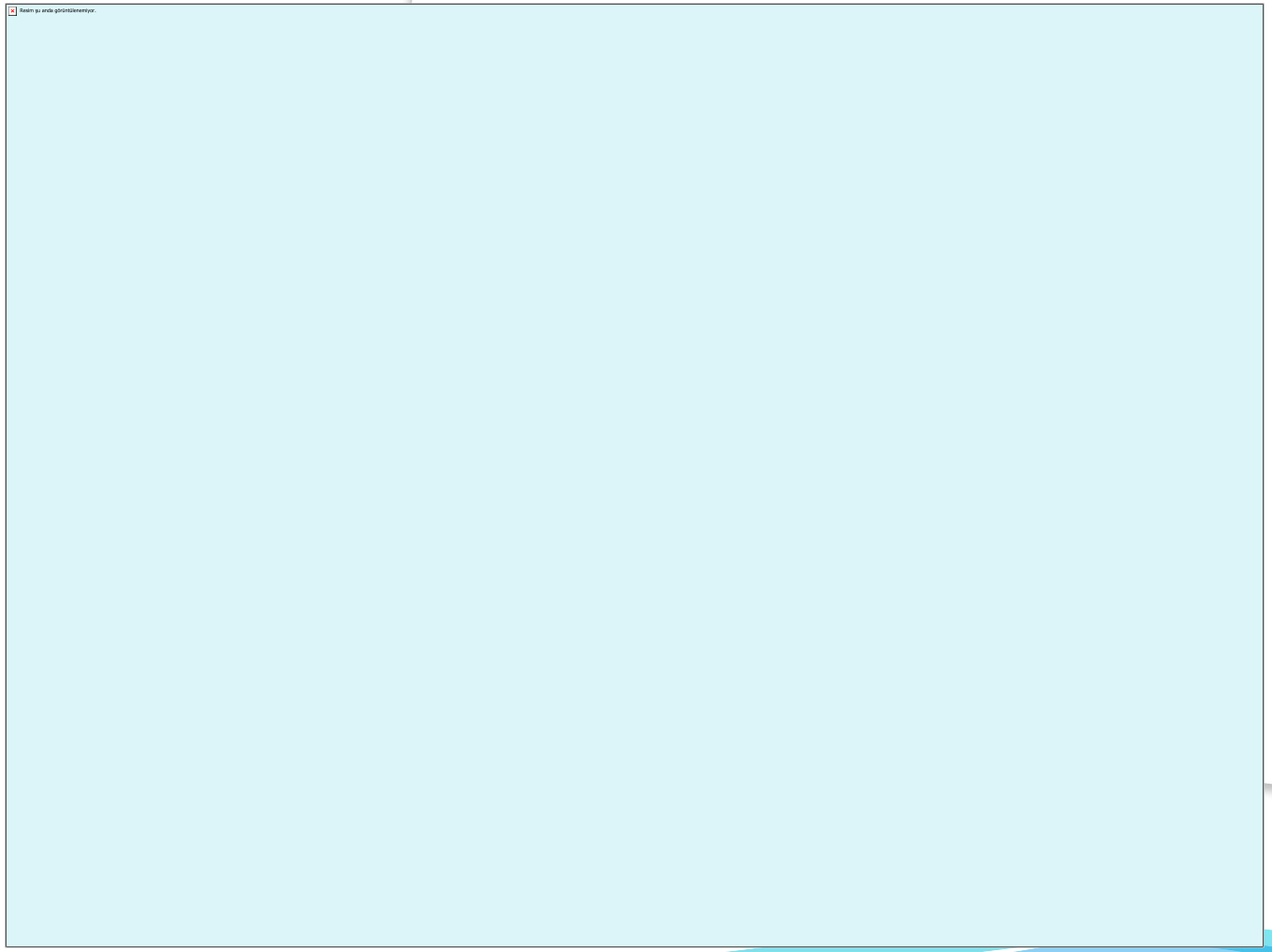
25 Mart 2013- Garanti Bankası ile Kredi Protokolü imzalandı.



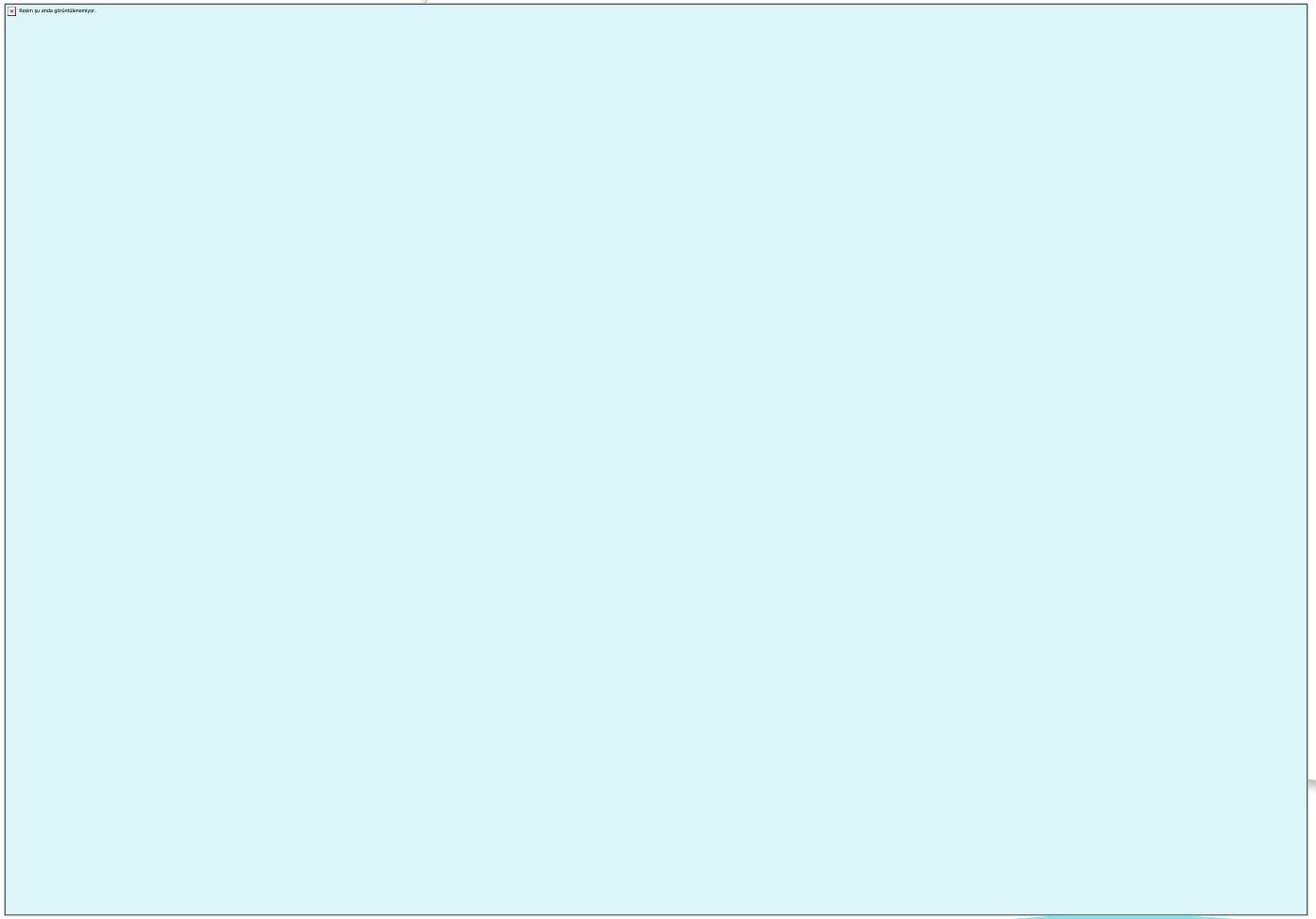
26 Haziran 2013- Üyelerimizin uygun şartlarda kredi kullanmasını sağlamak amacıyla Türkiye Finans Katılım Bankası ve NTSO arasında protokol imzalandı.



26 Haziran 2013- Üyelerimizin kredi şartlarının iyileştirilmesine yönelik TEB ile protokol imzalandı.



28 Ağustos 2013- İŞKUR-NTSO arasında Girişimcilik Eğitimleri Protokolü imzalandı.



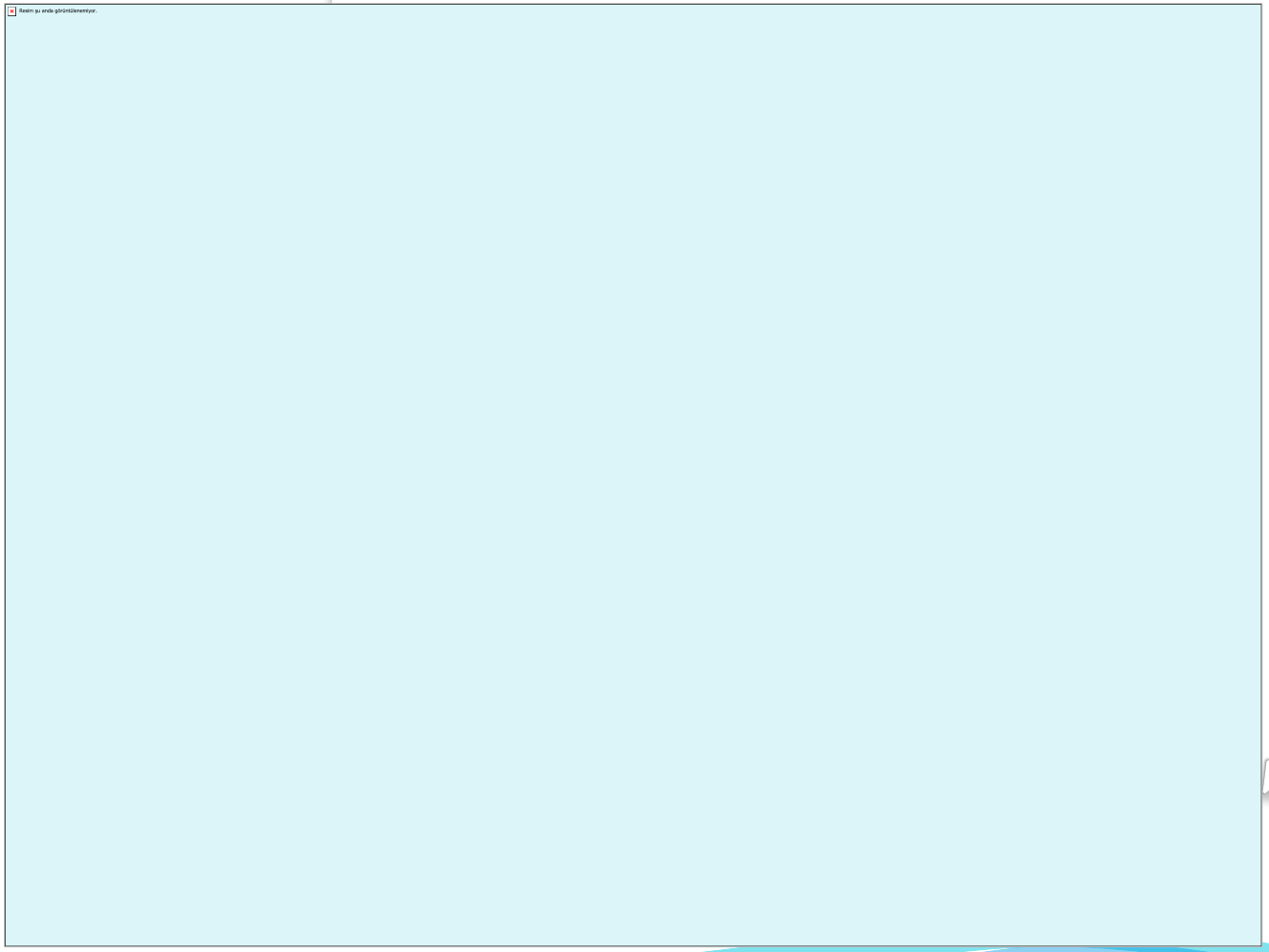
Resim şu anda görüntülenemiyor.

Resim şu anda görüntülenemiyor.

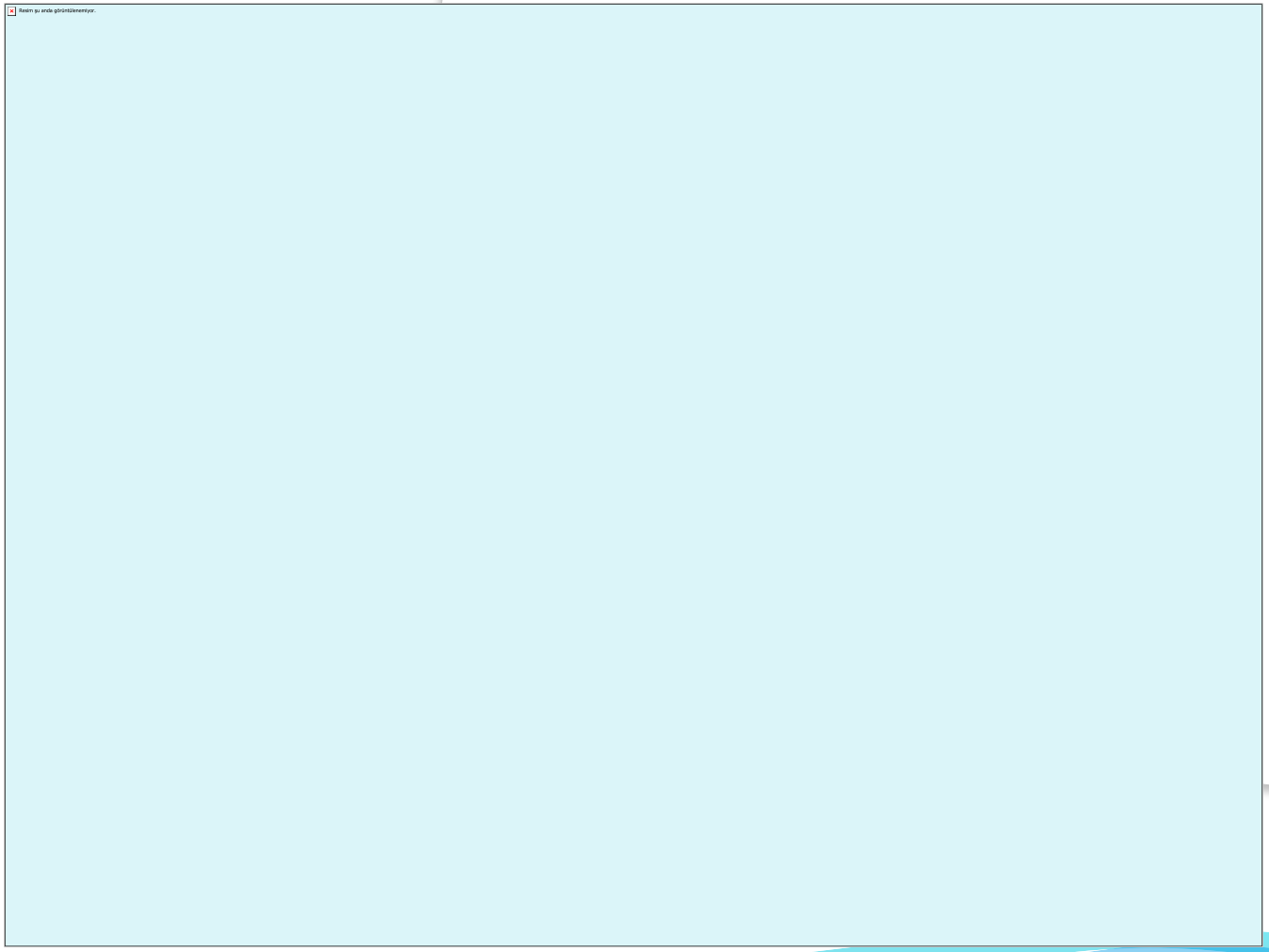
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİÇALIŞMALARIMIZ

Resim şu anda görüntülenemiyor.

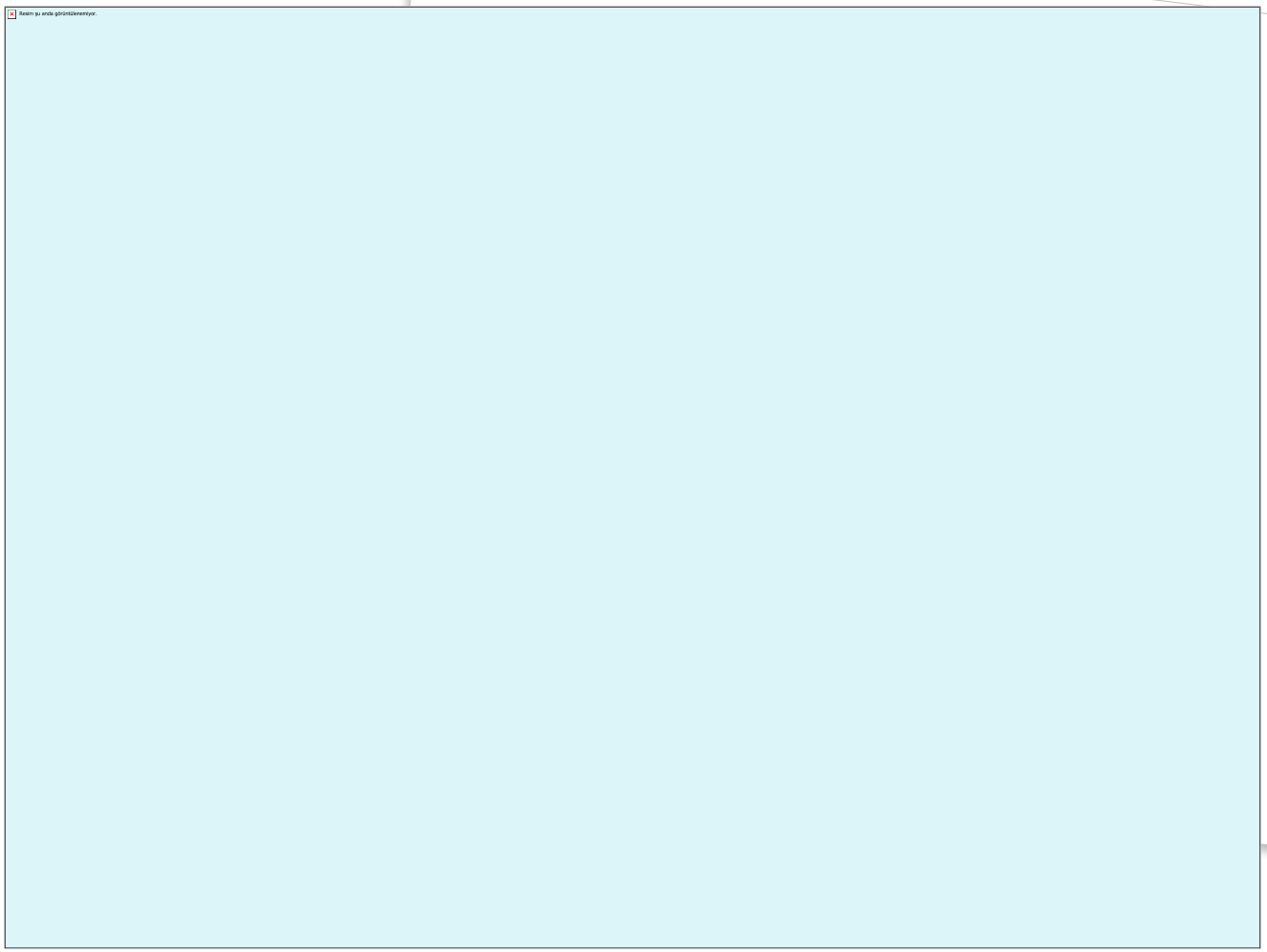
14-15 Haziran 2013- ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Sistemi Kuruluş İçi Kalite Denetçisi eğitimine katıldık.



16 Ağustos 2013- TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belge yenileme tetkiki gerçekleşti.



Tetkik başarıyla sonuçlandı.



19-22 Eylül 2013- Antalya'da TOBB Akreditasyon çalıştayına katıldık.



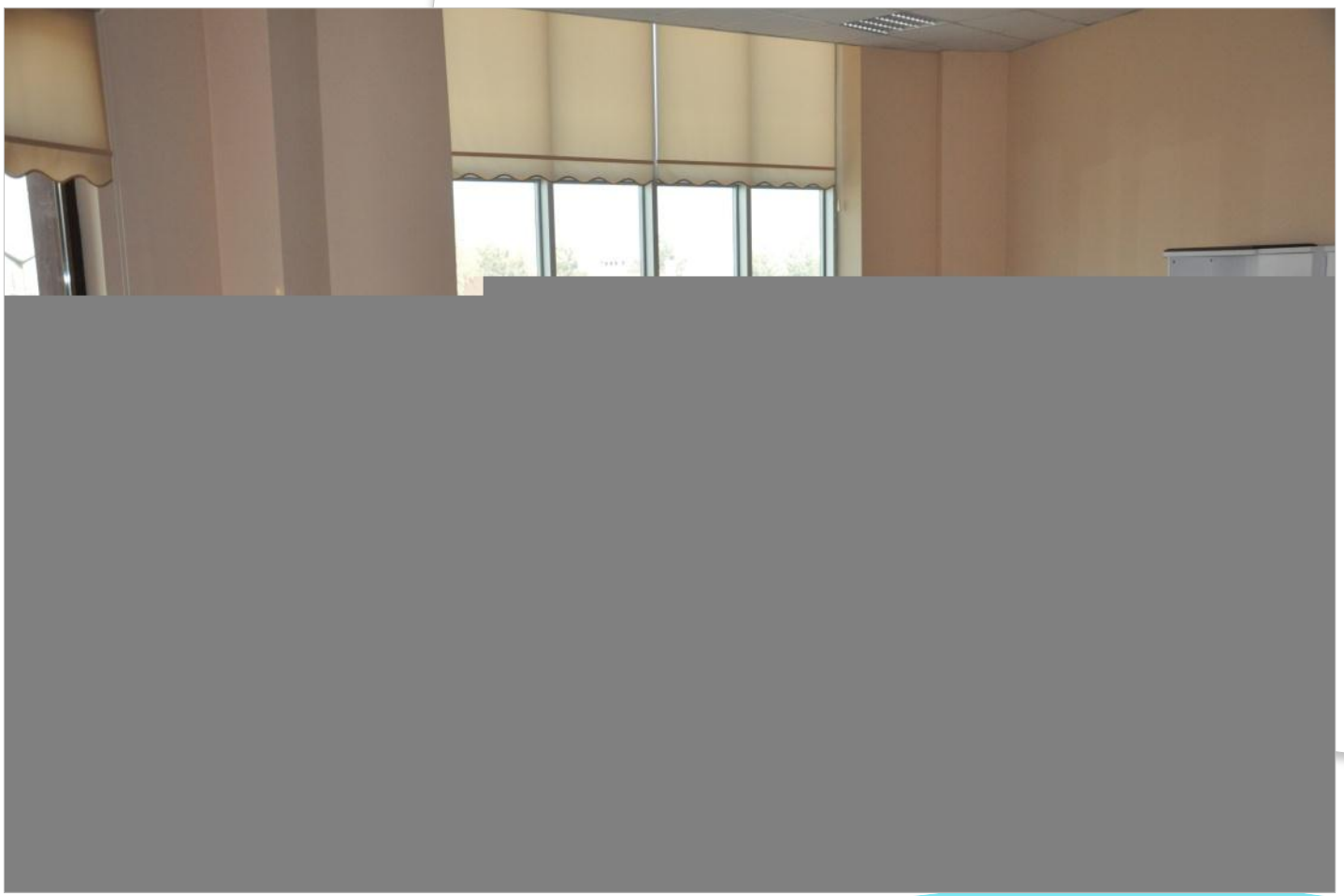
Resim şu anda görüntülenemiyor.

NEVŞEHİR TİCARET ve SANAYİ ODASI 1926

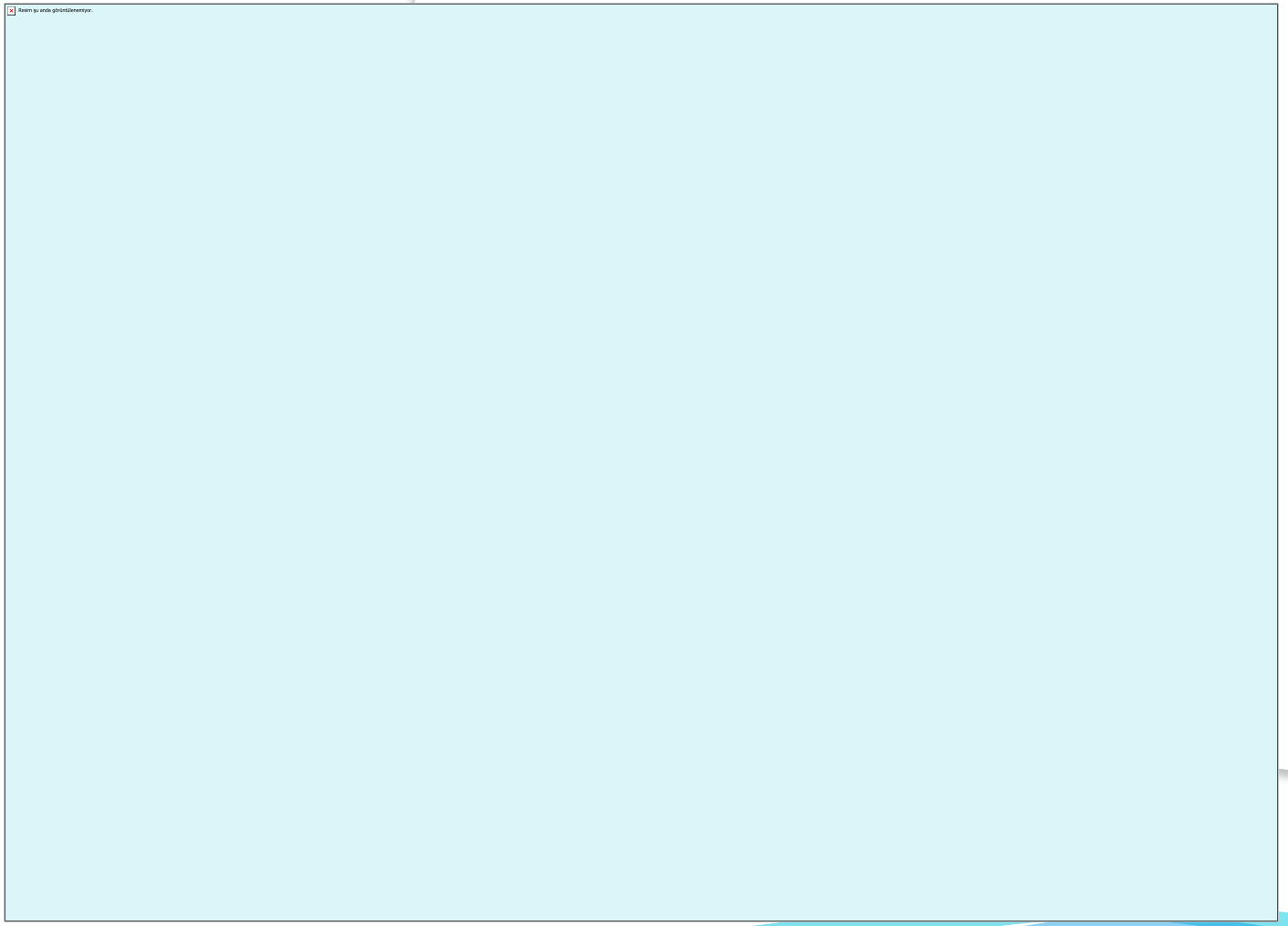
Resim şu anda görüntülenemiyor.

BİLGİLENDİRME TOPLANTILARIVE SEMİNERLER

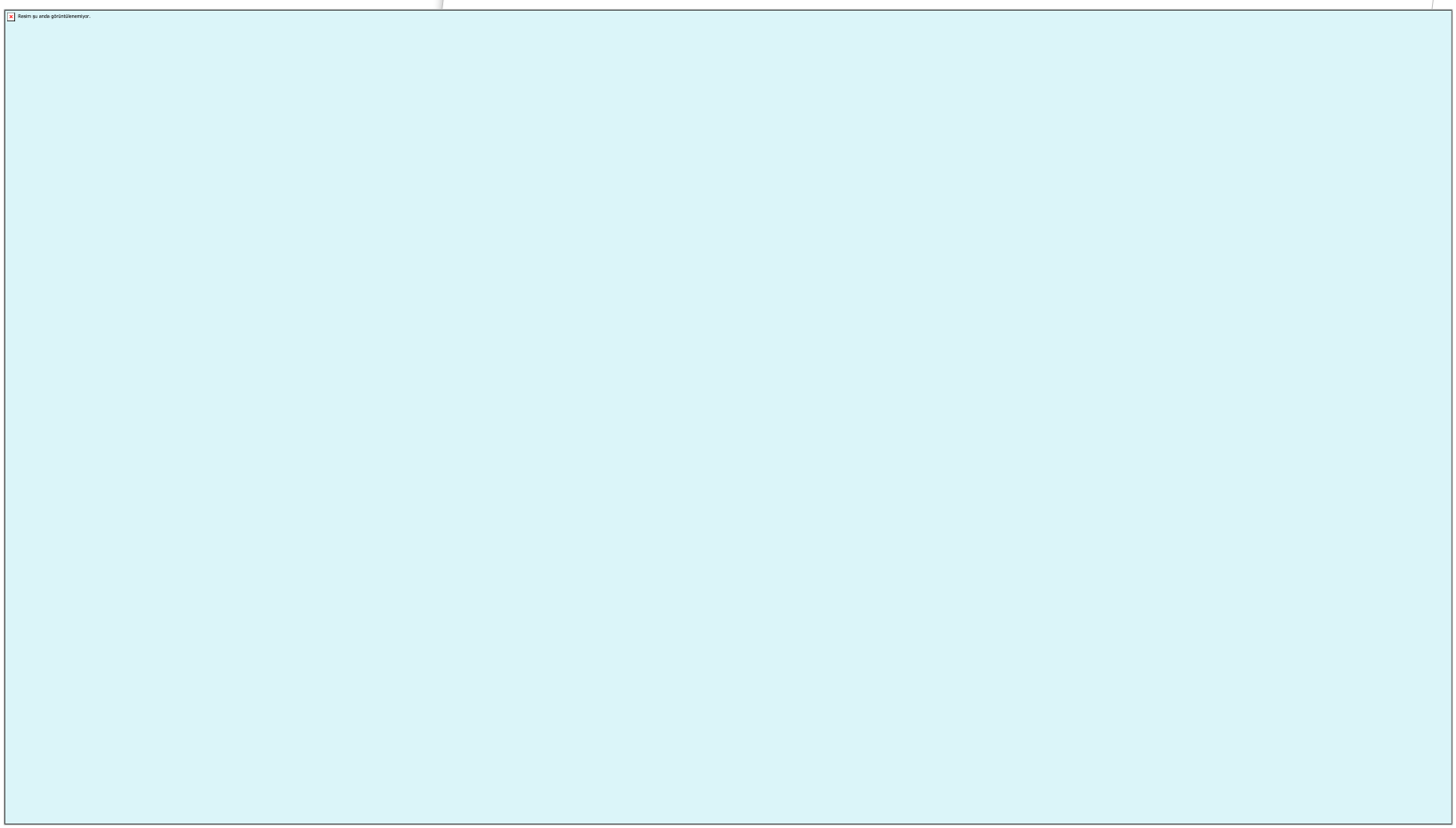
3 Ocak 2013- ÖSB Heyeti yer seçimi toplantısı yapıldı.



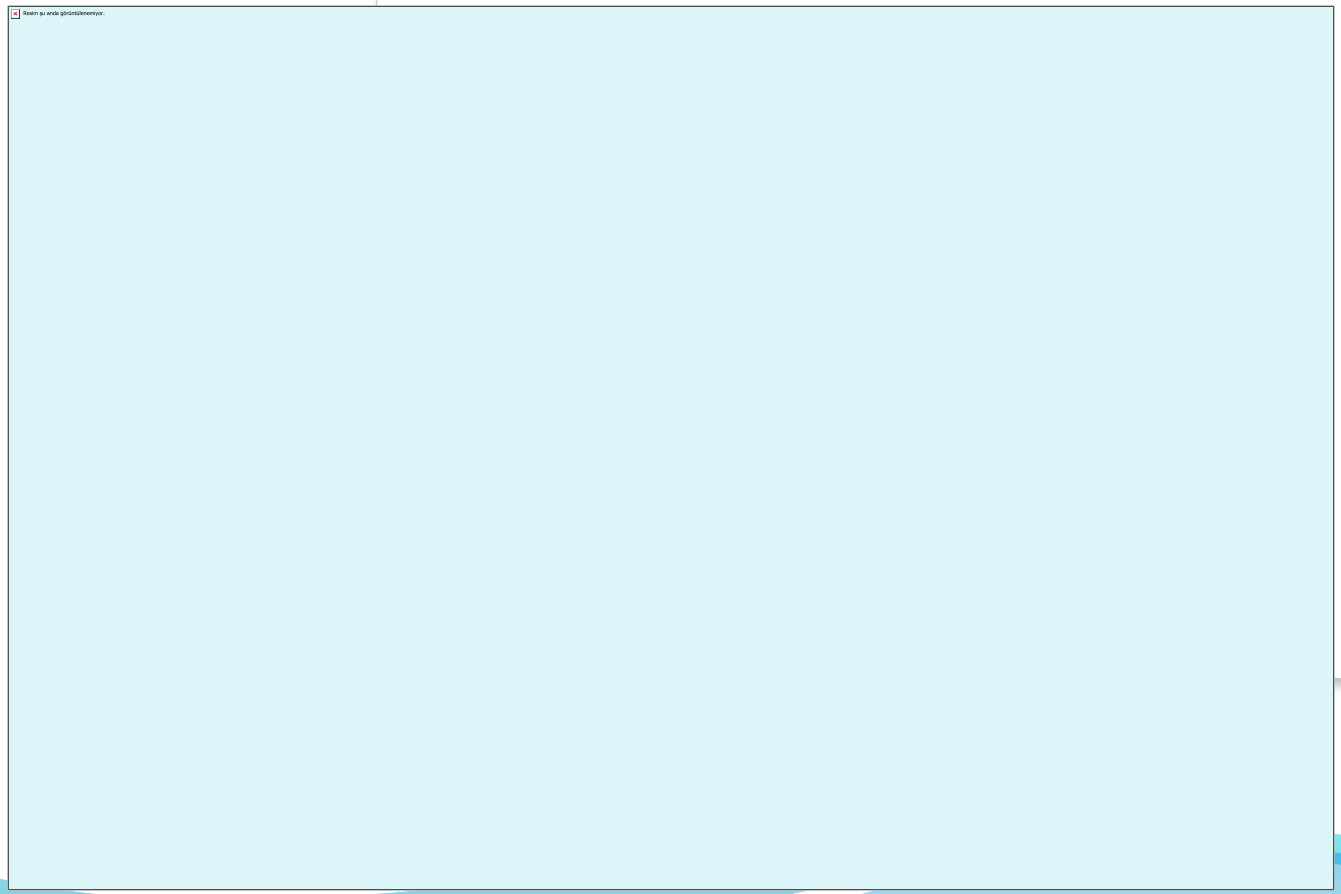
21 Şubat 2013- TÜMSİAD istişare toplantısı yapıldı.



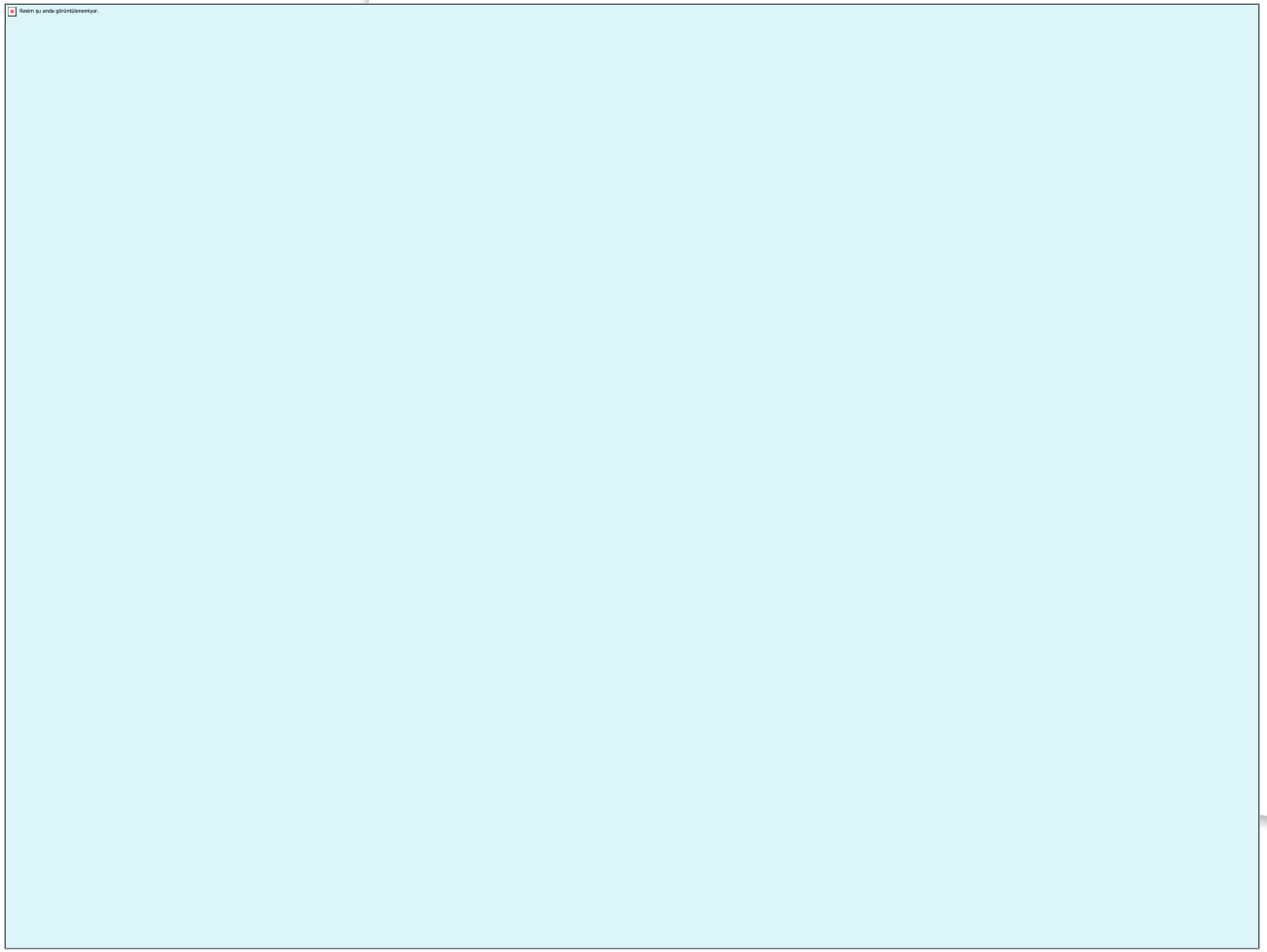
15 Mart 2013- Ajans Destekleri Bilgilendirme toplantısı düzenlendi.



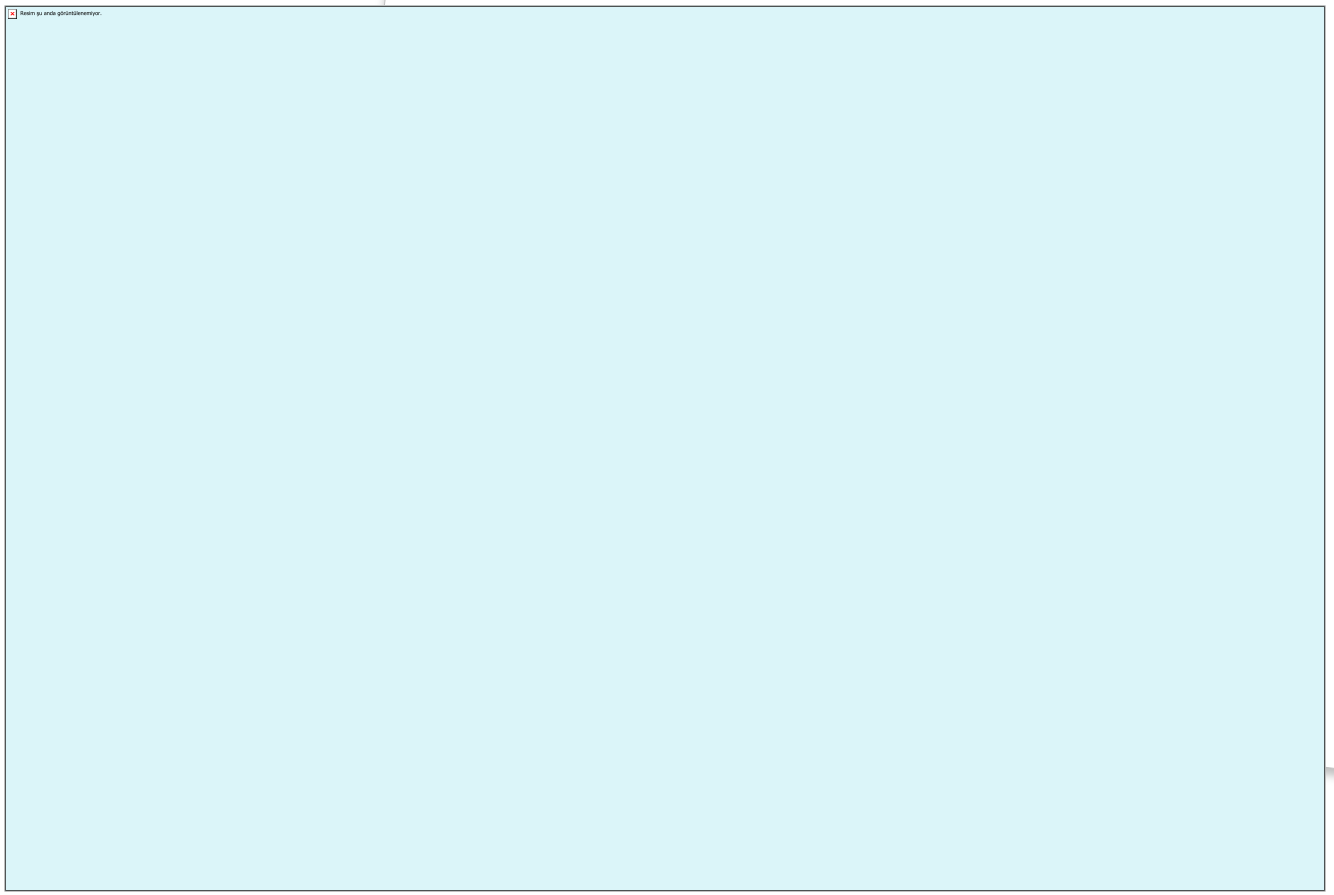
25 Eylül 2013- NTSO ve NTB işbirliği ile katılınacak olan TURAB Gıda Fuarı ve üyelerimizi temsilen fuarda açılacak olan stant hakkında Nevşehir Valisi ziyaret edilerek bilgi verildi.



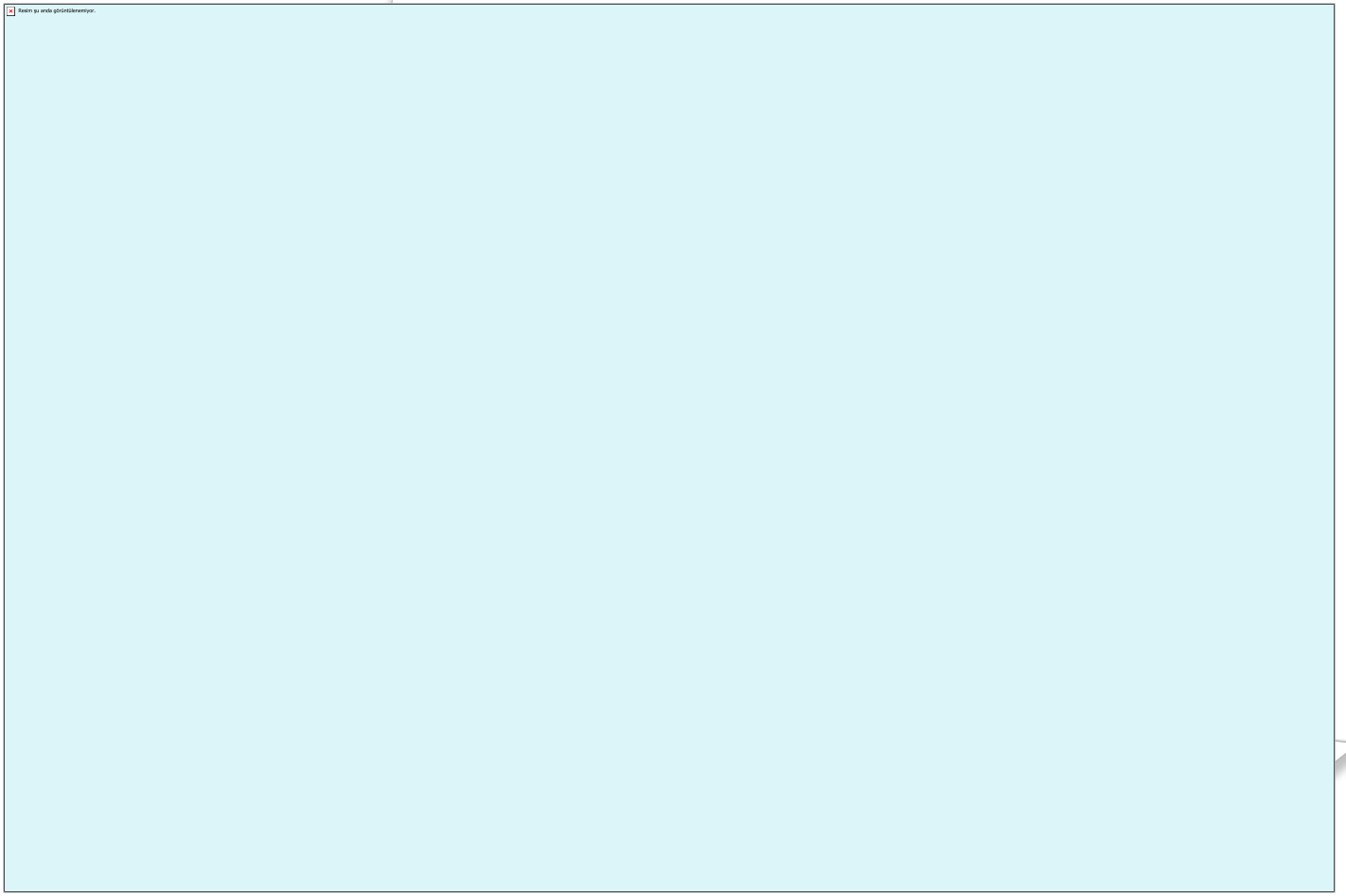
29 Kasım 2013- Sigortacılar Sektör Toplantısı yapıldı.



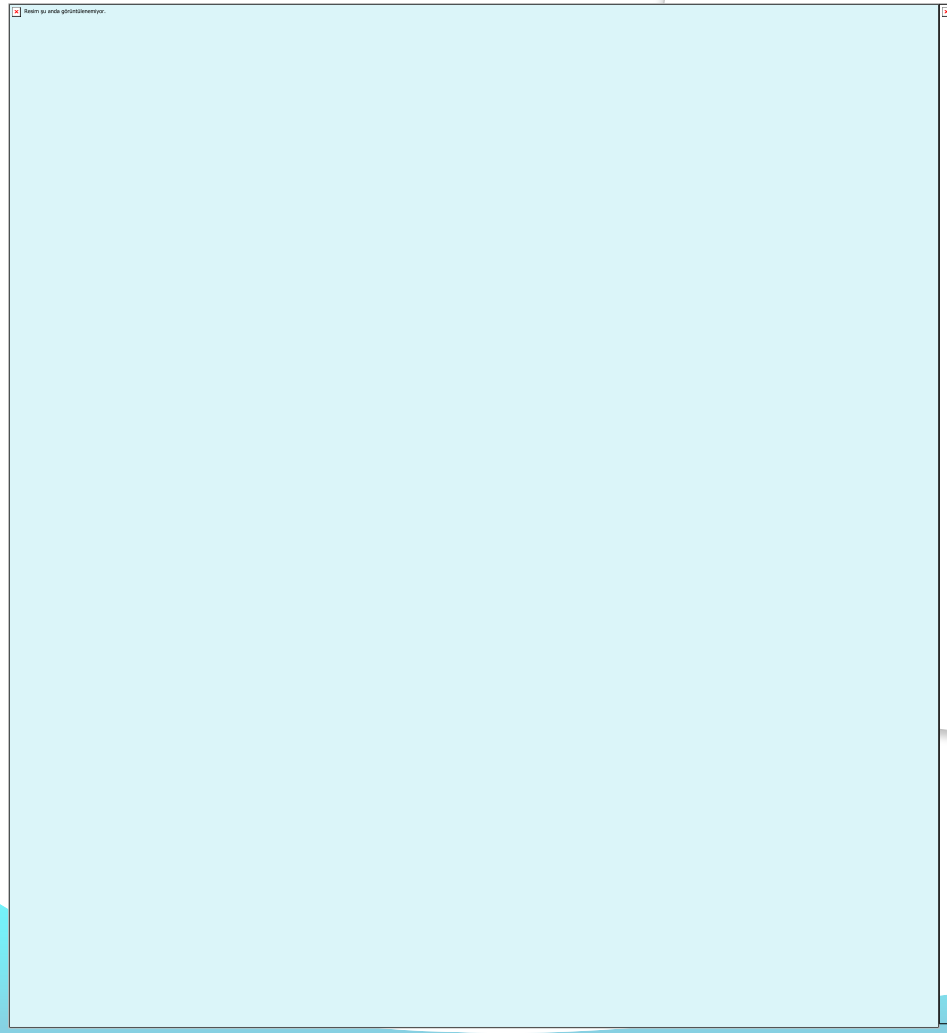
13 Aralık 2013- Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Metalurji Bölümü öğrencilerine ve girişimcilik kursiyerlerine Oda Başkanımız konferans verdi.



Meslek Komitesi Toplantıları her ay düzenli olarak Odamızda yapıldı.



Olağan Meclis Toplantılarımız her ayın sonunda düzenli olarak yapıldı.





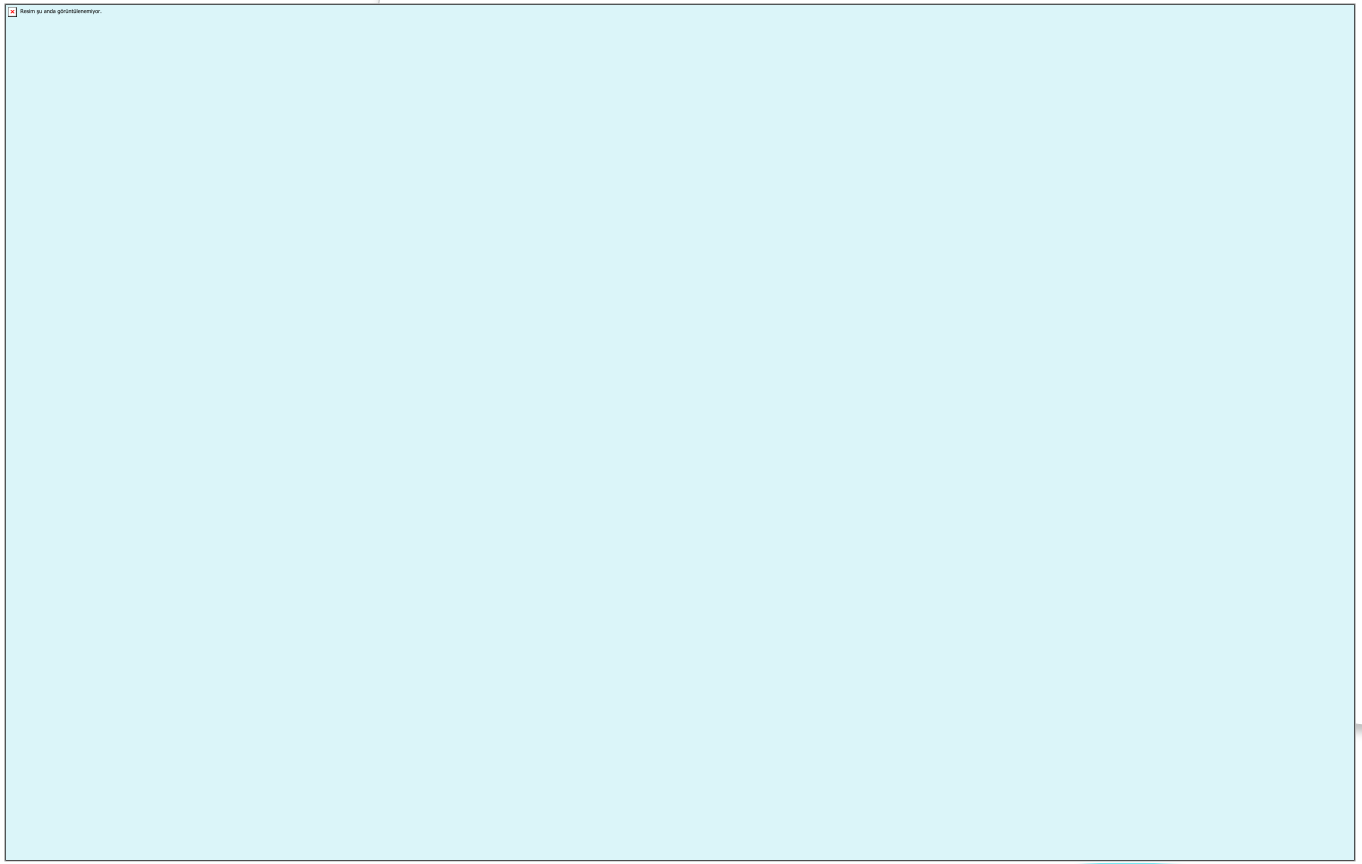
Resim şu anda görüntülenemiyor.

NEVŞEHİR TİCARET ve SANAYİ ODASI 1926

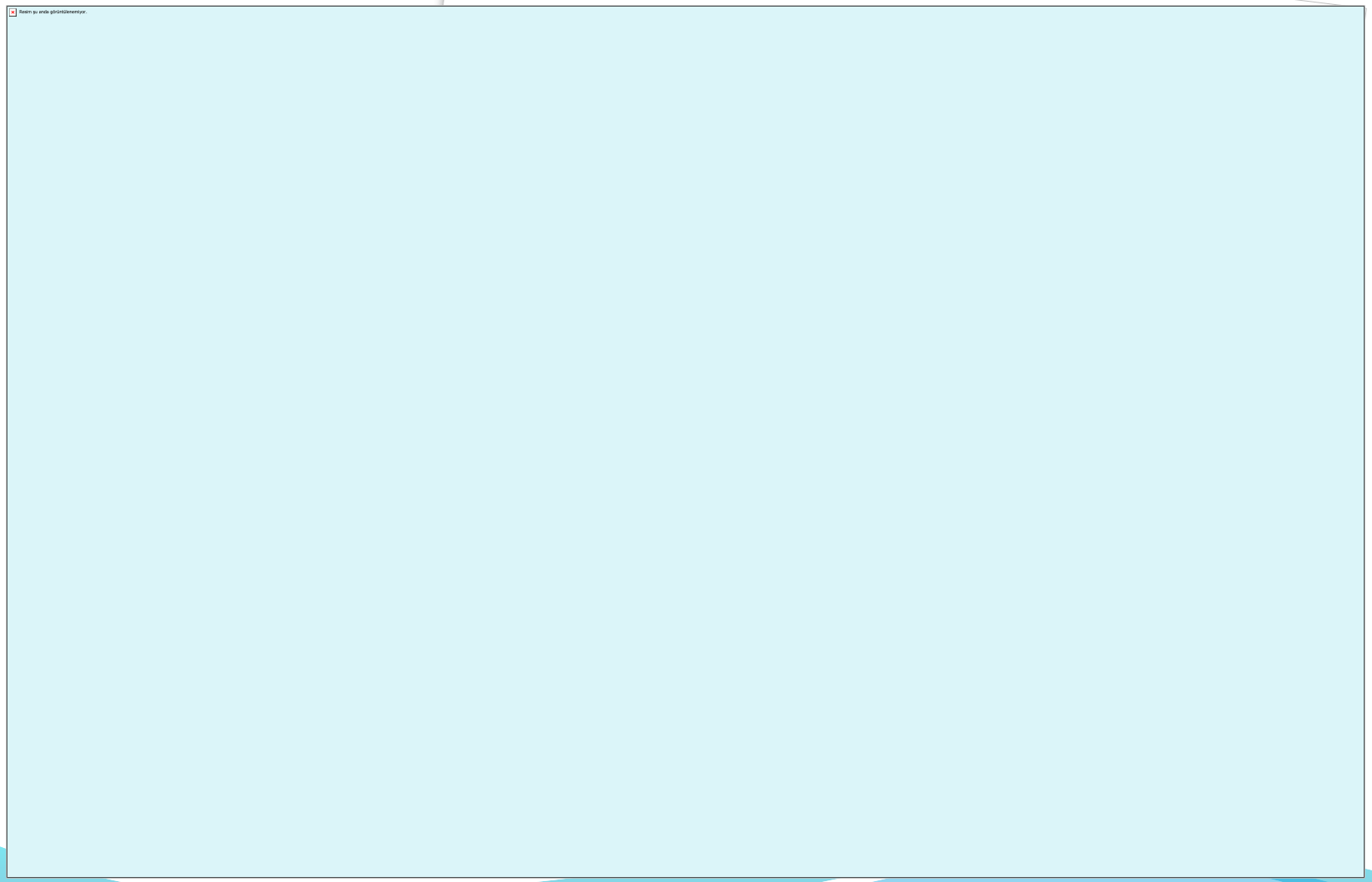
Resim şu anda görüntülenemiyor.

ORGANİZASYONLARA KATILIM

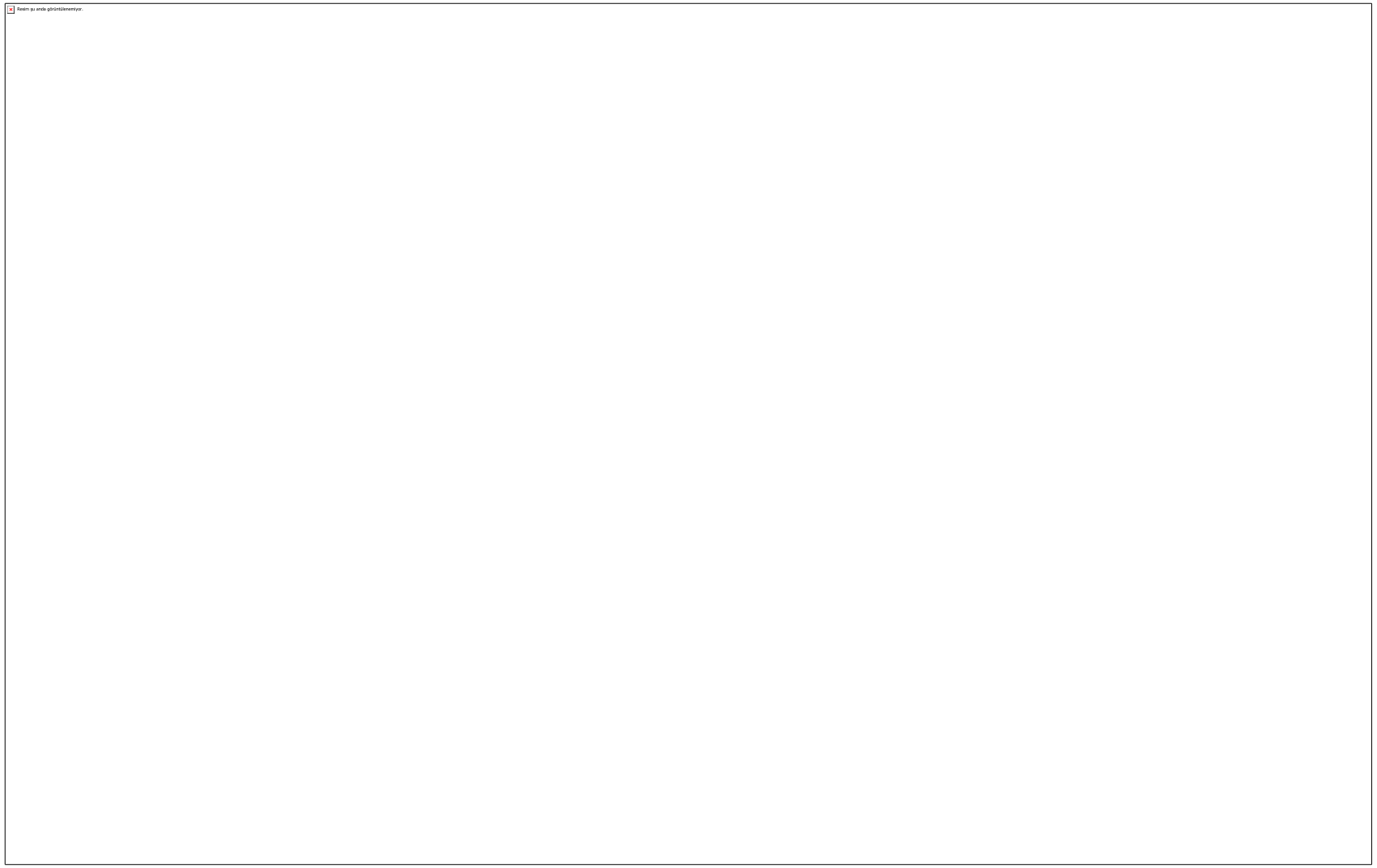
22 Nisan 2013- Bloomberg TV'de yayınlanan "Çıkış Yolu" programına Oda Başkanımız konuk olmuş, Nevşehir ve ekonomisi hakkında bilgi vermiştir.



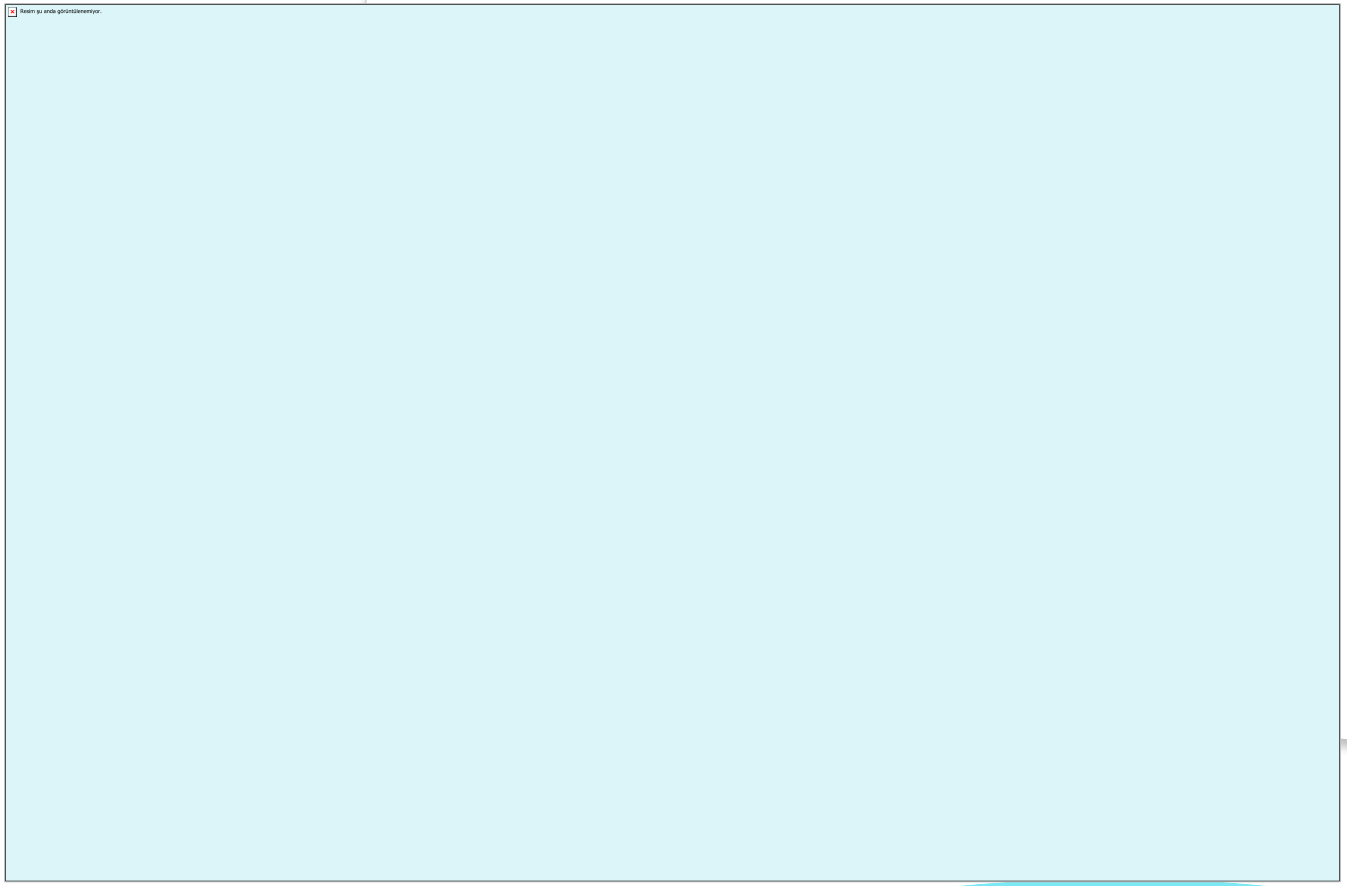
17 Eylül 2013- Halkalı Gümrük Müdürlüğü'nün yeni tesislerinin temel atma töreni gerçekleşti.



Törene Nevşehir’den 100 kişilik iş adamları ve gazetecilerden oluşan heyet de katıldı.

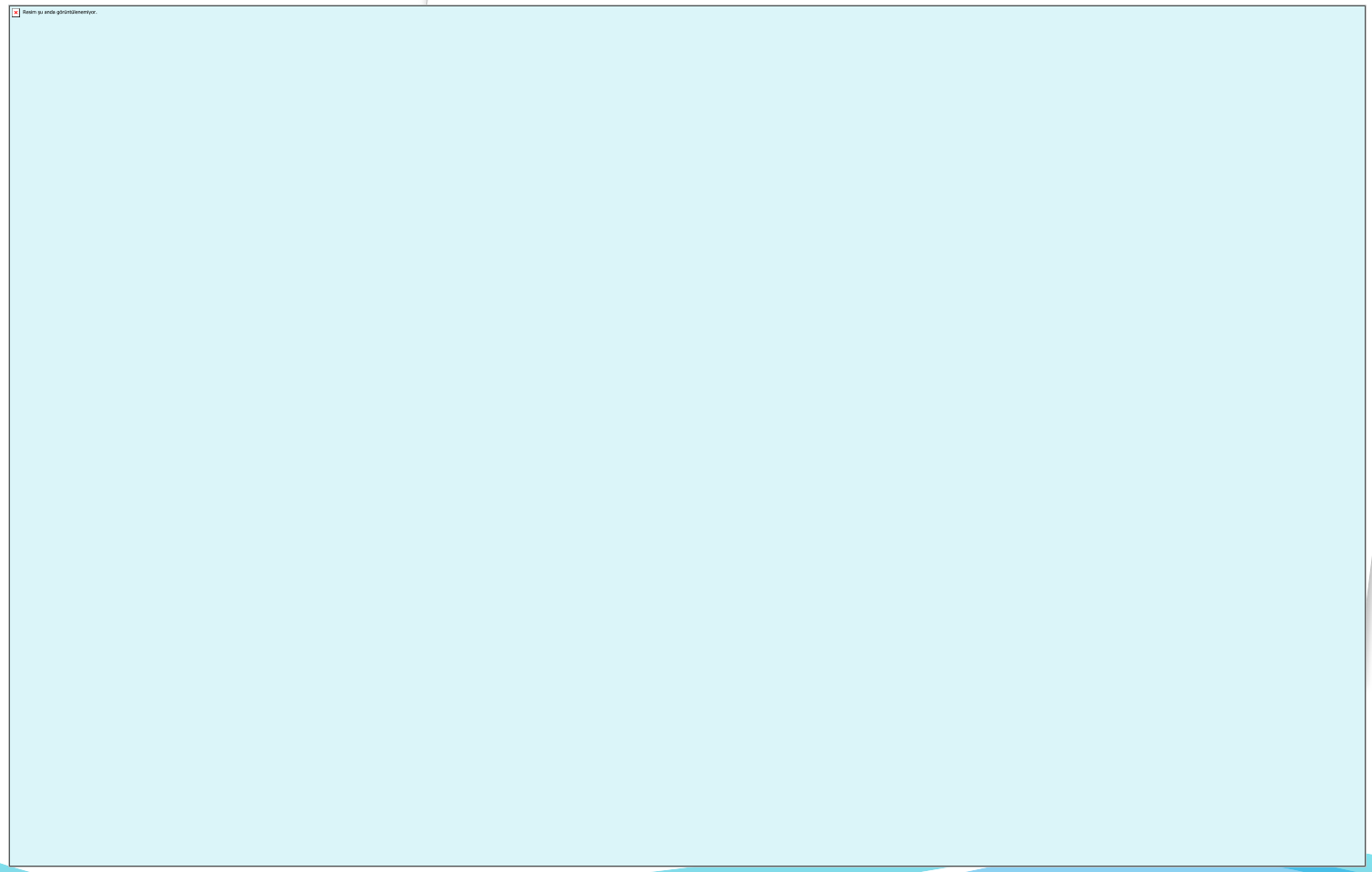


26 Eylül 2013- Bilim ve Teknoloji Bakanlığı'nın düzenlediği "2023'e 10 Kala Ar-Ge ve Yenilikte Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği" Paneline NTSO Başkanı Arif Parmaksız konuşmacı olarak katıldı.

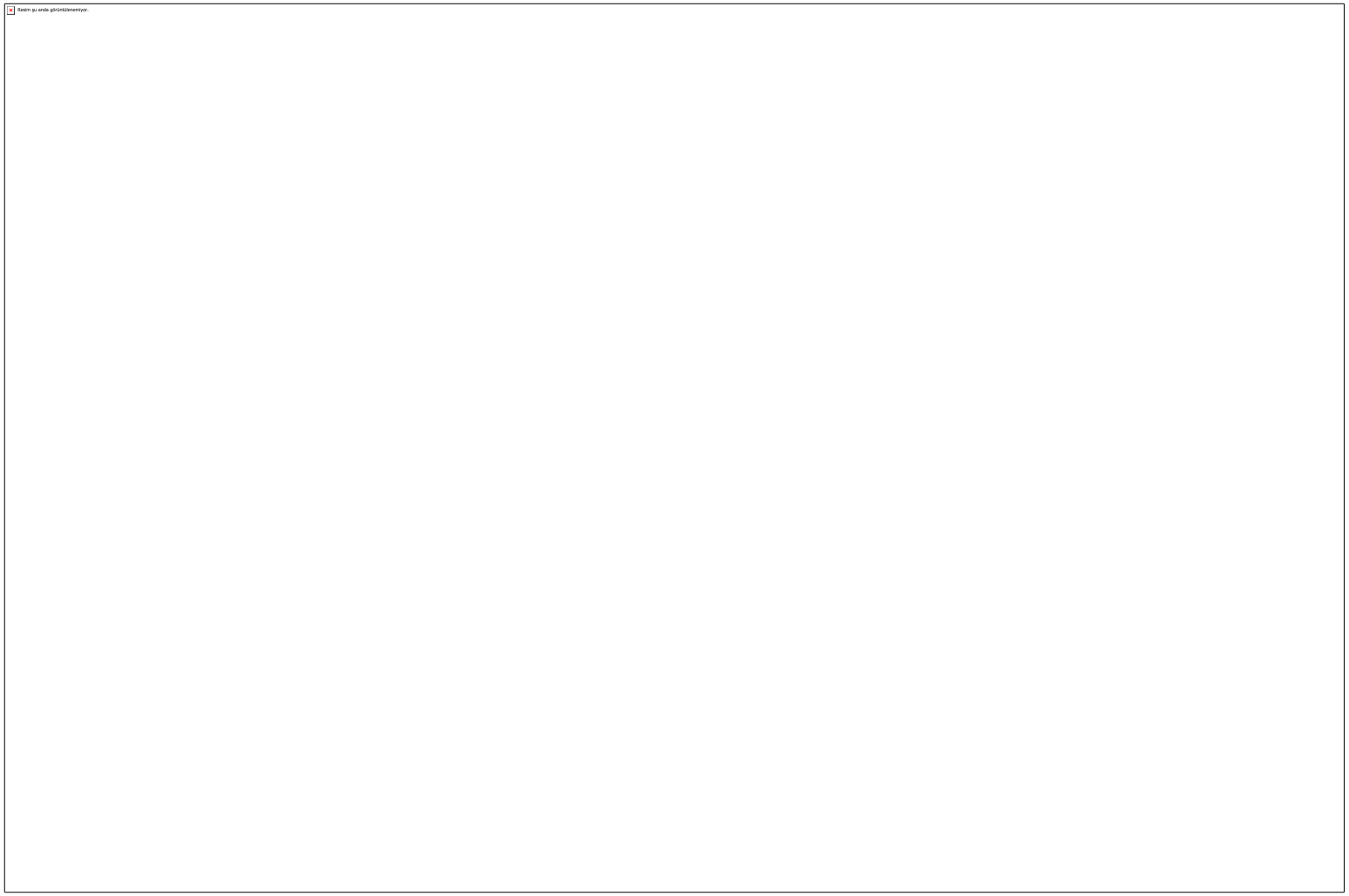


Resim şu anda görüntülenemiyor.

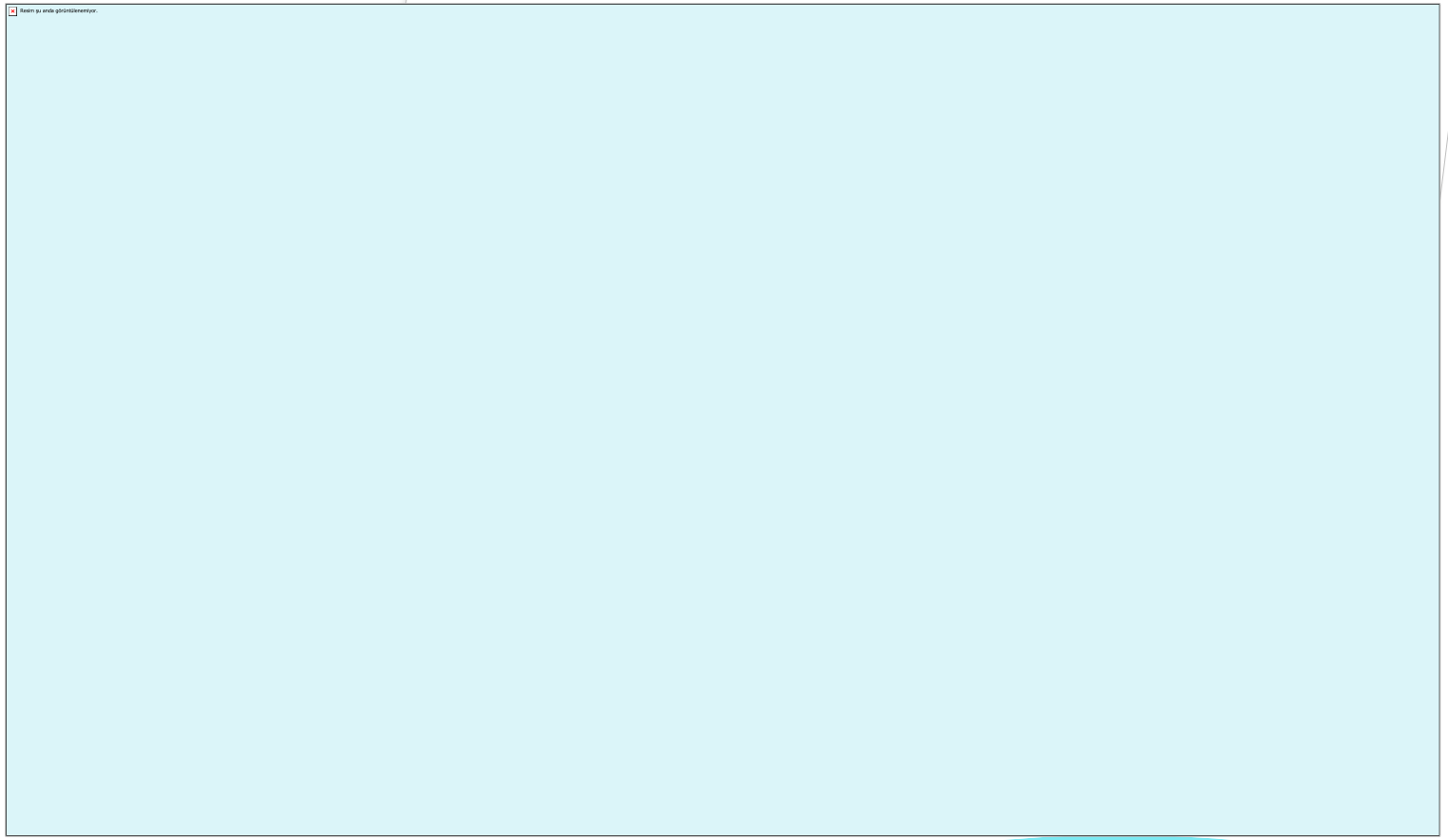
13-16 Kasım 2013- TURAB Gıda Fuarına NTSO ve Ticaret Borsası katkılarıyla stant açılmış, gıda sektöründen firma temsilcileriyle birlikte 30 kişilik heyet fuara katılmıştır.



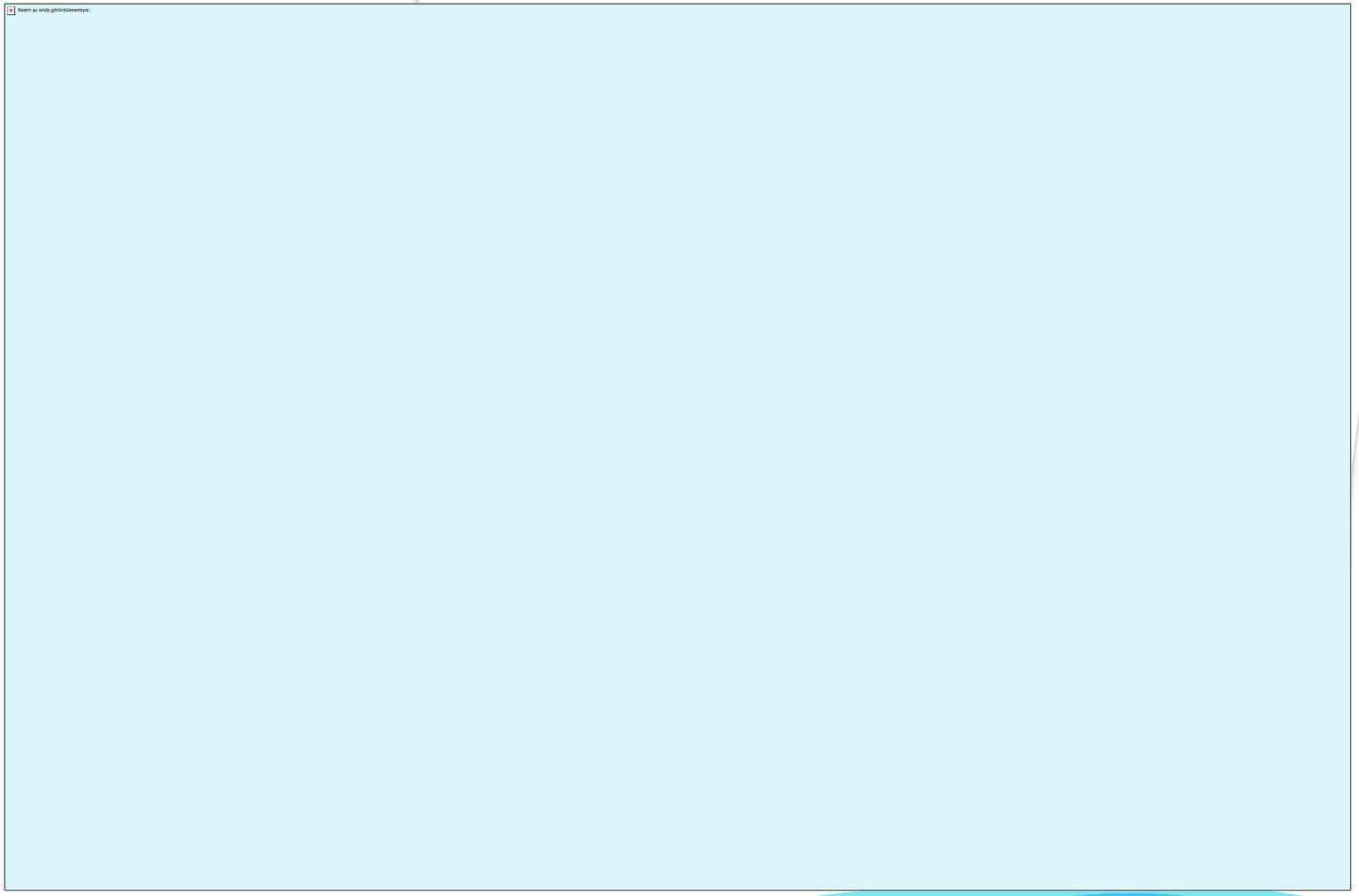
13- 16 Kasım 2013-TURAB İzmir Fuarı



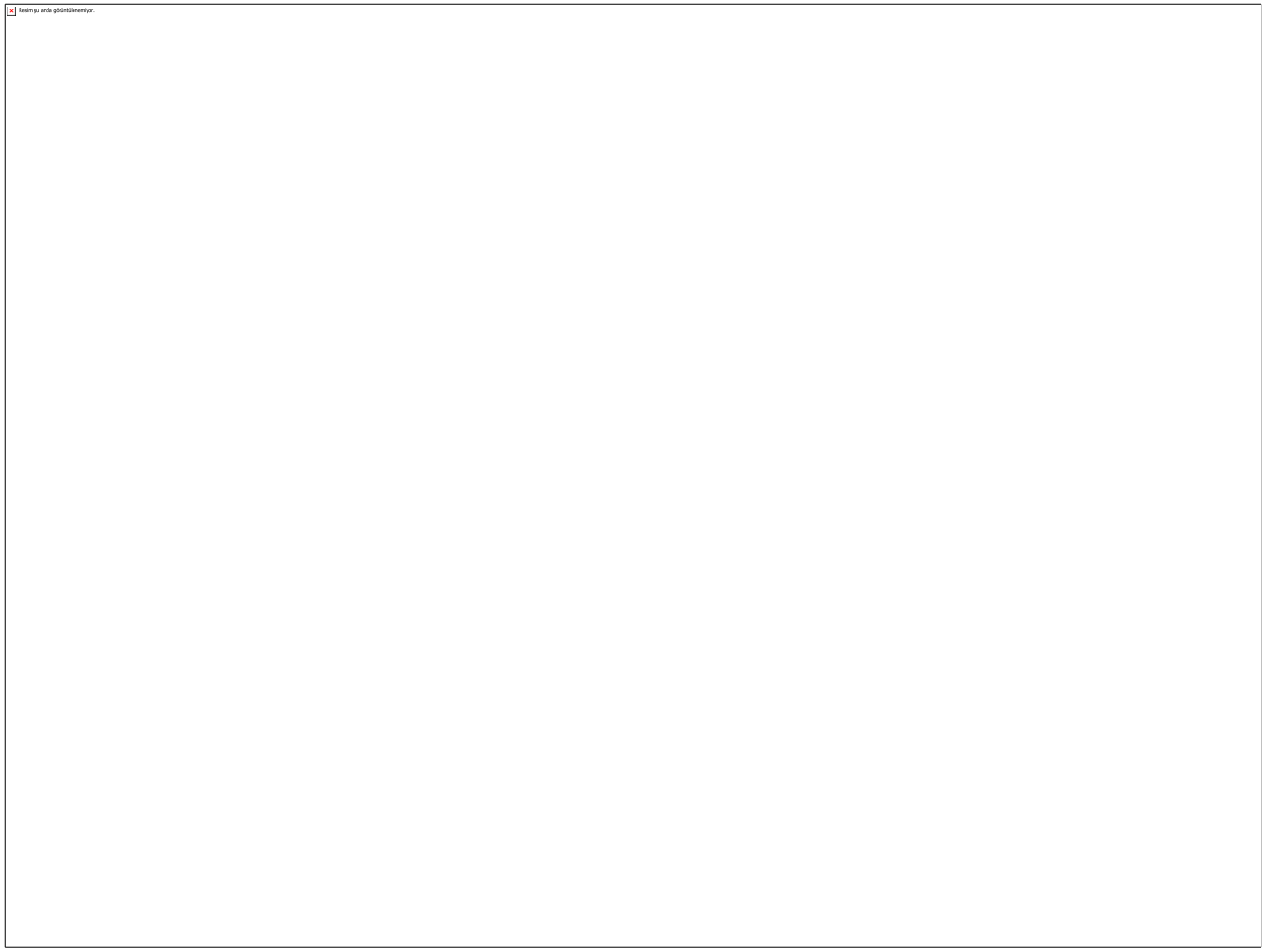
13-16 Kasım 2013- Arap Ülkelerinden gelen katılımcılarla ikili görüşme fırsatı yakalanmış ve bazı firmalarımız satış görüşmeleri yapmışlardır.



3 Aralık 2013- İŞKUR Kariyer Fuarında Meclis Başkanımız Seyit İnce konuşma yapmıştır.



Meclis Başkanımız katkılarından dolayı verilen plaketi Odamız adına almıştır.

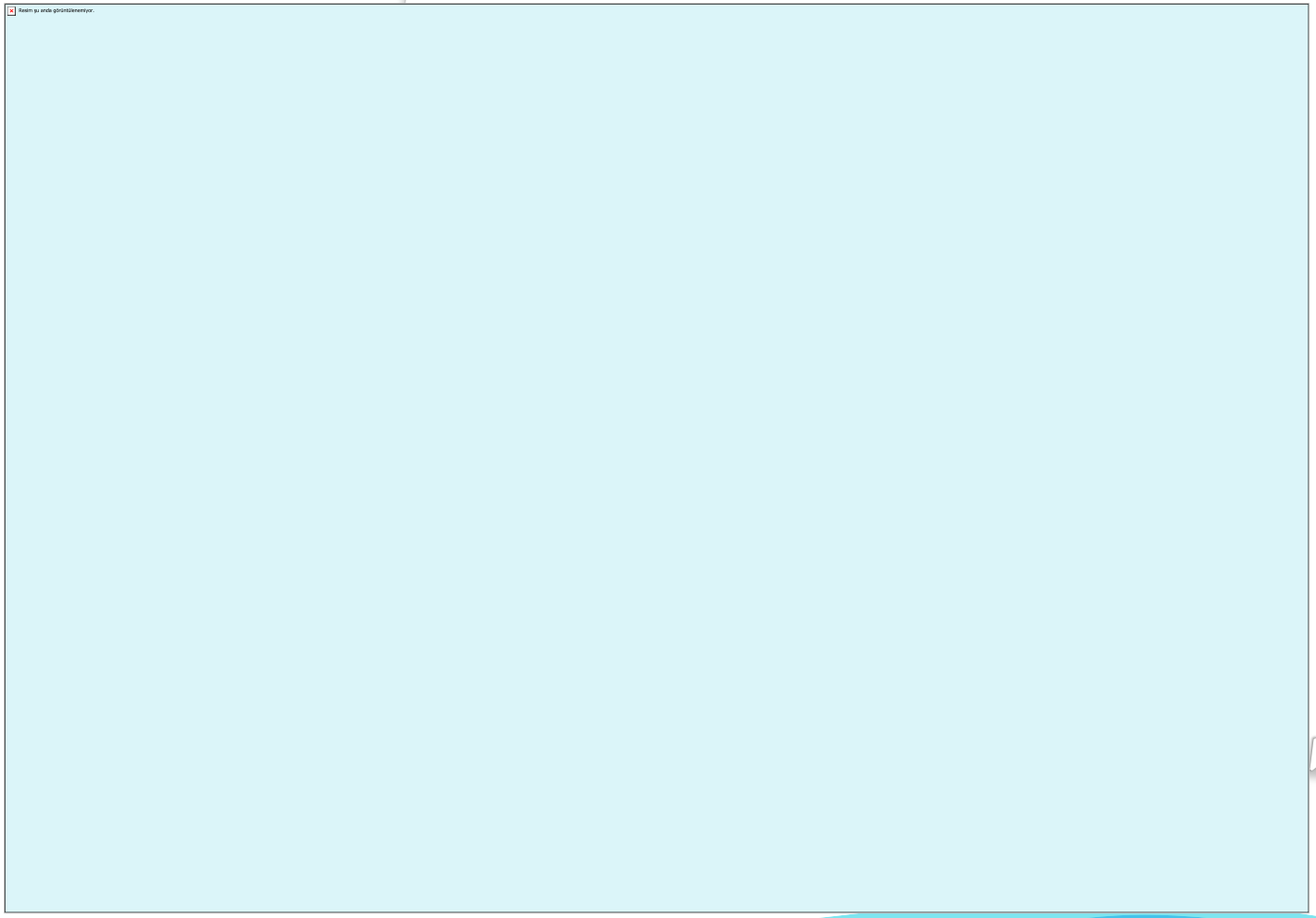


Resim şu anda görüntülenemiyor.

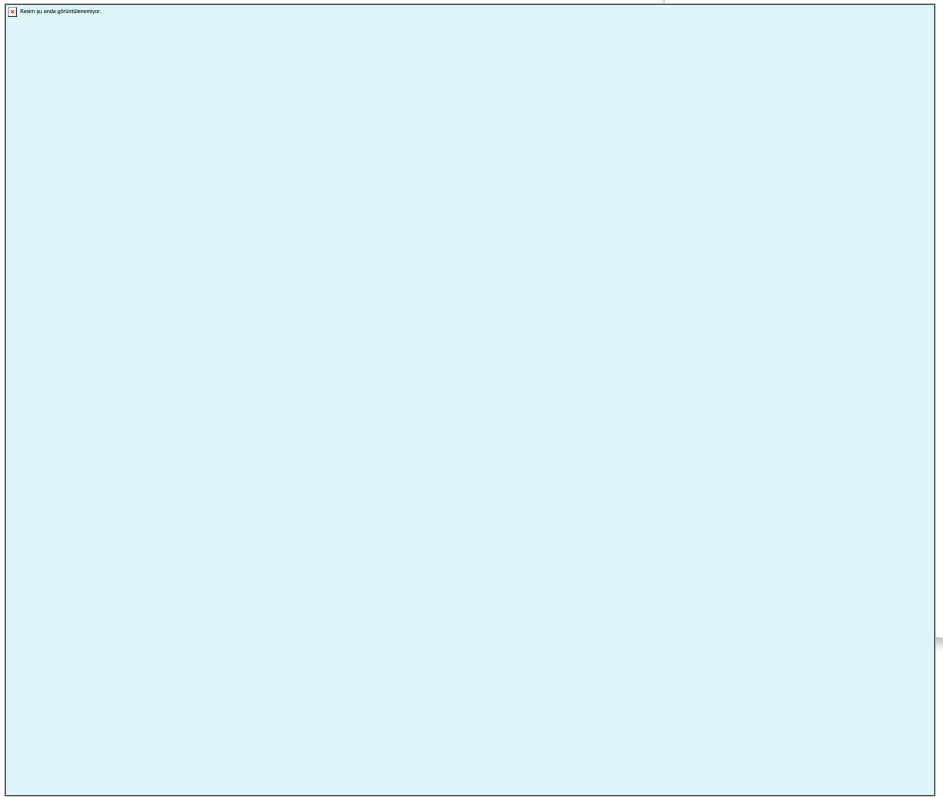
Resim şu anda görüntülenemiyor.

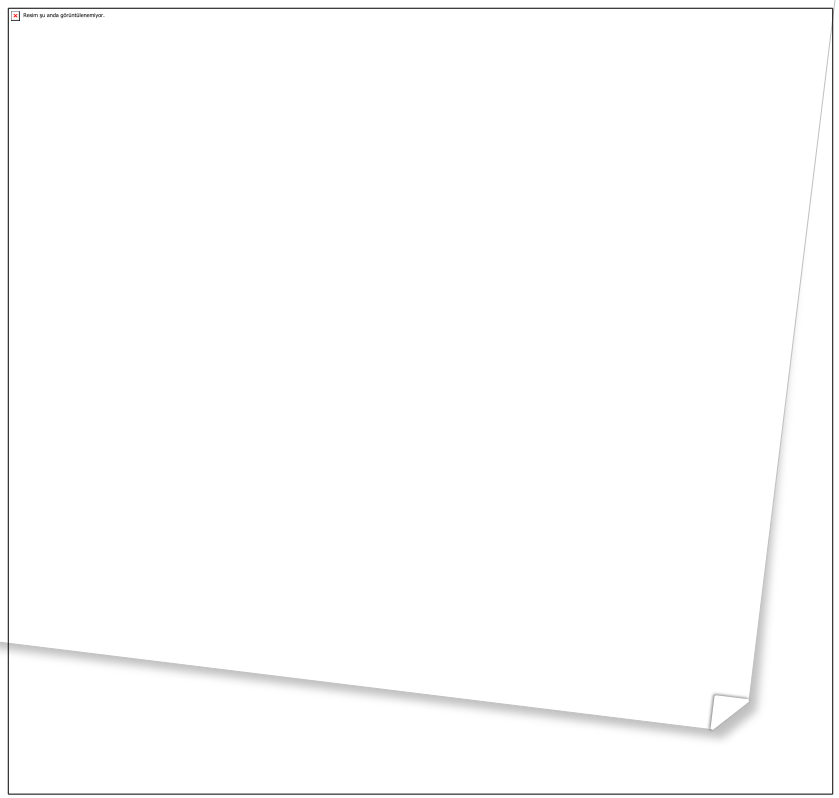
EĞİTİMLER

1-2 Nisan 2013- TOBB Süreç Yönetimi ve İyileştirilmesi Eğitimine Katıldık.

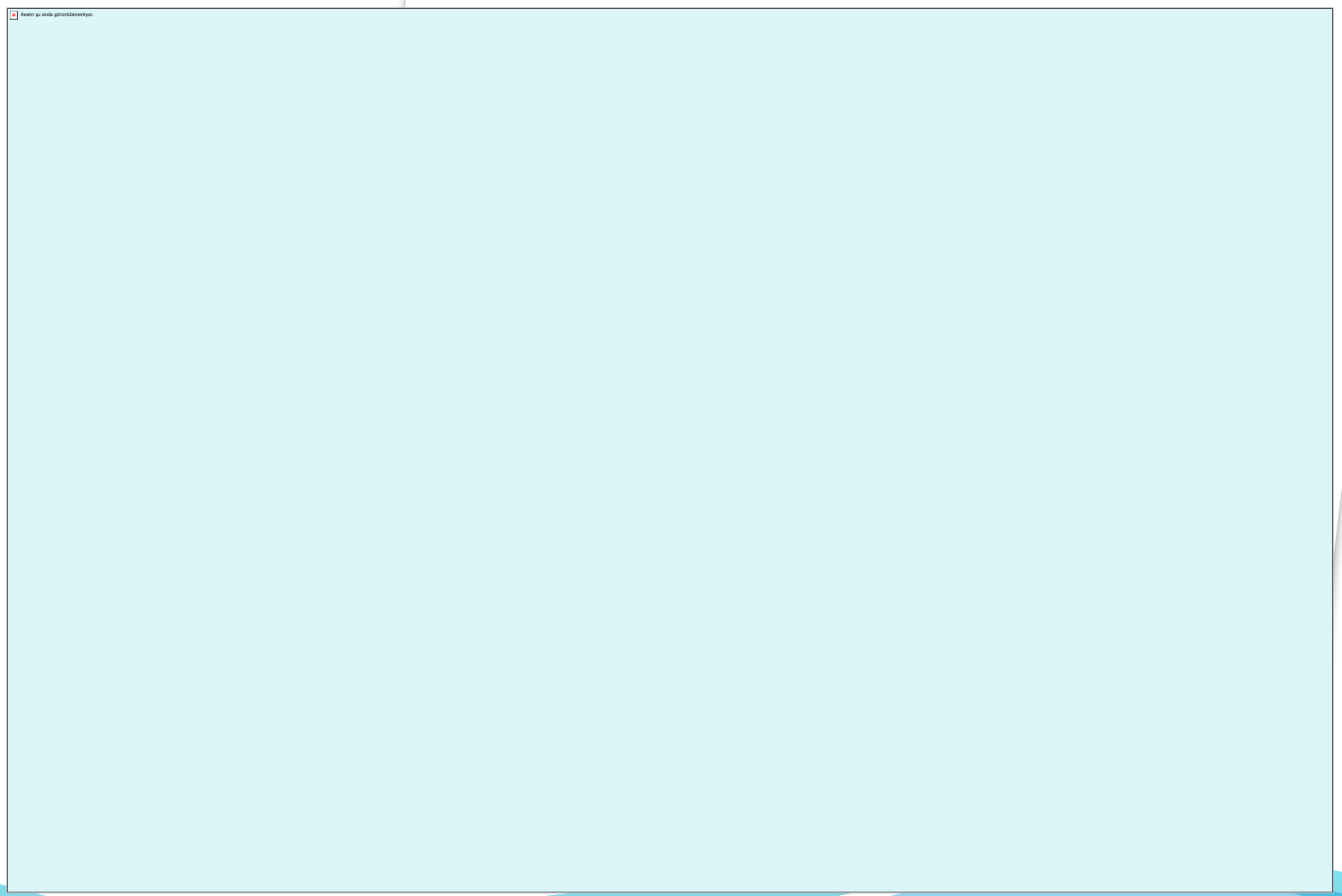


18 Haziran 2013- Muhasebecilere MERSİS uygulamaları eğitimi verdik.





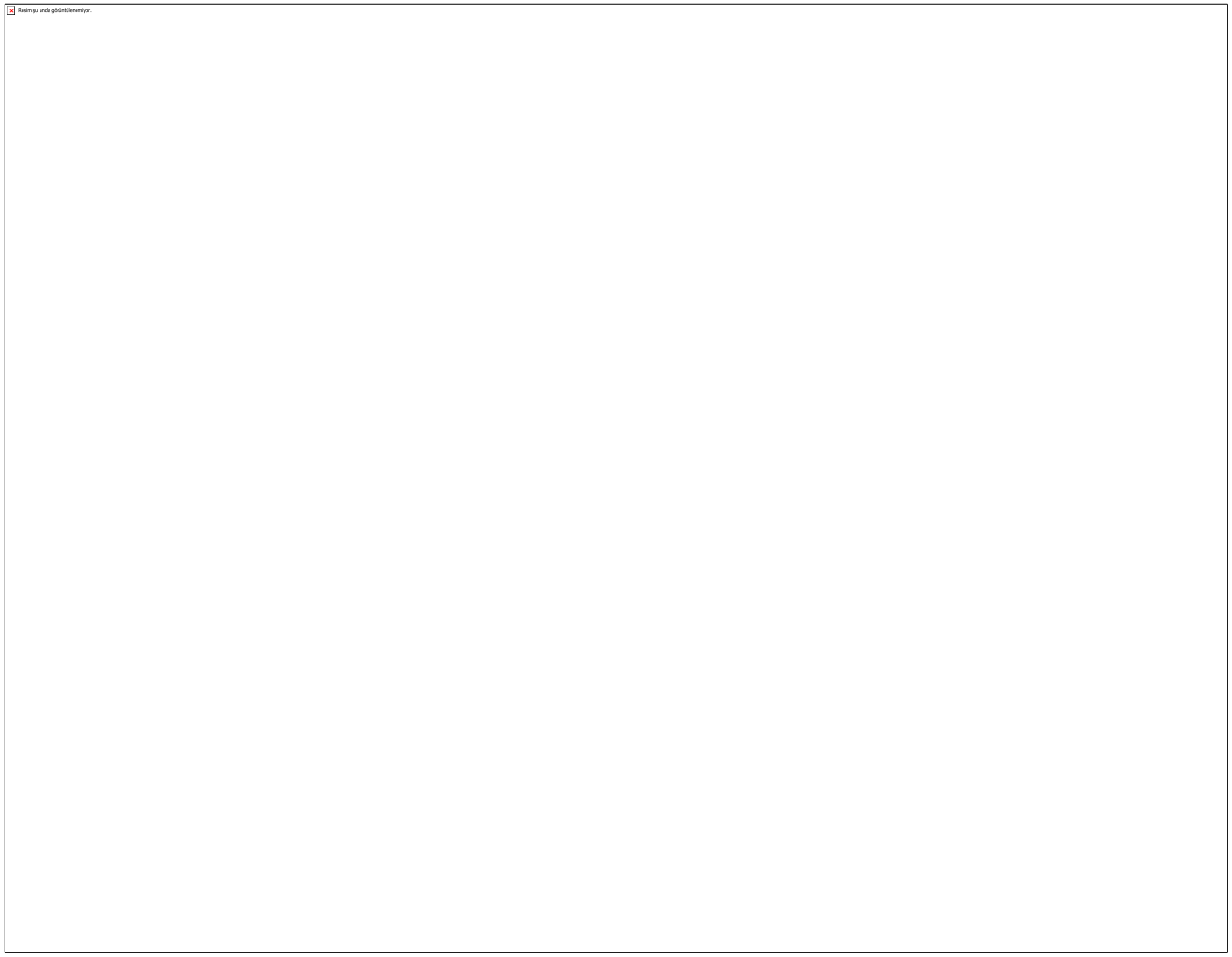
30 Eylül 2013- TSE Kalite ve Gelişim Günleri Eğitimi NTSO bünyesinde yapılmış ve eğitime iki personelimiz katılmıştır.



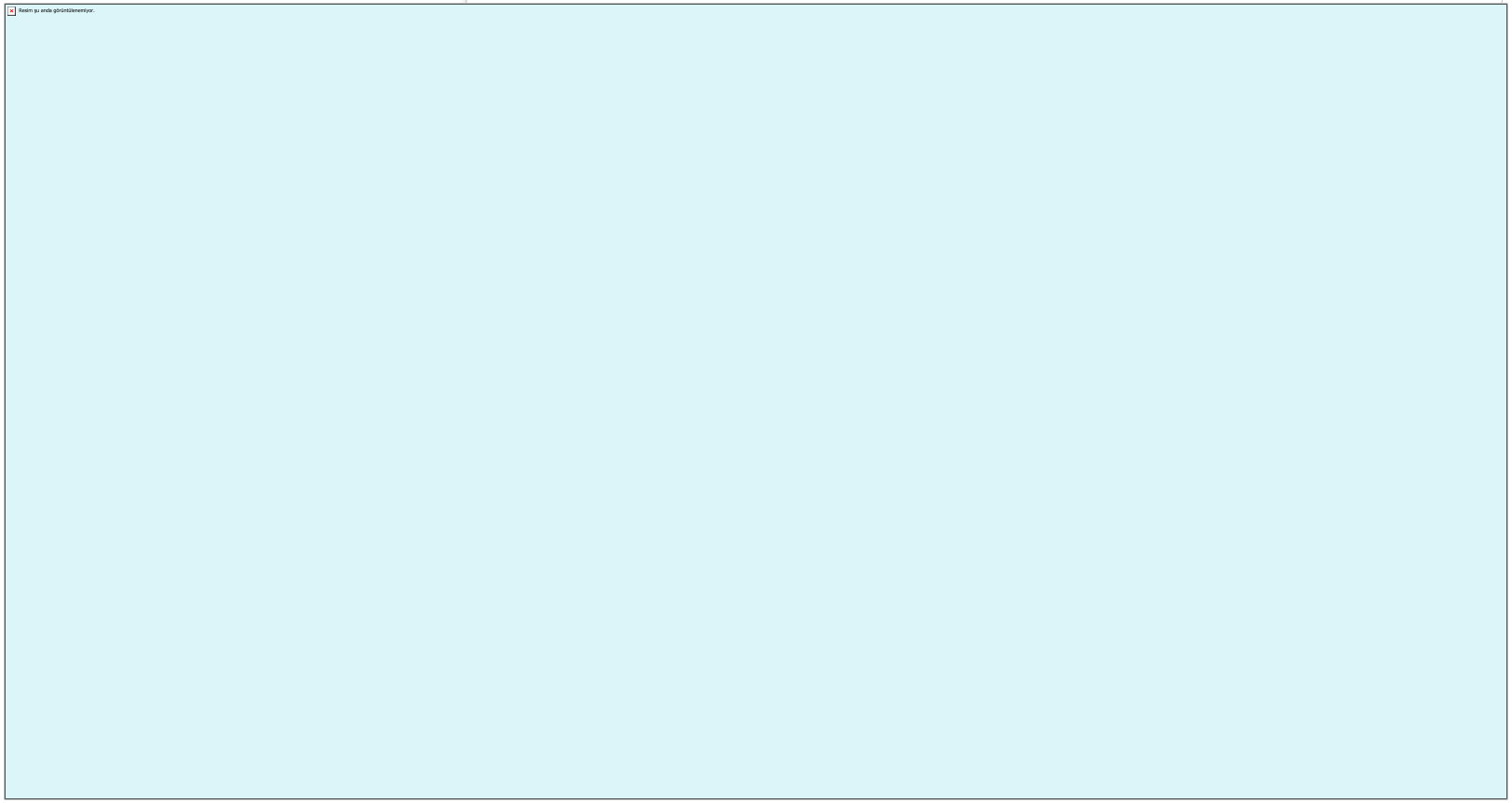
6 Kasım 2013-NTSO'nın katkılarıyla girişimcilik eğitimi alan kursiyerlere Aile İçi Motivasyon" Eğitimi verildi .



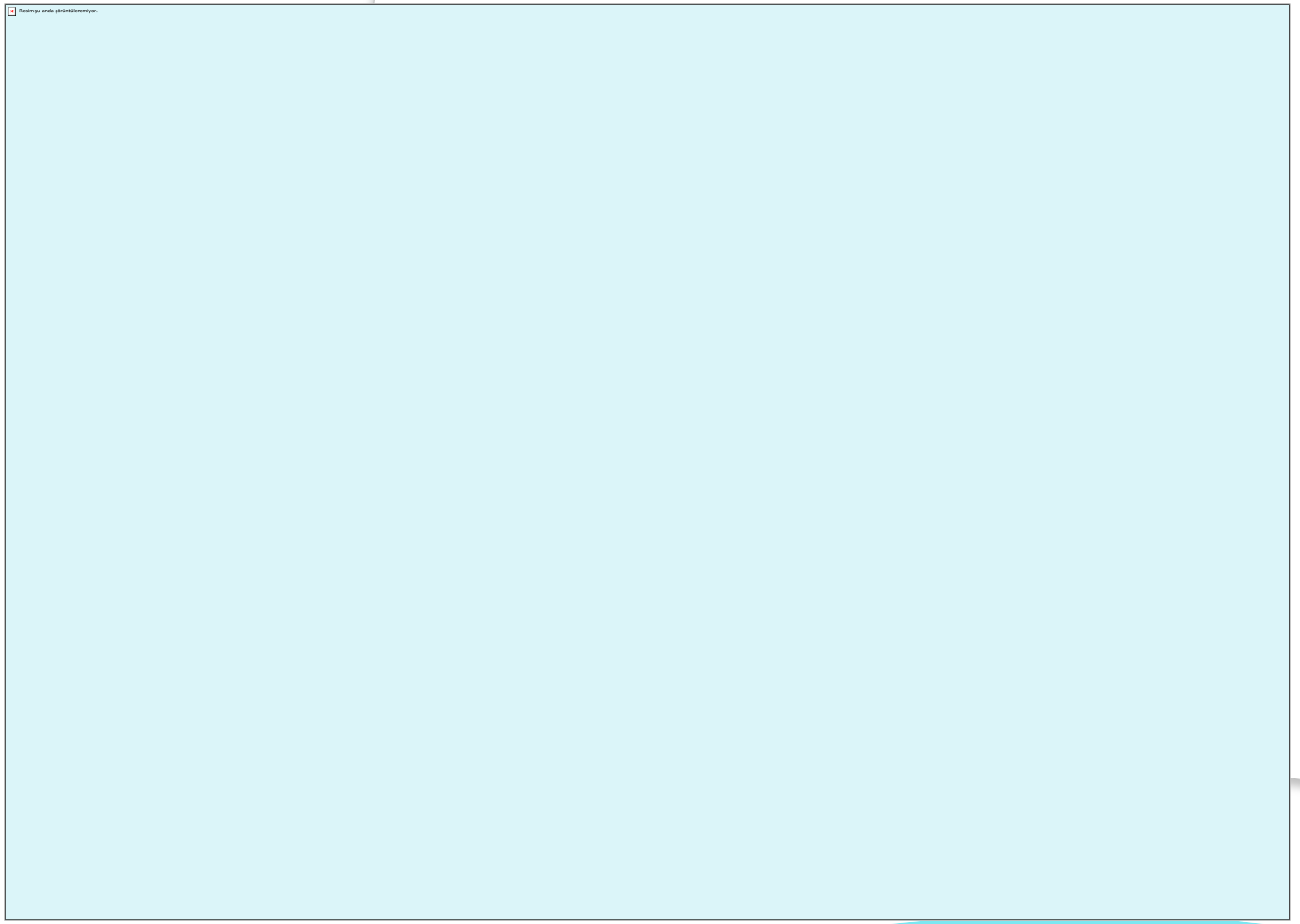
Eğitim “Aile İçi İletişim Uzmanı Kadir Akyel tarafından verildi.



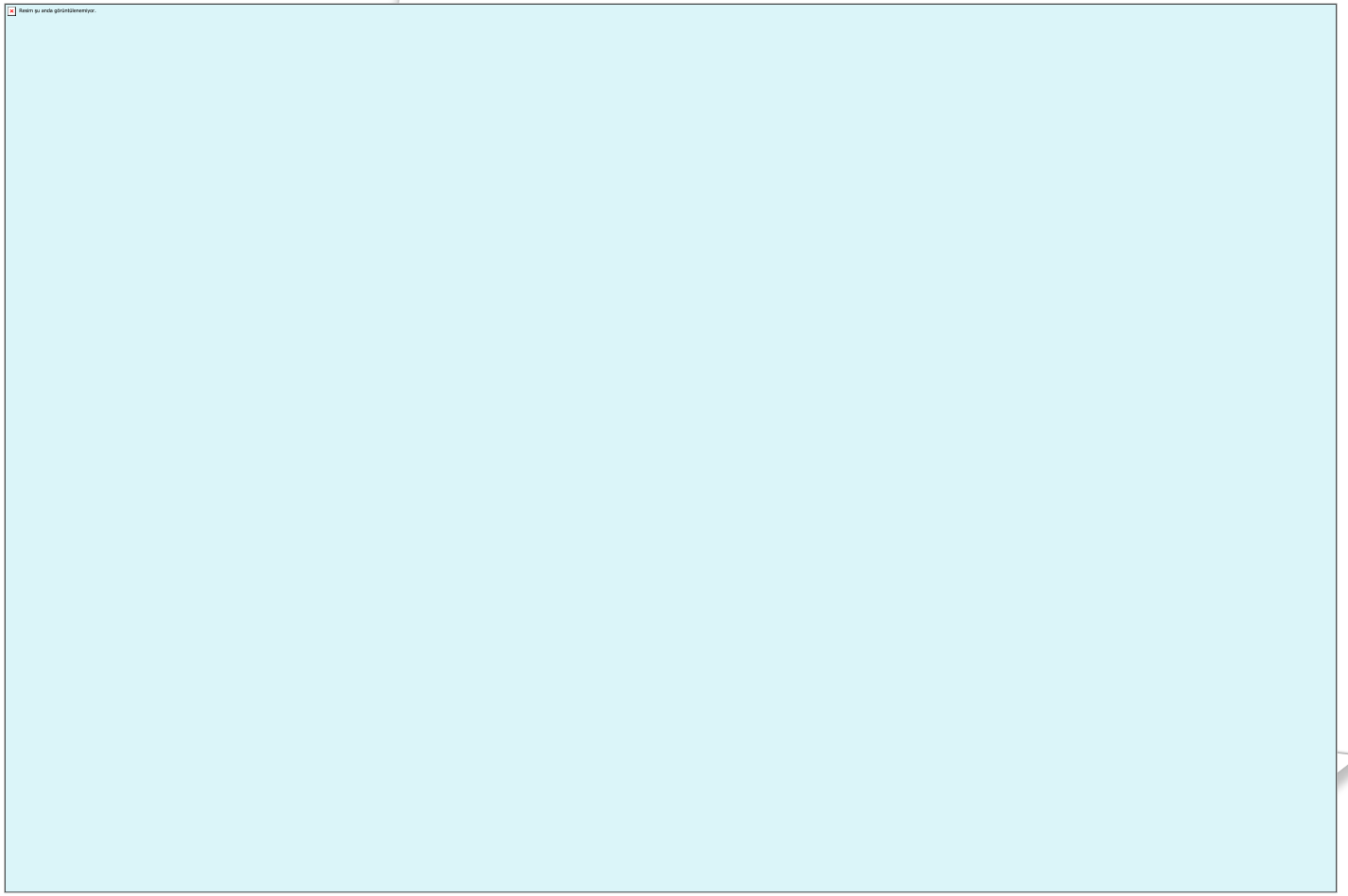
7-8 Kasım 2013- TOBB'inde düzenlenen IPARD Proje hazırlama ve uygulama eğitimine katıldık.



2013 Yılında İŞKUR ve NTSO işbirliği ile Odamızda girişimcilik eğitimleri verilmiştir.



2013 yılı içerisinde açılan 12 sınıfta toplam 331 kişi girişimcilik sertifikasını almıştır.



2013 Yılında Destek Alan Girişimcilerimiz

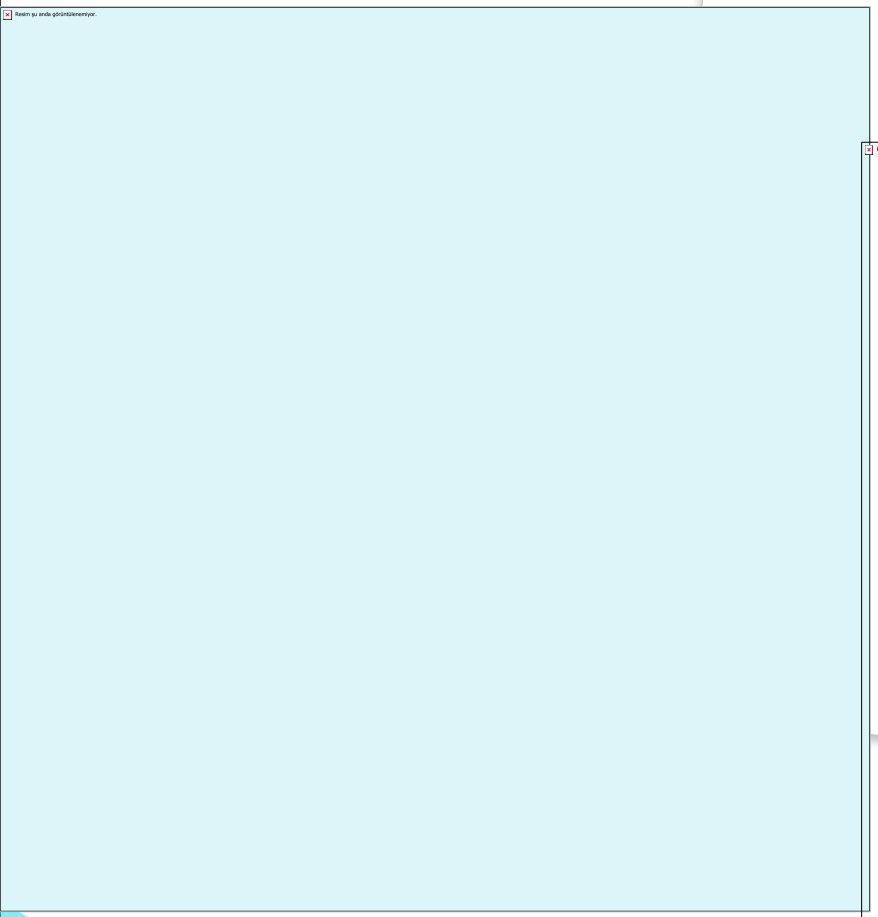
	2012 Girişimci Sayısı	2013 Girişimci Sayısı	% Değişim
	175	331	↑ 47
Destek Alan Girişimci Sayısı	32	44	↑ 27

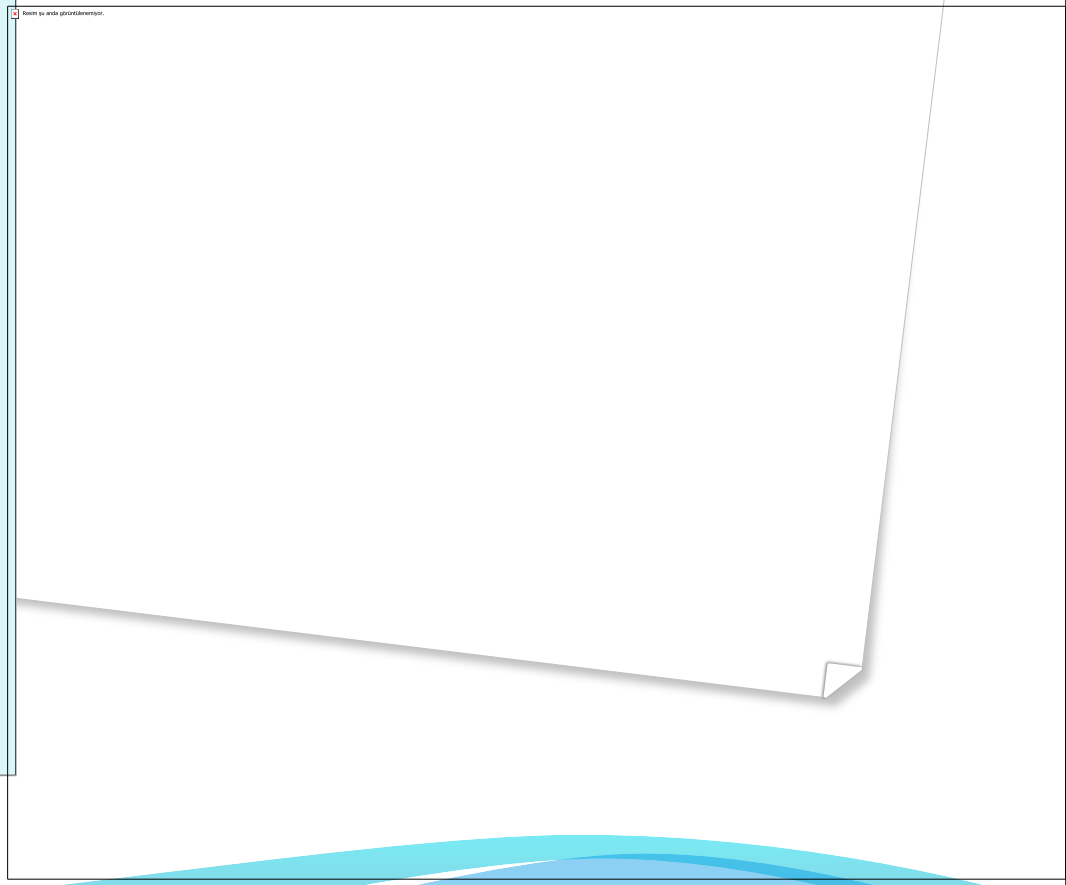
Resim şu anda görüntülenemiyor.

Resim şu anda görüntülenemiyor.

SOSYAL FAALİYETLER

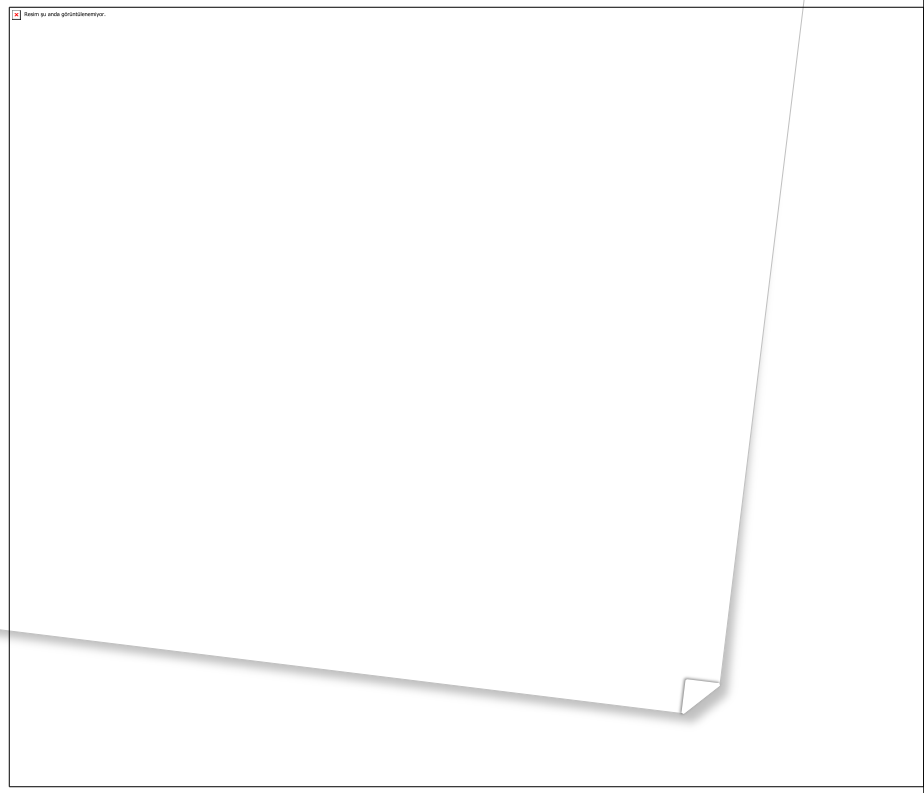
11 Mart 2013- Suriyeli Mültecilere Sivil Toplum Örgütlerinin yardım kampanyasına NTSO da destek verdi.



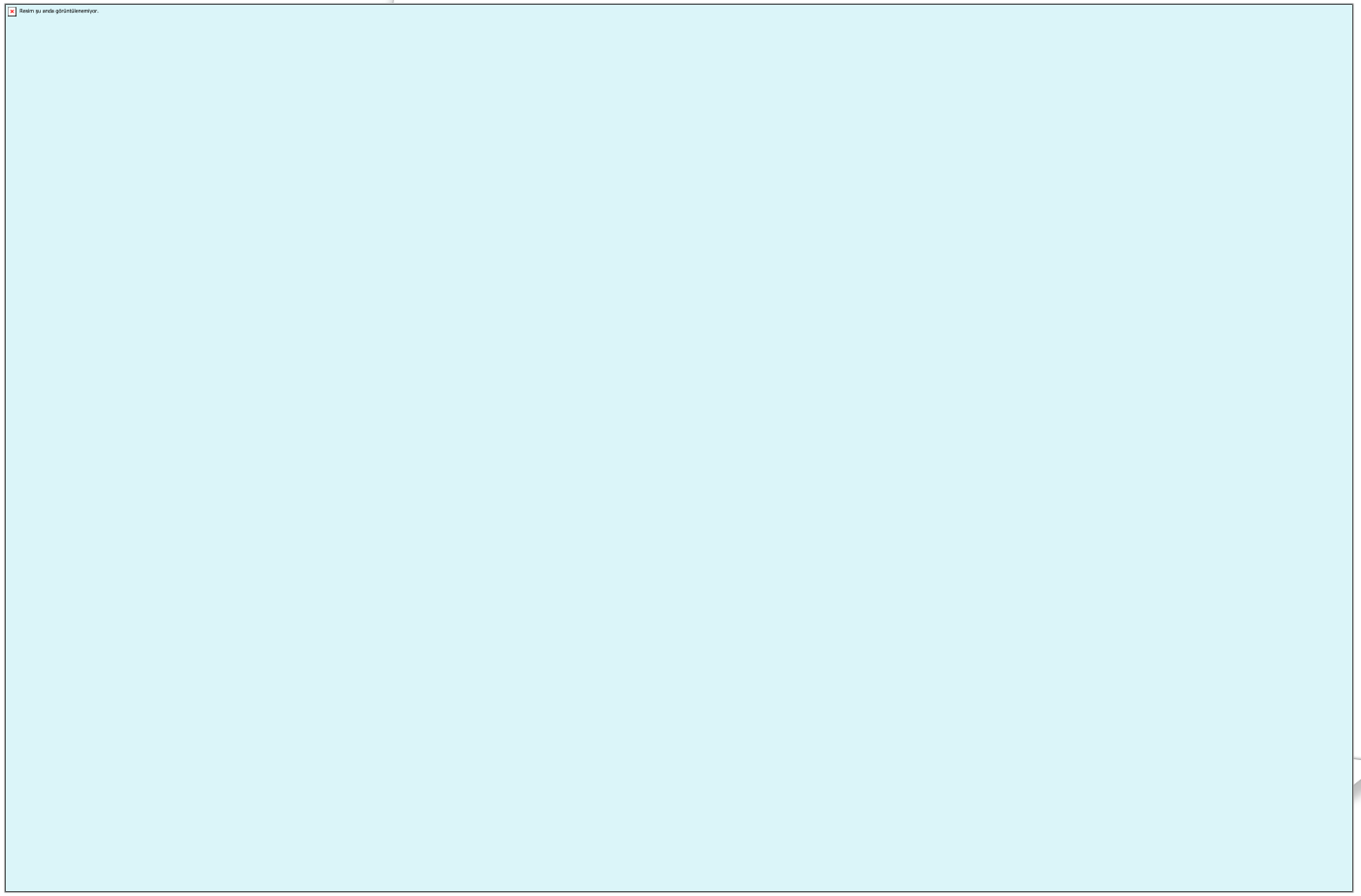


17 Temmuz 2013- NTSO Nevşehir Kalaba İlçesinde iftar yemeği verdi.





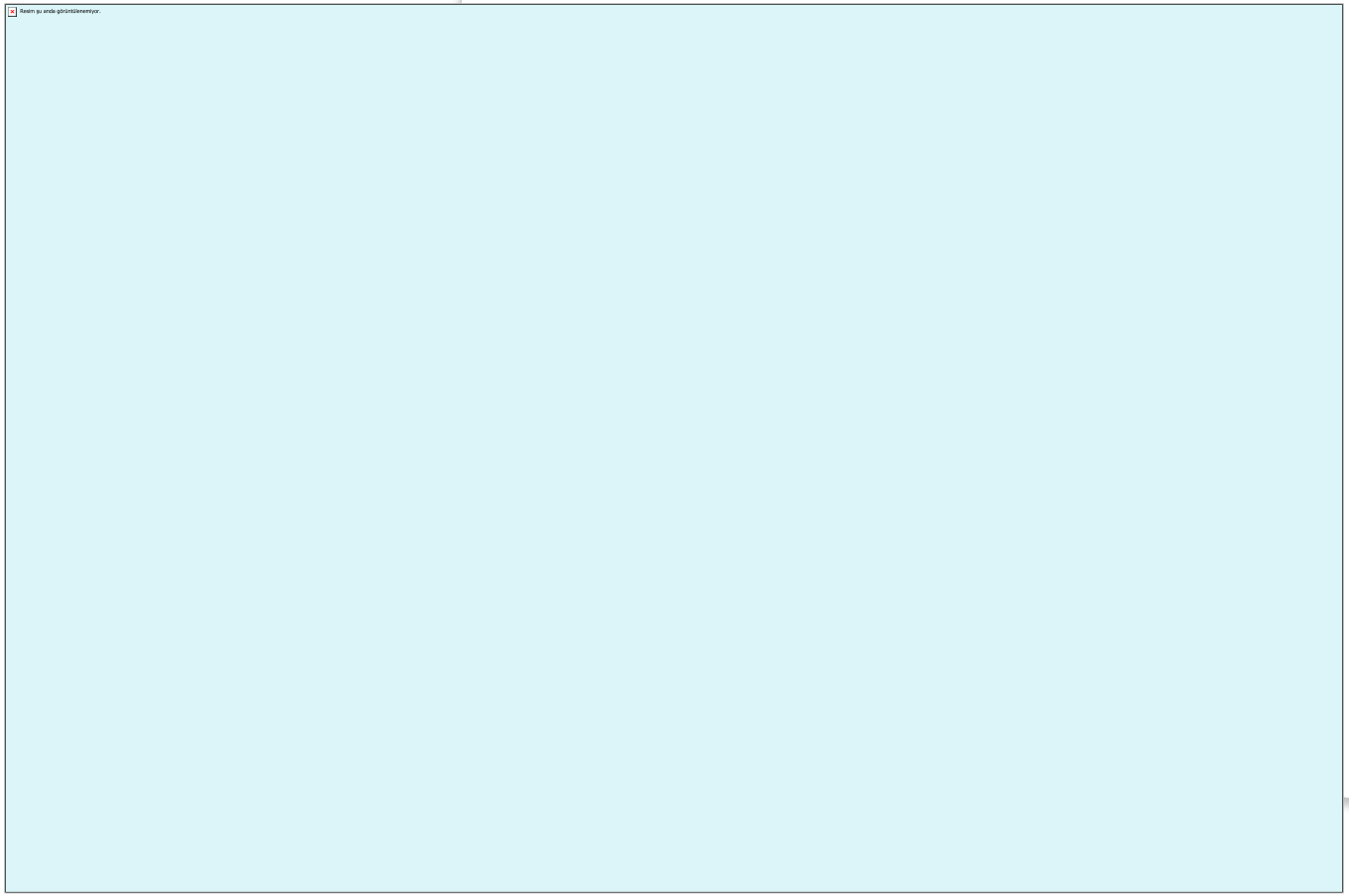
5 Ağustos 2013- NTSO üyeleri ve TOBB Başkanı Rıfat Hisarcıklıoğlu'nun da katıldığı iftar yemeği düzenlenmiştir.



5 Ağustos 2013- NTSO iftar yemeği

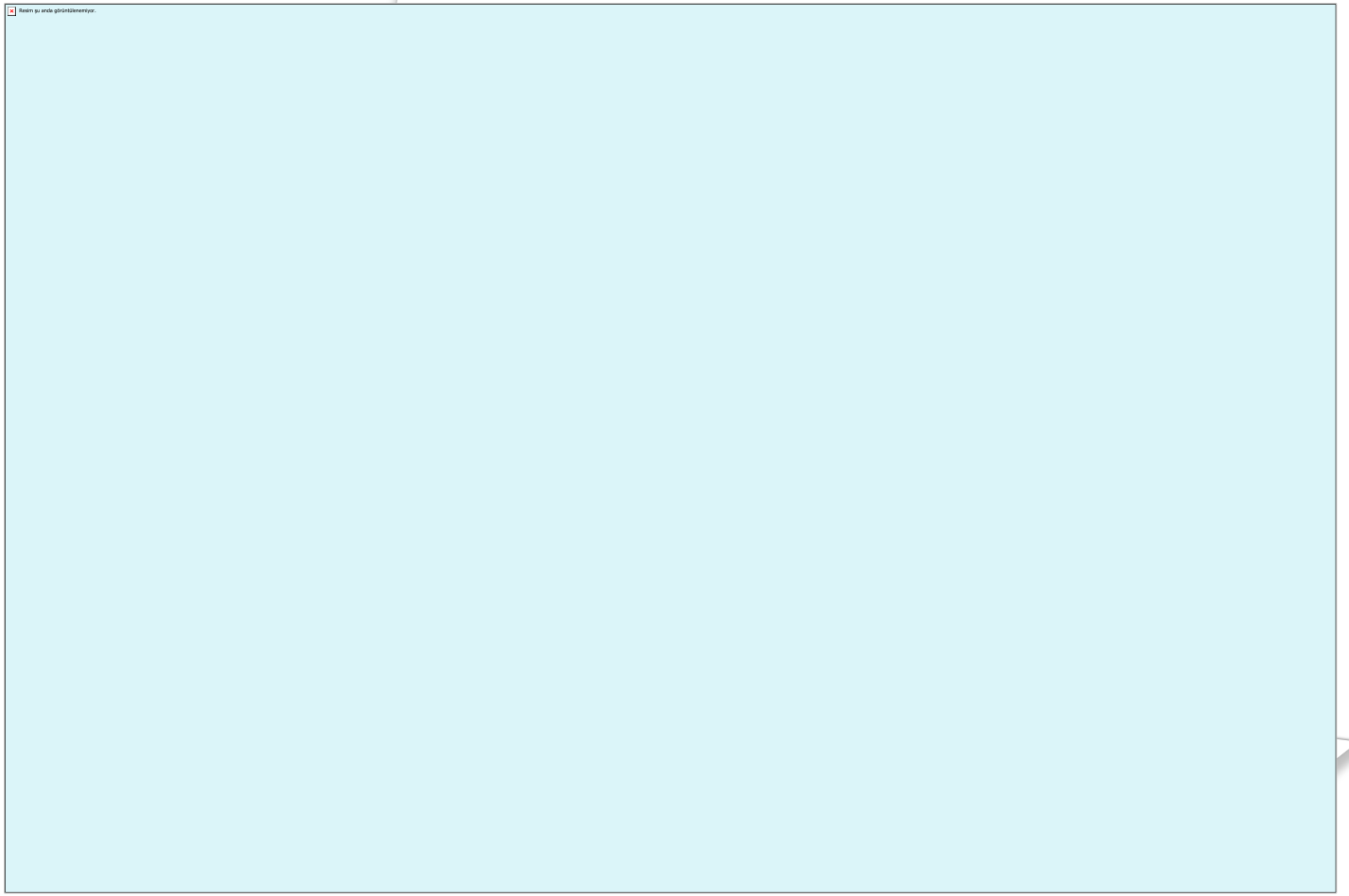


9 Ağustos 2013- NTSO'da Nevşehir Valisi, NTB Başkanı ve üyelerimizin katılımıyla bayramlaşma gerçekleştirildi.



Resim şu anda görüntülenemiyor.

14 Ekim 2013- TOBB'nin Eğitime Destek Kampanyası çerçevesinde NTSO tarafından 3000 öğrenciye bot ve kaban yardımı yapıldı.



6 Aralık 2013- Başkanımız, Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bayan Basketbol Takımı ile Ankara'da maç öncesi kahvaltıda bir araya geldi.



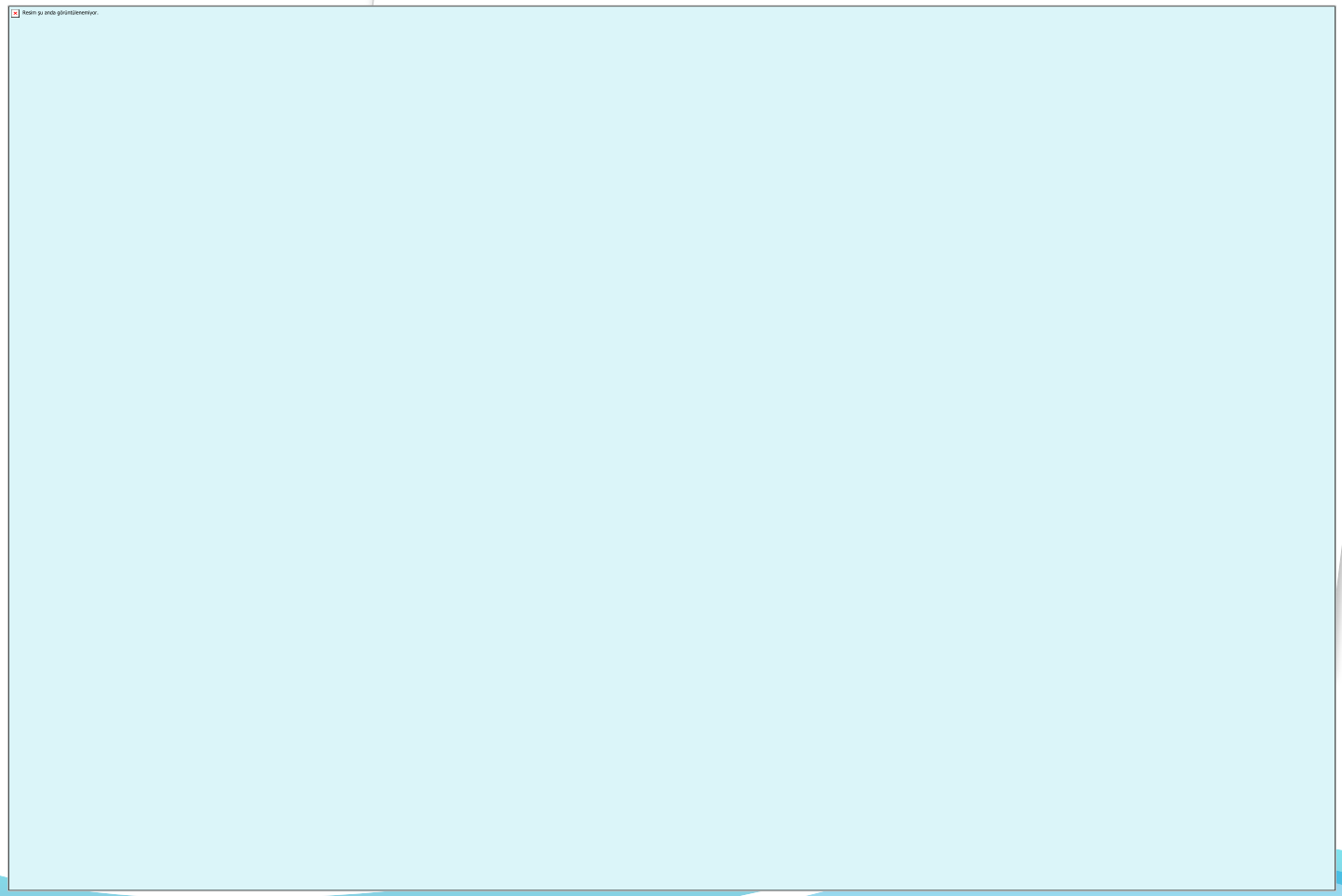
Resim şu anda görüntülenemiyor.

NEVŞEHİR TİCARET ve SANAYİ ODASI 1926

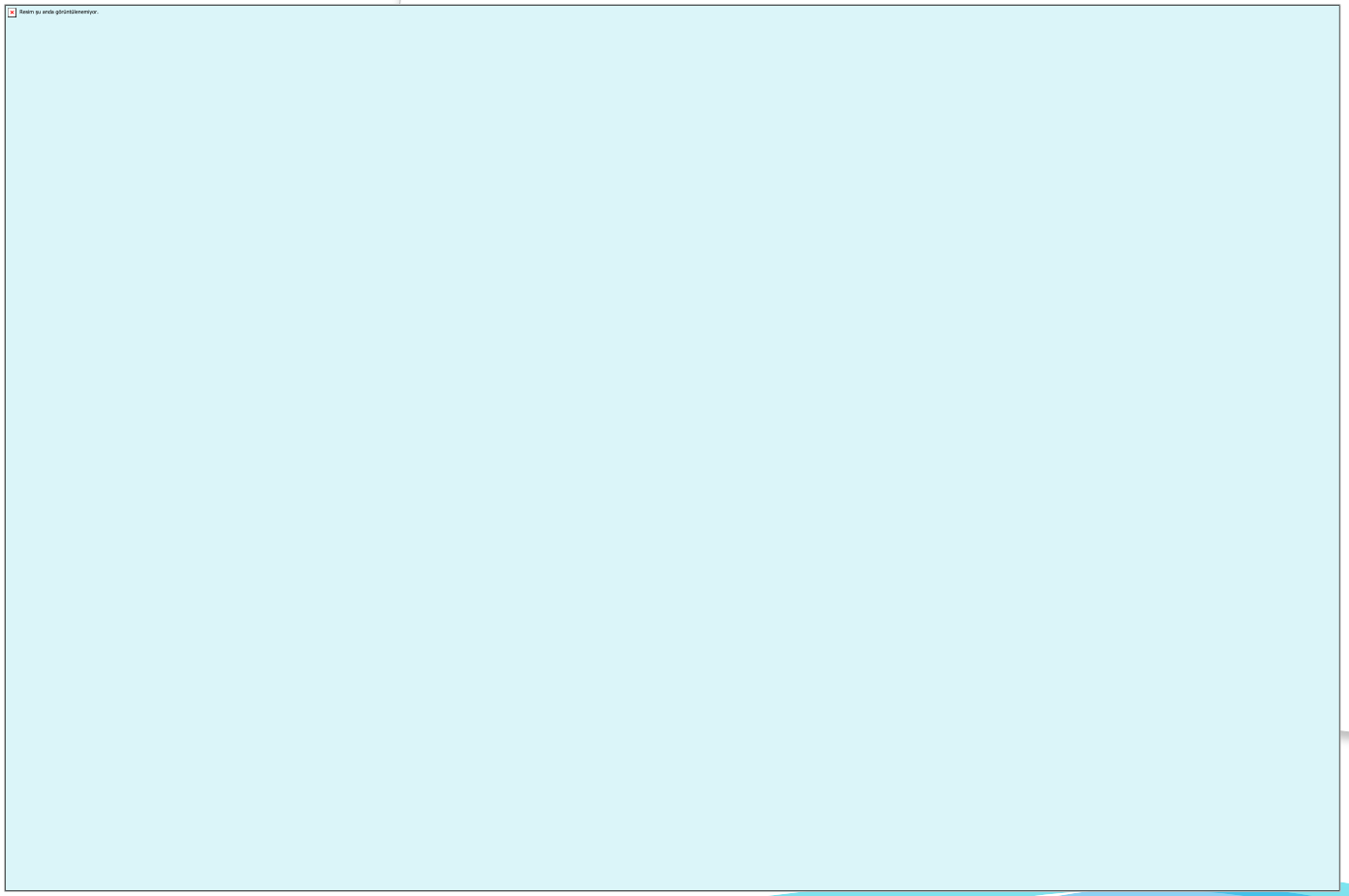
Resim şu anda görüntülenemiyor.

ULUSLARARASI FAALİYETLERİMİZ

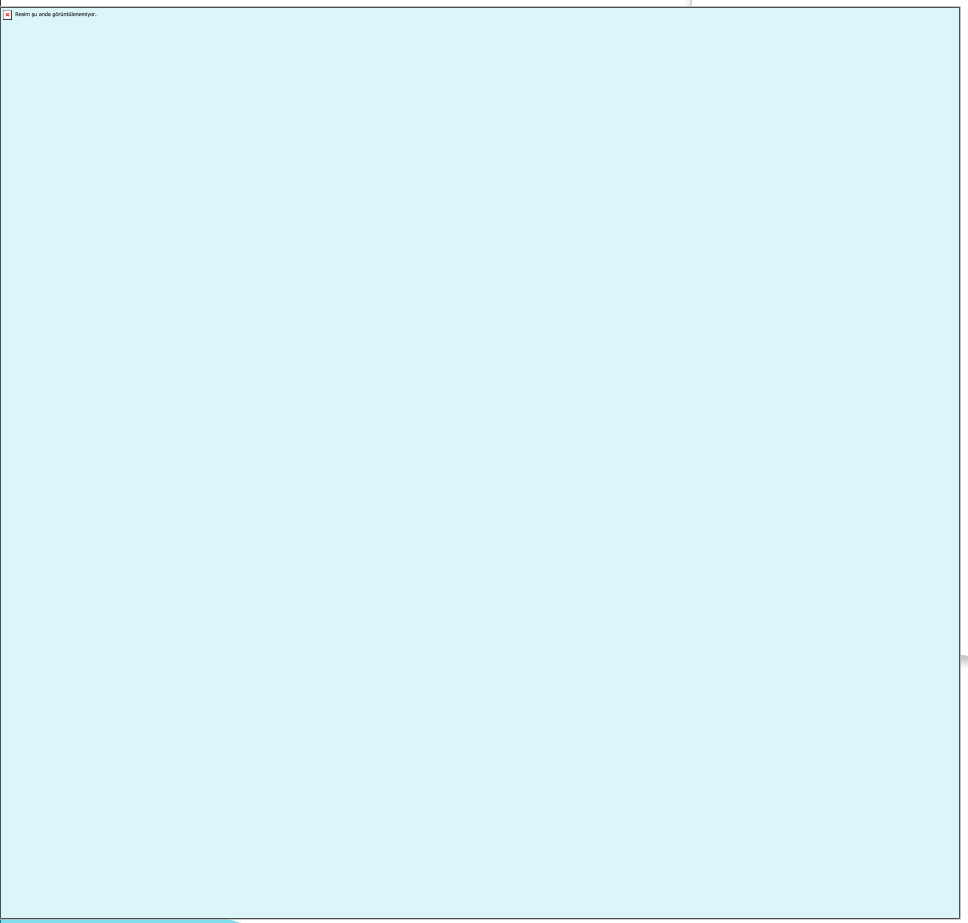
18 Mart 2013- İspanya Zaragoza, NTSO ve KAYSO ortaklığında yürütülen proje kapsamında İspanya'ya ziyarette bulunarak görüşmeler yapıldı.



29 Nisan 2013- İspanya Zaragoza Ticaret Odası, NTSO ve KAYSO ortaklığında düzenlenen “Zaragoza İş Birliği Fırsatları” toplantısı NTSO’da düzenlendi.

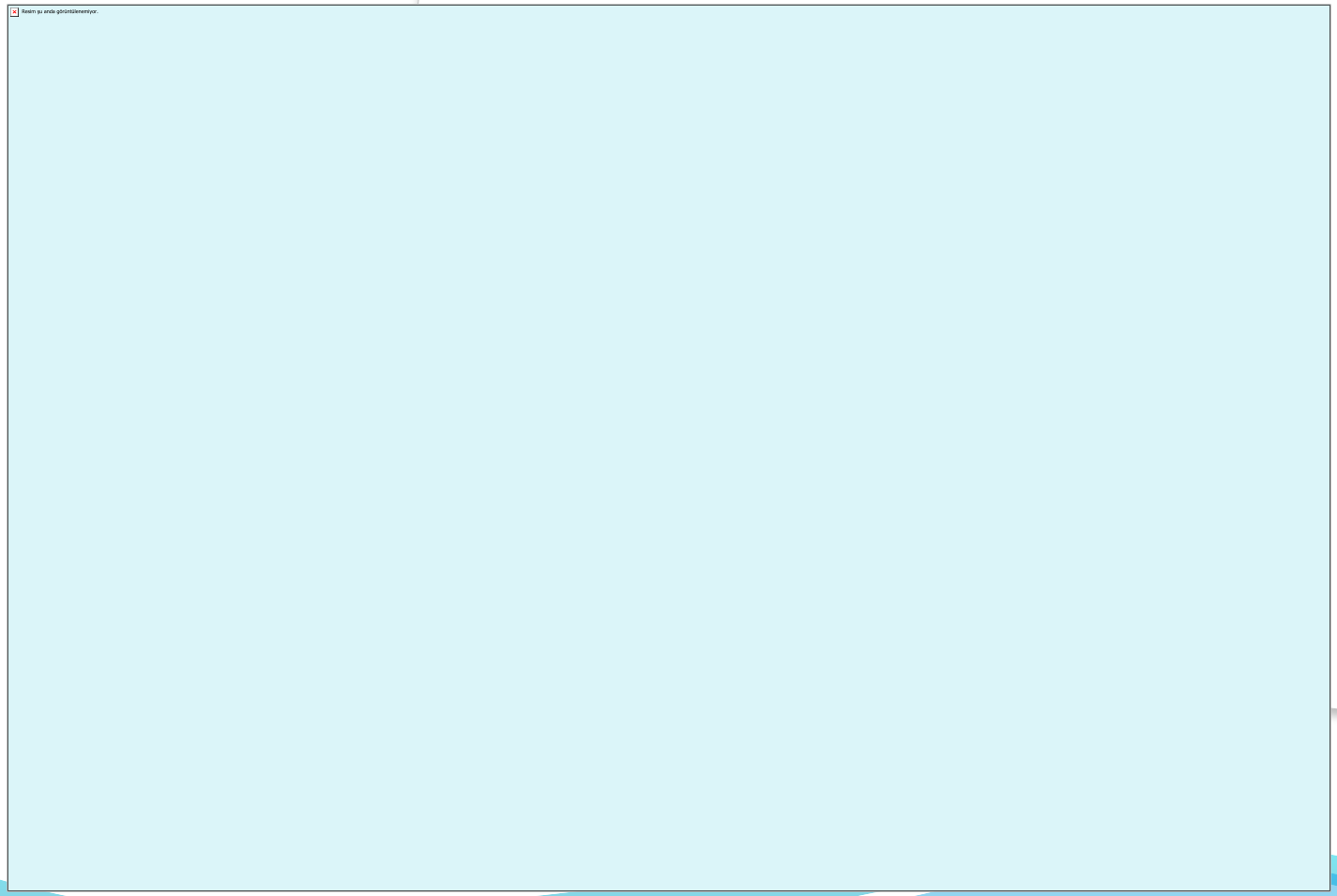


21 Haziran 2013- İspanya Castellon Ticaret odasını ziyaret ettik.





31 Ekim 2013- KAYSO, NTSO Ve İspanya Zaragoza Sanayi Odası ile ortaklaşa yürütülen “Uluslararasılaşma Hizmetlerinin Geliştirilmesi” konulu AB projesi tamamlandı.



31 Ekim 2013- AB Projesi Kapanış Toplantısı



Resim şu anda görüntülenemiyor.

NEVŞEHİR TİCARET ve SANAYİ ODASI 1926

Resim şu anda görüntülenemiyor.

DİĞER FAALİYETLERİMİZ

2013 yılında markalaşmaya teşvik ettik, 15 üyemize marka tescil başvurusu yaptık.

Bdunya

CHELEBI CAVE

millstone cave suits Hotel

TOPDECK CAVE RESTAURANT

Gökçem

NEVŞEHİR NOKTA ASANSÖR

HIDDENCAVE HOTEL CAPPADOCIA

KAPADOKYA VADİ CAFÉ RESTAURANT

2013 yılında UMEM Beceri’10 kurslarına devam ettik.

2013 YILI KURSİYER SAYISI	2013 YILI MEZUN SAYISI	2013 YILI İSTİHDAM SAYISI
200	120	53

24 Ekim 2013- ÖSB atık su sorununa çözüm getirmek için NTSO ile AHİKA ortak proje imzaladı.

ÜYE MEMNUNİYETİ

2013 YILI SON 5 AYDA HİZMET ALAN ÜYELERİMİZE ARAYARAK MEMNUNİYET ANKETİ YAPTIK	
ARANAN ÜYE SAYISI	**370**
VERİLEN HİZMETTEN **ÇOK MEMNUN** OLAN ÜYE SAYISI	**%23,50**
VERİLEN HİZMETTEN **MEMNUN** OLAN ÜYE SAYISI	**%67,40**
MEMNUN **OLMAYAN** ÜYE SAYISI	**%0,54**
TELEFONA CEVAP VERMEYEN ÜYE ASYISI	**%8,56**

2013 Yılı Ağustos Ayına Kadar Yapılan Üye Memnuniyet Anketi –Katılımcı Sayısı 733

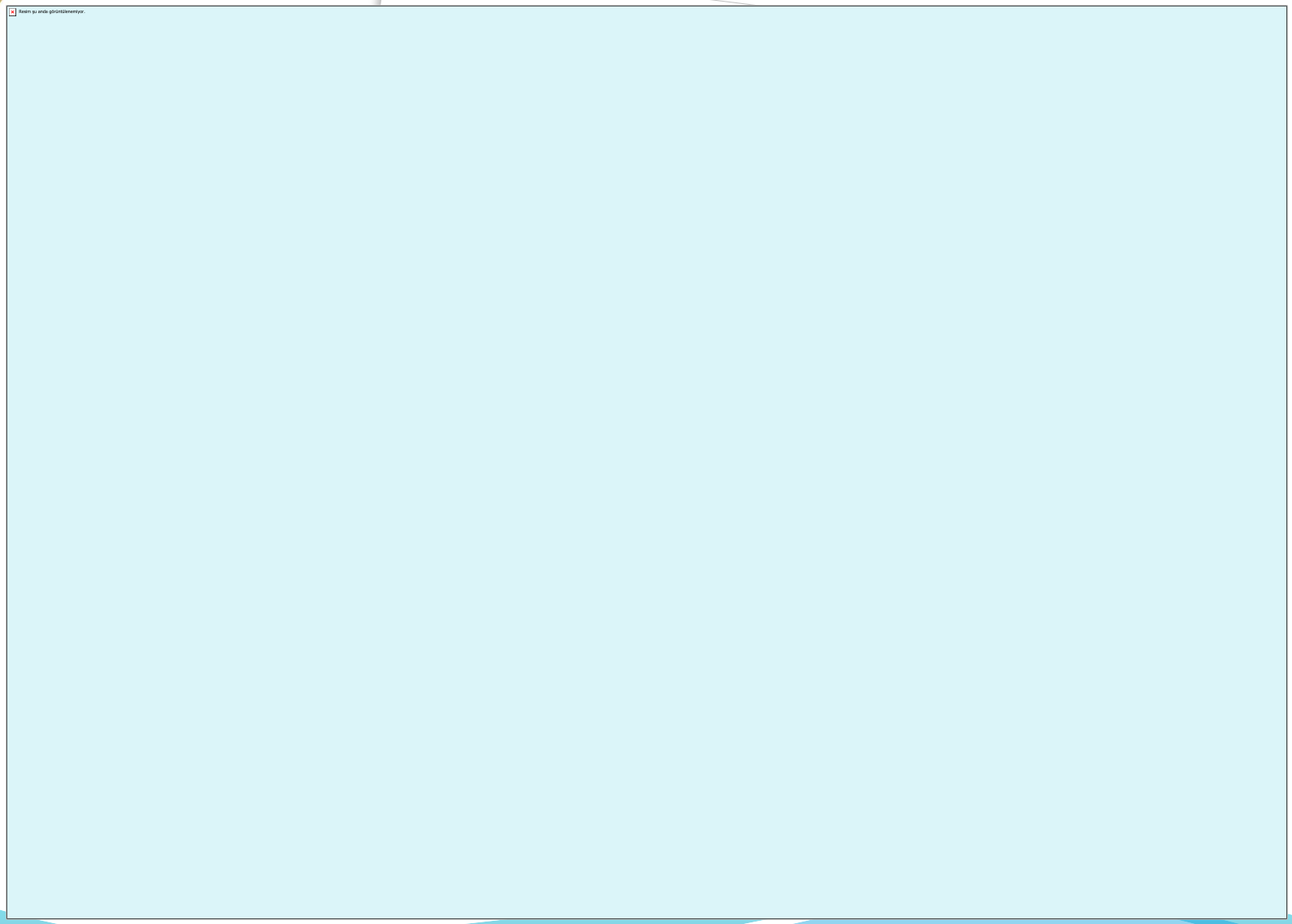
	Memnun-Yeterli	Memnun değil
1- Hizmet kalitesinde iyileştirmeler yapılmasını gerekli gören	**% 97,5**	**% 2,5**
2- Oda web sitesinin geliştirilmesi gerektiğini düşünen	**% 96**	**% 4**
3- Nevşehir'in genel ve sektörel sorunlarının ilgili kurumlara ve kamuoyuna yansıtılmasının geliştirilmesi gerektiğini düşünen	**% 98,64**	**% 1,36**
4- Oda çalışanlarının iş yapma yeteneği, iletişim, personel davranışı ve bilgilendirme konusunda	**% 100**	—

Resim şu anda görüntülenemiyor.

Resim şu anda görüntülenemiyor.

BASINDA BİZ

2013 BASINDA NTSO



Resim şu anda görüntülenemiyor.

Resim şu anda görüntülenemiyor.

Resim şu anda görüntülenemiyor.

BASINDA NTSO

Resim şu anda görüntülenemiyor.

2013 Yılında BASINDA BİZ

Yerel Basında Haber Olma Sayısı	**159**
Ulusal Basında Haber Olma Sayısı	**40**

FAALİYETLERİMİZE DESTEK VEREN ÜYELERİMİZE TEŞEKKÜR EDERİZ